



**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA
RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – SETEMBRO / 2010**



Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 12 – Setembro / 2010

SUMÁRIO

	Pág. n.º
1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO.....	4
2.1. FINALIDADES.....	7
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	7
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	8
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	8
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	8
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES.....	9
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	21
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	21
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	22
3.2.3 RECURSOS HUMANOS.....	26
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	28
3.2.4.1. PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO	28
3.2.4.2. SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	30
3.2.4.2.1. ACESSO AO SISTEMA	30
3.2.4.2.2. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	31
3.2.4.2.3. OUTRAS INFORMAÇÕES	31
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	32
4.1. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO TELECONSULTA.....	32
4.2. FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	33
4.3. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGÊNCIA	34
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	35
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	35
5.1.1. DEMONSTRATIVO DE NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	35
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	36

5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA NO MÊS DE SETEMBRO DE 2010.....	37
5.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE DE SAÚDE E ESPECIALIDADE MÉDICA.....	37
5.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR DIA E ESPECIALIDADES EM AGOSTO DE 2010.....	39
5.1.4. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA NO ANO DE 2010.....	40
5.1.5. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010.....	41
5.1.6. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010	42
5.1.7. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010.....	42
5.1.8. ANÁLISE COMPARATIVA DO DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS, SEGUNDO SUA NATUREZA / SITUAÇÃO NO MÊS DE SETEMBRO.....	44
6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO DE 2010.....	46
6.1. PONTOS POSITIVOS.....	71
6.2. PONTOS NEGATIVOS.....	95
6.3. MEDIDAS TOMADAS EM BUSCAS DE MELHORIAS.....	96
6.4. SUGESTÕES PARA IMPLEMENTAÇÕES.....	98
7. ANEXOS.....	98

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – SETEMBRO / 2010

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009265856 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go**, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania.

2. APRESENTAÇÃO

A Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS tem como objetivo provocar inovações nas práticas gerenciais e nas práticas de produção de saúde, propondo para os diferentes coletivos / equipes implicados nestas práticas o desafio de superar limites e experimentar novas formas de organização dos serviços de novos modos de produção e circulação de poder.

Com a oferta de tecnologias e dispositivos para configuração e fortalecimento de redes de saúde, a humanização aponta para o estabelecimento de novos arranjos e pactos sustentáveis, envolvendo trabalhadores e gestores do SUS e fomentando a participação efetiva da população, provocando inovações em termos de compartilhamento de todas as práticas de cuidado e de gestão.

A importância do desenvolvimento de modelos para a promoção da saúde de nível primário com base na humanização e no acolhimento foram os motivos que motivaram a Prefeitura Municipal e a Secretaria Municipal de Saúde a optarem pela implantação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Inaugurado em dia 05 de Agosto do corrente ano o Teleconsulta prossegue com a marcação de consultas médicas básicas não-emergenciais de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia. O agendamento é feito por meio do telefone 0800 646 15 60, todos os dias da semana, incluindo sábados, domingos e feriados. O horário de funcionamento é das 7 às 19 horas. As consultas são marcadas para a unidade de saúde mais próxima da casa do usuário, de acordo com o perfil do usuário.

Idosos, crianças e gestantes tem consultas agendadas em um prazo máximo de 24 horas. Pessoas com sintomas considerados de risco têm seu atendimento assegurado em até 48 horas. Para os demais o agendamento tem prazo máximo de 7 dias.

Nesses primeiros 56 (cinquenta e seis) dias o Teleconsulta já agendou mais de 40.000 (quarenta mil) consultas, graças a informatização da agenda e o aproveitamento mais racional das vagas.

A Central conta com 20 (vinte) posições de atendimento, ou seja, tem a capacidade de atender 20 (vinte) ligações simultâneas ou até 3.334 (três mil trezentos e trinta e quatro) ligações por dia, considerando um tempo médio de 4 (quatro) minutos por chamada.

São 40 (quarenta) agentes de atendimento divididos em dois turnos, além de 02 (dois) Agentes e 01(um) Supervisor que atuam na Sala de Situação. Eles passaram por um rigoroso processo de seleção e um treinamento sobre o Sistema Único de Saúde, a Rede Municipal de Saúde e as doenças mais prevalentes na população.

Os agentes de atendimento trabalharam sob a supervisão de 01(um) médico plantonista de 12 (doze) horas e 02 (dois) enfermeiros por turno de atendimento.

A implantação do Teleconsulta em Aparecida é fruto de um contrato de gestão entre a Prefeitura Municipal e Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH, organização social, sem fins lucrativos que projetou, estruturou e gerencia o serviço, que em sua primeira semana de funcionamento do Teleconsulta obteve saldo positivo tanto em relação ao cumprimento do seu maior objetivo, de oferecer maior conforto e tranquilidade ao usuário no agendamento de suas consultas, como em seu papel complementar, de ser uma ferramenta de gestão para o município atendido.

Os moradores de áreas do município de Aparecida de Goiânia cobertas da Estratégia de Saúde da Família (ESF) podem também marcar suas consultas nas 22 unidades de saúde por telefone, na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Com a integração da ESF ao Teleconsulta, feita no dia 15 de setembro, o número estimado de usuários da Central foi incrementado em mais 124 mil. Foram acrescidas 2,8 mil consultas às cerca de 5 mil em média que já estavam sendo agendadas semanalmente.

Além de facilitar o acesso dos usuários dessas áreas aos serviços de saúde, a integração das 22 unidades de Saúde de Família à plataforma do Teleconsulta representou um enorme ganho para a rede municipal de saúde de Aparecida de Goiânia, que passou a ter todas as suas unidades informatizadas e integradas.

Para que pudessem ser incluídas no sistema de teleagendamento, as 08 unidades da ESF que ainda não tinham, ganharam computadores e todas as 22 passaram a contar com serviços de internet.

No mês de Setembro/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 79.825 (setenta e nove mil oitocentos e vinte e cinco), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 27.855 (vinte e sete mil oitocentos e cinqüenta e cinco). Dos 79.825 (setenta e nove mil oitocentos e vinte e cinco), 27.855 (vinte e sete mil oitocentos e cinqüenta e cinco), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 51.970 (cinqüenta e um mil novecentos e setenta) resultaram em outros atendimentos. Em comparação ao mês de Agosto/10, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 67.522 (sessenta e sete mil quinhentos e vinte e dois) para 79.825 (setenta e nove mil oitocentos e vinte e cinco), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 20.148 (vinte mil cento e quarenta e oito) para 27.855 (vinte e sete mil oitocentos e cinqüenta e cinco).

Foi possível observar que no mês de Setembro/2010 31.123 (trinta e um mil cento e vinte e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 23.751 (vinte e três mil setecentos e cinqüenta e um) foram marcadas, 5.608 (cinco mil seiscentos e oito) foram canceladas e 1.764 (hum mil setecentos e sessenta e quatro) ficaram disponíveis.

Em comparação ao mês de Agosto/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 22.272 (vinte e dois mil duzentos e setenta e dois) para 31.123 (trinta e um mil cento e vinte e três), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 16.650 (dezesesseis mil seiscentos e cinqüenta) para 23.751 (vinte e três mil setecentos e cinqüenta e um), um decréscimo no número de disponível de 2.959 (dois mil novecentos e cinqüenta e nove) para 1.764 (hum mil setecentos e sessenta e quatro) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 3.103 (três mil cento e três) para 5.608 (cinco mil seiscentos e oito).

Das 23.751 (vinte e três mil setecentos e cinqüenta e uma) consultas, 18.047 (dezoito mil e quarenta e sete) são oriundas das 08 Unidades Municipais de Saúde, enquanto 5.704 (cinco mil setecentos e quatro) foram das 22 (vinte) e duas Unidades Básicas de Saúde da Família.

Dentre os 198 (cento e noventa e oito) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 500 (quinhentas) consultas marcadas no mês de Setembro/10, no quadro que se segue: Independências Mansões (956), Colina Azul (931), Buriti Sereno (923), Setor Madre Germana I (856), Setor Garavelo (854) e Jardim Tiradentes (850). E dos Usuários que tiveram consulta agendada pelo Teleconsulta, 9,21% (nove ponto vinte e um) referiram ser portadores de diabetes, 12,64% (doze ponto sessenta e quatro) portadores de hipertensão e 78,16% (setenta e oito ponto dezesseis) para clínico geral (outras doenças). Como ferramenta de gestão, o Teleconsulta tem proporcionado uma visão clara dos problemas vivenciados pelas unidades de saúde que têm as agendas sob seu gerenciamento, oferecendo uma

radiografia da situação de saúde na atenção básica do município, o que permitirá o gestor a tomar as medidas justas e cabíveis que venham promover a adequação dos serviços a um padrão de excelência de qualidade no atendimento.

Do ponto de vista técnico, a avaliação da equipe da Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH é a de que o sistema operou normalmente, sem intercorrências importantes. Esse resultado se deve ao trabalho prévio realizado pela equipe e sua permanência em tempo integral no contact center, para o monitoramento operacional.

Diante do exposto, o presente relatório oferecerá uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Setembro/10, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado, conforme cronograma previsto em plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede básica do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, via um moderno processo de telefonia, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implementando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde especificamente para atender as necessidades do Município;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas;
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Permitir maior controle da efetividade das consultas marcadas;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O Município está habilitado na Gestão Plena da Atenção Básica, e mesmo contando com recurso financeiro federal mensal, ainda possui uma carência assistencial justificada pela pequena cobertura da Estratégia Saúde da Família, pela falta de apoio diagnóstico, assistência hospitalar, e até mesmo de medicamentos.

Foi identificado 04 (quatro) pontos de entraves enfrentados pelo SUS em Aparecida de Goiânia-GO, que dificultam o funcionamento do sistema, apesar do Município contar com um bom número de Unidades de Saúde:

- Consultas especializadas;
- Falta de estrutura física das Unidades;
- Dificuldade de acesso à rede pelos usuários;
- Baixa resolutividade da atenção básica.

Analisando os 04 (quatro) principais pontos de entraves da rede, percebe-se que a revitalização da estrutura física das Unidades necessita ser feita, entretanto não é uma medida em curto prazo, visto que necessita de alto investimento (alocação de recursos financeiros), que já estão sendo feitas paulatinamente. Já em relação aos outros três pontos de dificuldade torna-se necessário, medidas interventoras urgentes para minimizar esses problemas.

O novo modelo de gestão propõe um canal eficiente de comunicação de todo o sistema Municipal de Saúde, ou seja, um local para marcação de consultas médicas, nas especialidades básicas, com avaliação de risco, de acordo com a Política Nacional de humanização, a fim de garantir os direitos do cidadão, bem como de possibilitar a otimização da oferta e a utilização de consultas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, reduzindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades

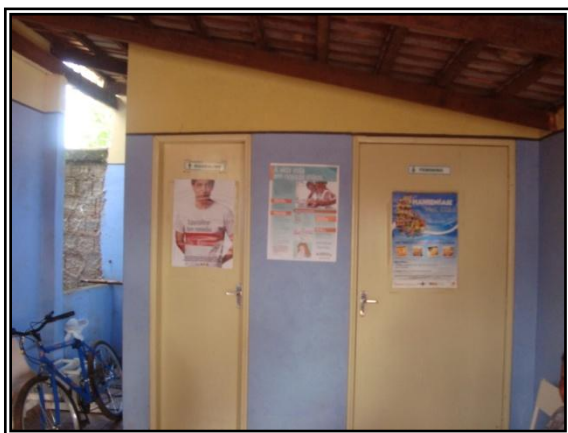
- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Básica do Município de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas no mês de Novembro/09 visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de abrangência do PSF.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais;
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
 - 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39
 - 07 – Pontal Sul

- 08 – Boa Esperança
- 09 – Parque das Nações
- 10 – Campos Elísios
- 11 – Jardim Florença
- 12 – Aeroporto Sul
- 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
- 14 – Santa Luzia – Equipe 19
- 15 – Parque Flamboyant
- 16 – Jardim Bela Vista
- 17 – Parque Trindade
- 18 – Jardim dos Buritis
- 19 – Parque São Pedro
- 20 – Rosa dos Ventos
- 21 – Retiro dos Bosques
- 22 – Nova Olinda

A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde:



PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem e / ou Auxiliar de Enfermagem
5	Auxiliar de Consultório Dentário e / ou Técnico em Higiene Dental
6	Cirurgião Dentista

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

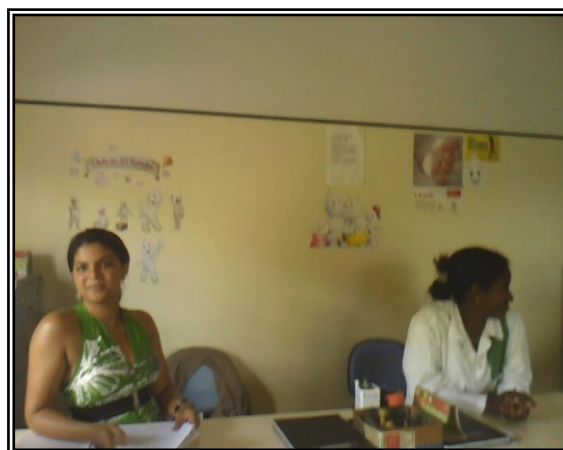
Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho

8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

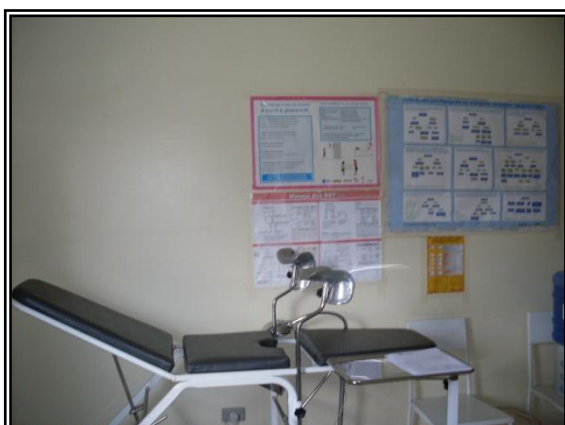
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



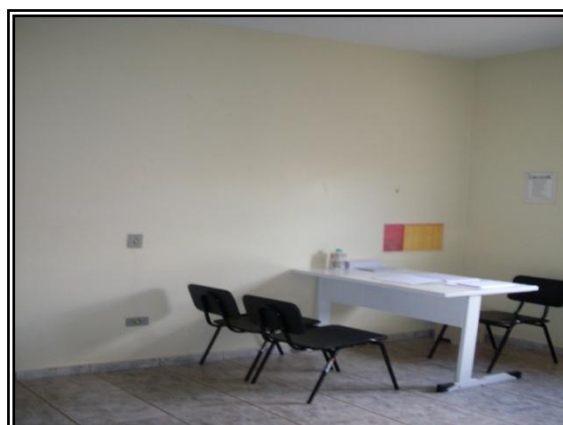
Recepção



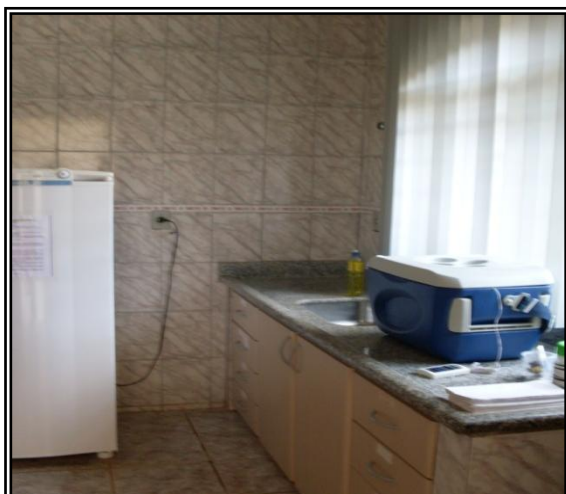
Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



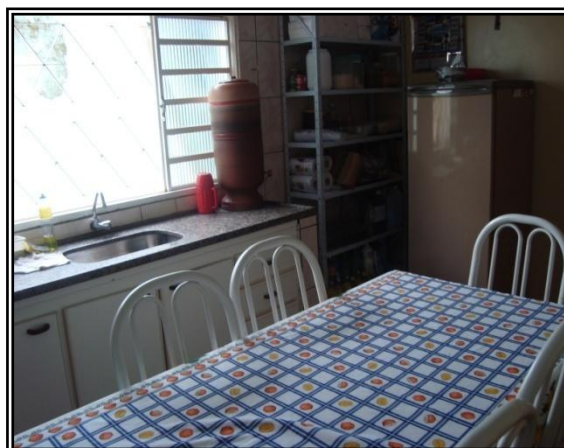
Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- Devido à especificidade dessa Estratégia, onde o usuário conta com profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários em Unidades mais próximas de suas moradias, e que o atendimento básico é feito de forma integral, sob o olhar generalista, o Teleconsulta em um primeiro momento, beneficiará a parcela da população que não se encontram em áreas de cobertura da Saúde da Família.

Tão logo as Unidades estejam dentro de critérios tecnológicos e liberadas pela empresa fornecedora dos serviços de telefonia e dados para ter acesso ao link de dados, necessários ao funcionamento do Teleconsulta, os referidos usuários poderão agendar suas consultas através do 0800.

- No mês de Novembro/09 também foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento básico e especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado no mês de Novembro/09 diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física conforme abaixo descrito:



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- No mês de Novembro/09 foi realizado o levantamento do quantitativo geral de profissionais que atuam nas redes básicas e especializadas do Sistema Municipal de Saúde, bem como os que atuam nas especialidades básicas de clínico geral, pediatria e ginecologia e obstetrícia das Unidades de Saúde
- Como a Central irá marcar as consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria, aos usuários do Sistema Único de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, o quadro que se segue demonstra a realidade atual do quantitativo de consultas realizadas por cada Unidade de Saúde por semana e que serão colocadas no sistema de teleagendamento, a fim de garantir conforto e comodidade aos usuários na marcação de suas consultas, por meio do 0800 utilizando telefone fixo convencional ou orelhão.

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE CONSULTAS REALIZADAS / SEMANA / UNIDADE DE SAÚDE											
Cadastro Geral			CONSULTAS BÁSICAS / UNIDADE								
Item	Unidades de Saúde	Tipo	Clínico Geral	Consultas Semana	Ginecologista	Consultas / Semana	Pediatra	Consultas / Semana	Total de Consultas Médicas	Consultas Enfermagem	Consultório Odontológico
1	P.S. Municipal	CAIS	3	280	1	80	1	40	400	120	1
2	Mini Cais Colina Azul	CAIS	3	240	3	210	4	215	665	250	1
3	C.S. Madre Germana I	C.S.	4	500	2	210	2	200	910	200	0
4	CAIS Garavelo	CAIS	4	400	4	240	5	280	920	1500	1
5	CAIS Nova Era	CAIS	9	900	4	220	6	384	1.504	1.500	6
6	Mater. Marlene Teixeira	Hosp	0	0	5	116	0	0	116	200	0
7	C.S. Pávilon Park	C.S.	2	260	2	130	2	120	510	50	1
8	C. S. Vila Brasília	C.S.	1	40	0	0	0	288	328	0	1
TOTAL GERAL			26	2.620	21	1.206	20	1.527	5.353	1.527	11

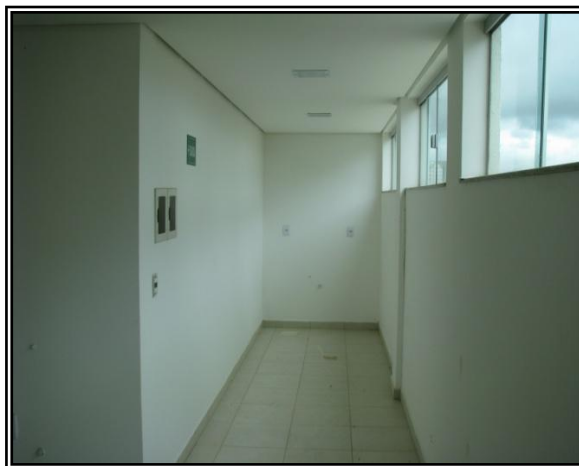
- O quadro descritivo abaixo apresenta os profissionais que atuam nas especialidades básicas da Rede Municipal de Saúde com o respectivo número de consultas atendidas na semana.

Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
	Pronto Socorro Municipal	7102	Gelson Jose Carmo	Clinico Geral	40
		5004	Simão Pedro	Clínico Geral	120
		9568	Vanessa Cristina R Carneiro	Clínico Geral	120
		7553	Tânia E. R. Jesus	Pediatria	40
		3872	Maria Laura	Ginecologista	80
2	Mini Cais Colina Azul	8891	Marcony M Maximo	Clínico Geral	80
		12417	Lívia Maria Rodrigues	Clínico Geral	120
		11049	Hamilton Borges Junior	Clínico Geral	40
		6060	Ana Paula Pereira	Pediatria	80
		9165	Mirella Cruvinel	Pediatria	licença
		7123	Ricardo Marquez Fonseca	Pediatria	55
		2759	Paulo Jose Tome	Pediatria	80
		3475	Carlos Cesar Borges	Ginecologista	46
		3516	Fernando Antonio Justo	Ginecologista	86
		3371	Newton Batista Costa	Ginecologista	75
3	Centro de Saúde Madre Germana I	6540	Andre Luis Vasconcelos	Clínico Geral	60
		11049	Hamilton Borges Junior	Clínico Geral	120
		2734	Ítalo Afonso Gedda	Clínico Geral	200

		11587	Leandro Siqueira Madeira	Clínico Geral	120
		10077	Rosemary Assumpção	Pediatria	80
		5435	Maria Angélica Batista	Pediatria	120
		8493	Nazir Seabra G Filho	Ginecologista	60
		8588	Katiuscia Z da Silva	Ginecologista	150
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
4	CAIS Garavelo	6237	João Nóbrega Almeida	Clínico Geral	160
		11201	Maria Rita	Clínico Geral	80
		11205	Rodrigo Bufaiçal	Clínico Geral	80
		9850	Marco Santana	Clínico Geral	80
		6320	Kátia Maria C Cortes	Pediatria	40
		2139	Joaquim Lucio Paula	Pediatria	80
		10966	Gustavo Leite Bessa	Pediatria	40
		13630	Francisco Neto	Pediatria	40
		13509	Milton Cesar M Oliveira	Pediatria	80
		1051	Evaristo David Amaral	Ginecologista	80
		5679	Francisco Batista Paula	Ginecologista	80
		5913	Oswaldo C Souza	Ginecologista	40
		10803	Túlio Sergio Oliveira	Ginecologista	40
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
5	CAIS Nova Era	6861	Claudio Antonio Braga	Clínico Geral	60
		3940	Divina Margarida Franco	Clínico Geral	40
		6942	Geraldo Pinto F Filho	Clínico Geral	160
		10618	Ludmila Loyola	Clínico Geral	160
		2936	Mariângela Pedro	Clínico Geral	60
		11564	Marinaldo F Leite	Clínico Geral	80
		9559	Sandra Arantes Cruvinel	Clínico Geral	120
		3168	Vilmar Pires Paiva	Clínico Geral	40
		10780	Cristiane de Carvalho	Clínico Geral	80
		1442	Alcione T Magalhães	Pediatria	80
		5411	Lucia Helena N Peixoto	Pediatria	40
		9084	Luiz Alberto Belchior	Pediatria	80
		3588	Matha Lorena	Pediatria	36
		9304	Max Luiz	Pediatria	100
		7013	Tanit Ribeiro Carmo	Pediatria	48
		8740	Junio Gredson	Ginecologista	40
		8595	Mohamd Said	Ginecologista	20
8522	Paulo Roberto	Ginecologista	80		
7691	Wesley Freitas	Ginecologista	80		
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
6	Maternidade Marlene Teixeira	7779	Francesco Ricci	Ginecologista	40
		4637	Hudson Drumond	Ginecologista	20

		7014	João Luiz Talhe	Ginecologista	24
		3746	Paulo Ataíde	Ginecologista	20
		7570	Tadeu Batista	Ginecologista	12
Item	Unidade de Saúde	CRM	Nome do Profissional	Especialidade	Consultas / Semana
7	Centro de Saúde Pávilon Park	1442	Alcione Teixeira	Clínico Geral	140
		10792	Orcino Alexandre	Clínico Geral	120
		9195	Mirella J Loyola	Pediatria	licença
		10077	Rosemary Assumpção	Pediatria	120
		6800	Marcos Lazaro	Ginecologista	40
		4041	Vera Lucia Nunes	Ginecologista	90

- Foi realizado o registro fotográfico do prédio que sediará a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta em sua situação original antes do início do processo de reforma, para melhor acompanhamento do serviço que será realizado com vistas a implantação do Teleconsulta.



Piso dos banheiros não assentados e espaço ainda em construção inacabada.

3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Setembro/10 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o Teleconsulta, localizado a Avenida Alexandre de Moraes, Qd 77, Lt 06, 2º pavimento, Parque Amazônia – Goiânia –Go.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foi concluído o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros a seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

a) Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto,	4
2	Unidade	Armário baixo	2
3	Unidade	Posição de atendimento	22
4	Unidade	Cadeira giratória	30
5	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	10
6	Unidade	Longarina de 04 lugares,	2
7	Unidade	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	7
8	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	10
9	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1

10	Unidade	Arquivo deslizante	1
----	---------	--------------------	---

b) Equipamentos Tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa´s)	25
2	Conjunto	Microcomputador completo supervisão/gerente	7
3	Conjunto	Microcomputador completo administrativo	-
4	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	-
5	Conjunto	Microcomputador completo médicos/observatório/agente observatório/enfermeiros	-
6	Conjunto	Microcomputador completo televisões	-
7	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	-
8	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
9	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
10	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	16
11	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
12	Unidade	No-break profissional	1
13	Conjunto	Servidor cti i (principal)	1
14	Unidade	Placa dialogic d/300 jct-e1 / 30-port digital e1, pci*	1
15	Kit	Kit dialogic di/si32/ 32-(placa + power módulo + cabo h100) *	1
16	Conjunto	Servidor cti ii (transbordo)	1
17	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
18	Unidade	Notebook	1
19	Licença	Windows 2008 Server Standart Edition –Microsoft open	5
20	Licença	Windows 2008 Server Call – Microsoft open	50
21	Conjunto	Dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 cameras)	1
22	Unidade	Estabilizador	7
23	Unidade	Central Telefônica (22 ramais)	1
24	Unidade	Servidor lâmina tipo “blade”	2

c) Materiais Permanentes Diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	2

d) Dispenser's e Lixeira

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	6
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	2
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	2
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	10
5	Unidade	Lixeira com pedal	2
6	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	6

e) Equipamentos Eletrônicos e Ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	26
2	Unidade	Unidade de head-phone	66
3	Unidade	Apoio para pé regulável	30
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	8
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 52"	1
8	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 52"	1
9	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 40"	1
10	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 40"	1
11	Unidade	Distribuidor vaga com 04 saídas	1

f) Suprimentos de escritórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
------	---------	-----------	------------

1	Unidade	Cartuchos/tonners para Impressoras HP Color LaserJet CP 1215	38
---	---------	--	----

g) Uniformes e Acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	70
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	140

h) Medicina do Trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

i) Gastos estimados com estrutura física

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Locação de imóvel	12
2	Mês	Fornecimento de água e esgoto (Saneago)	12
3	Mês	Fornecimento de energia elétrica (Celg)	12

j) Serviços

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Clipagem	Clipagem eletrônica	120
2	Vale Alimentação	Vale Alimentação	12 meses
3	Vale transporte	Vale Transporte	12 meses

k) Estrutura Física - Reforma

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Serviço	Contratação de empresa para fazer o projeto de Arquitetura	1

2	Serviço	Reforma Predial / Adequações da estrutura física	1
---	---------	--	---

l) Vigilância e Monitoramento, Limpeza e Conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

m) Sistema de Cópias e Impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000
	Impressões		

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia – Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - TELECONSULTA				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento	36h	40
2	Agente de Atendimento II	Agente Observatório	36h	2
3	Médico	Médico	12h	7
4	Enfermeiro II	Enfermeiro	44h	5

5	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44h	2
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Observatório	44h	1
7	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
9	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
10	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais				61

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	02
05	Assessor Técnico II		01
06	Assessor Técnico I		04
07	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	02
TOTAL			12

3.2.4. Recursos Tecnológicos

3.2.4.1. Plataforma de Comunicação

Esta Plataforma de Computação Digital foi desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*), possibilitando recursos avançados em comunicação por voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comutação, com base em processadores de 32 bits de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais. Esta característica permite efetuar o gerenciamento e operação da central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via internet, sendo possível monitorar toda a central a distância, dando uma segurança a mais aos gestores da informação.

O módulo Central do Sistema pode integrar-se ao Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC através de entroncamento digital (PCM 2Mbit/s, R2D, ISDN, MFC5C e MFC5S).

O *Contact Center* tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

PA - Posições de Atendimento

O *front - end* de atendimento é desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste cliente.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios podem ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

0800

O 0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone fixo ou orelhão.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento devidamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema Informatizado de última geração.

Atendimento Automático

O Atendimento fora do horário de expediente é efetuado automaticamente pela URA - Unidade de Recepção Audível que informa os usuários sobre os horários de atendimento, permite atendimentos on-line para os procedimentos mais simples e registra os pedidos mais complexos que serão providenciados posteriormente sem a necessidade do reclamante ligar novamente.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia, banda larga e links dedicados, como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta complementar ao sistema Teleconsulta, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente, de acordo com a necessidade, para o perfeito funcionamento do serviço prestado, devido ao número de Agentes de Atendimento / profissionais atuantes por turno de trabalho.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Atendimento ao Cidadão, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina. Proxy + Firewall.
- Os link's dedicados serão utilizados para a intercomunicação, entre as Unidades e sua capacidade será avaliada de acordo com a necessidade no momento de sua solicitação.

3.2.4.2. Sistema de Marcação de Consultas

O sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano tem como objetivo principal auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do SUS junto à Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-GO. Este trabalho será realizado por um Contact Center dotado de alta estrutura tecnológica.

- O sistema foi desenvolvido em .Net (VB e ASP);
- O Banco de dados utilizado será MySQL.

3.2.4.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; *supervisor* e *agentes de atendimento*, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos *agentes de atendimento* do tele-atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um agente de atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

3.2.4.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo agente de atendimento será o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

3.2.4.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas apenas serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

Unidades de Saúde;

- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação do Teleatendimento a consultas, poderá se integrar a aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes. E a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

Funcionará de segunda a domingo, conforme especificações abaixo:

Contact Center

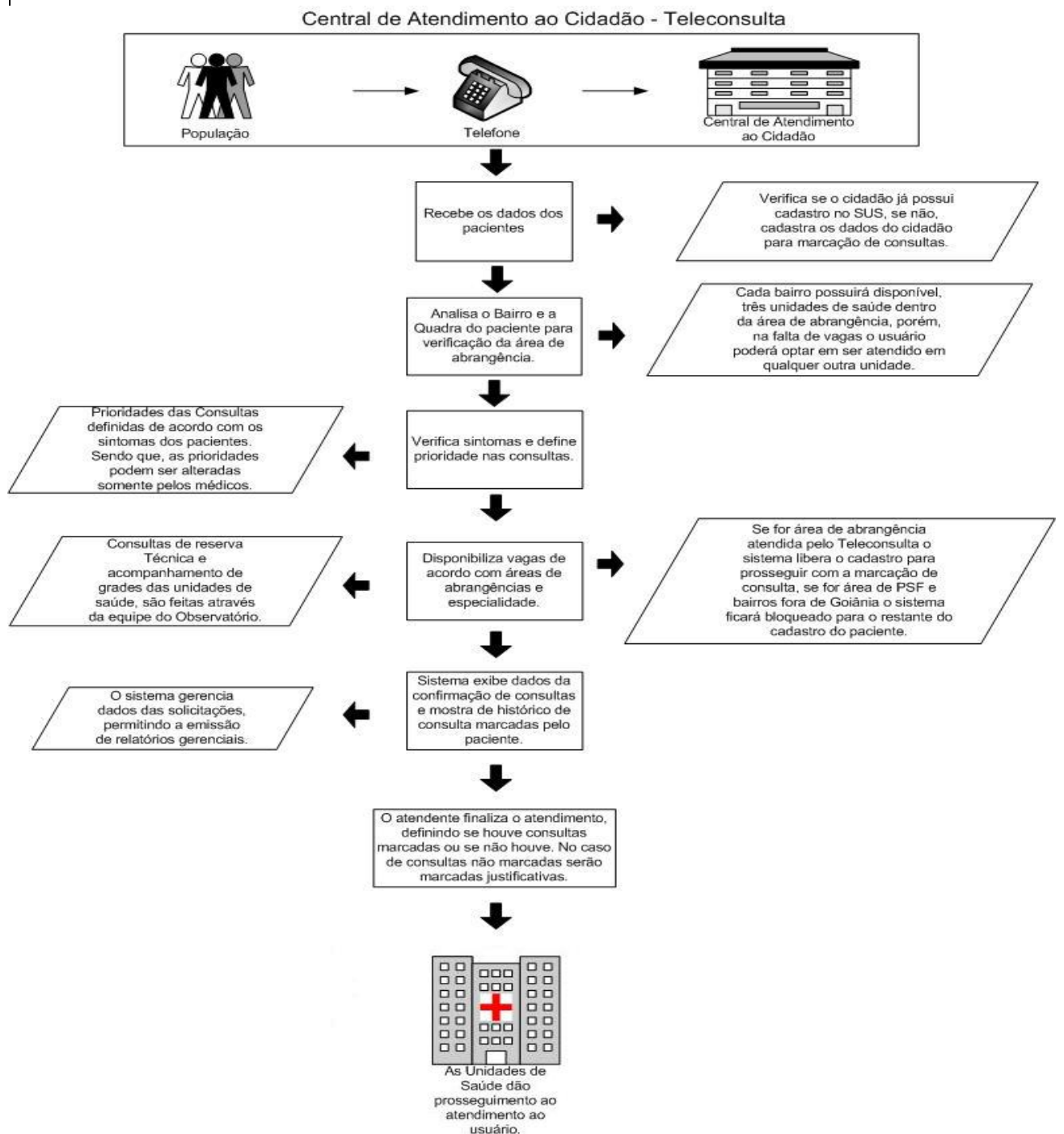
- Horário: Das 07hs às 19hs.
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 20 PA's.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 20 PA's.

Observatório

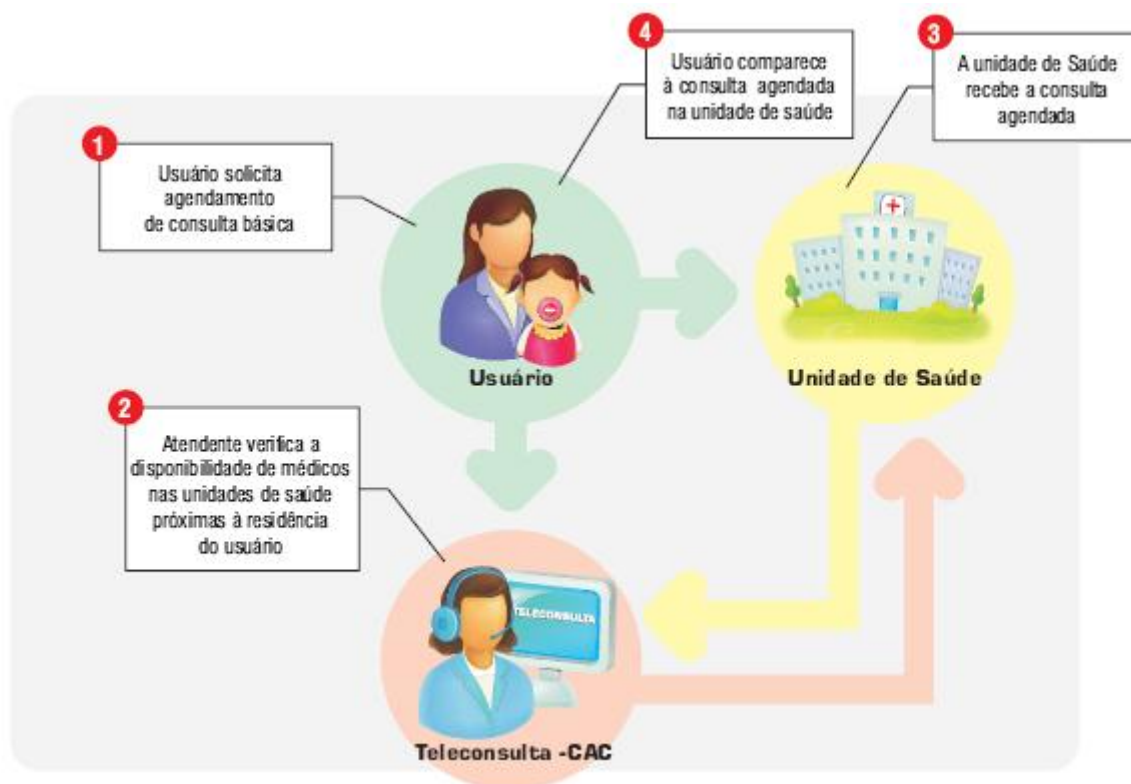
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 01 PA.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 01 PA.

Obs.: O horário de atendimento humano dependendo da demanda poderá ser revisto segundo necessidade. Nos demais horários (19hs às 07hs) o atendimento será eletrônico.

4.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxograma Sucinto do Atendimento aos Usuários



4.3. Universo de Ação / Abrangência

A Central de agendamento de consultas prestará atendimento à população do Município de Aparecida de Goiânia – GO. Inicialmente atenderá 08 (oito) Unidades do Município de Aparecida de Goiânia, como se segue:

1. CAIS Nova Era;
2. CAIS Garavelo;
3. Mini CAIS Colina Azul;
4. Centro de Saúde Madre Germana I;
5. Centro de Saúde Papon Park;
6. Centro de Saúde Vila Brasília;
7. Maternidade Marlene Teixeira;
8. Pronto Socorro Municipal.

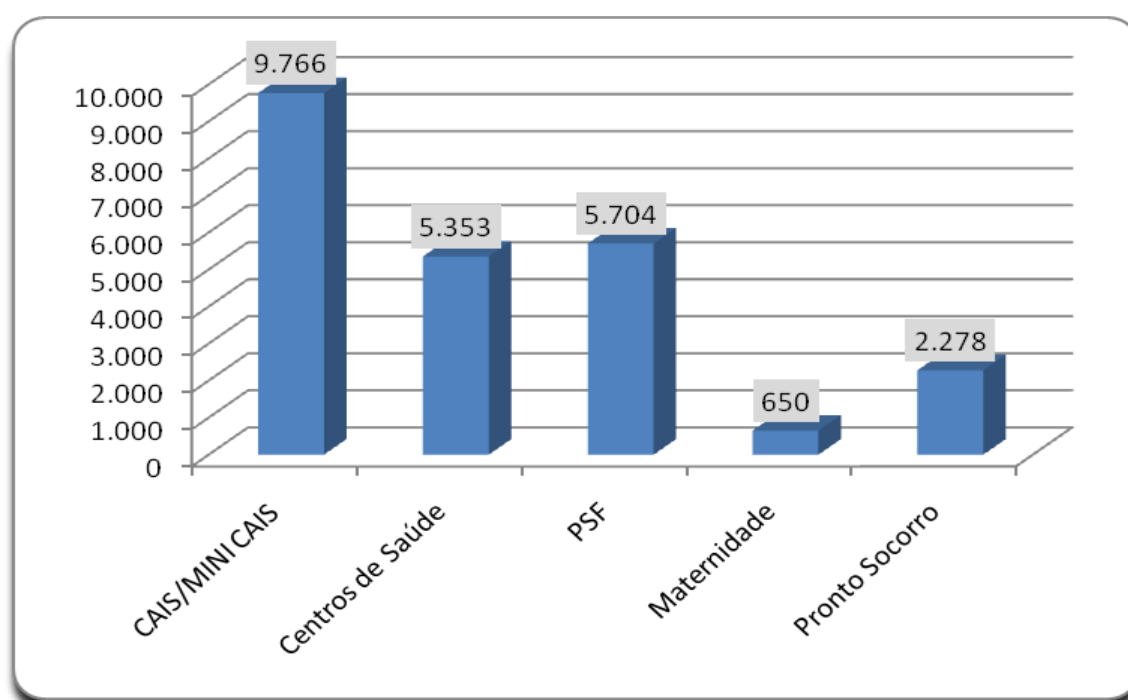
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

5.1. Dados Estatísticos

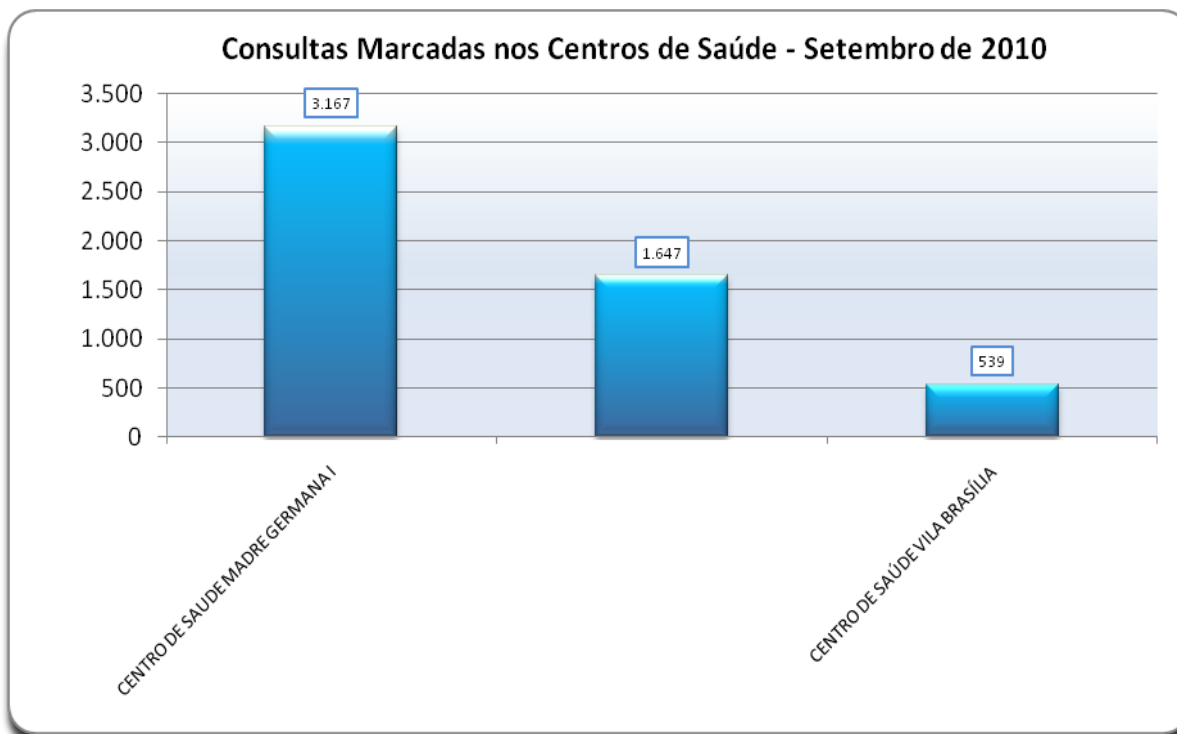
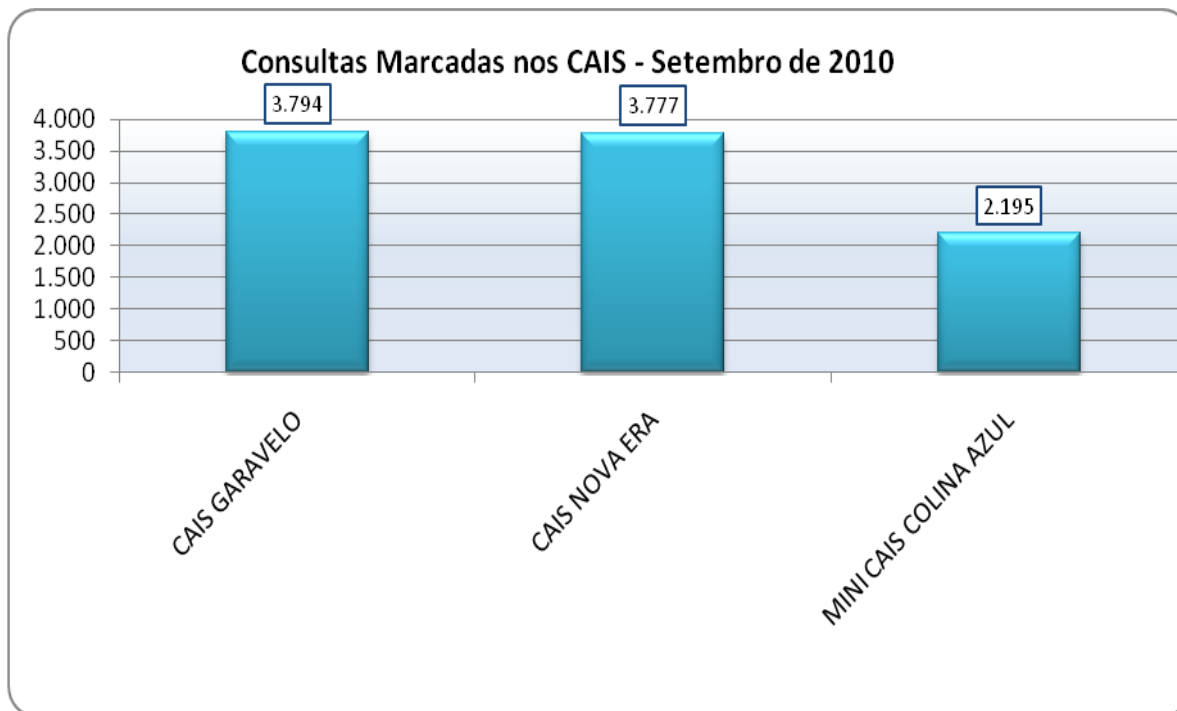
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Setembro / 10.

5.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, Mini CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro Municipal)

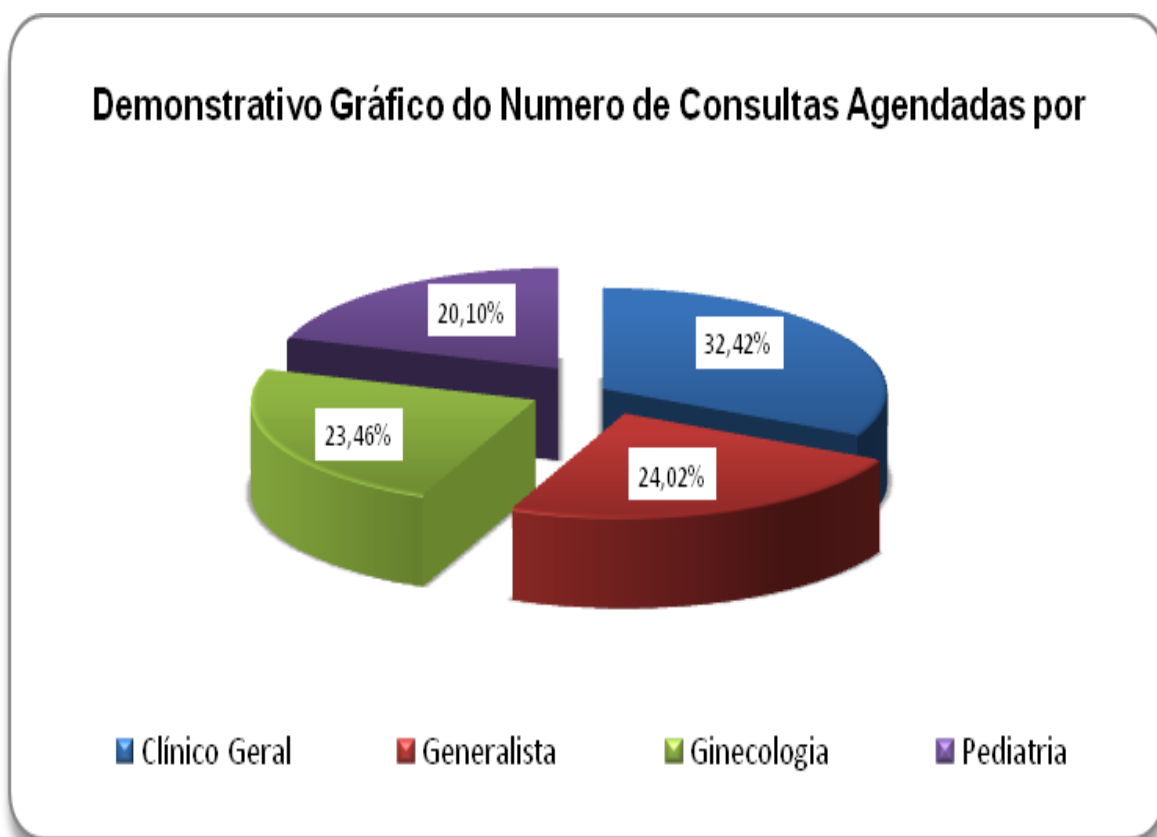
Setembro / 2010						
Especialidade	CAIS/MINI CAIS	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro	Total
Clínico Geral	4.907	1.981	0	0	813	7.701
Generalista	0	0	5.704	0	0	5.704
Ginecologia	2.431	1.303	0	650	1.188	5.572
Pediatria	2.428	2.069	0	0	277	4.774
Total	9.766	5.353	5.704	650	2.278	23.751



5.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/MINI CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro).



5.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro/10.



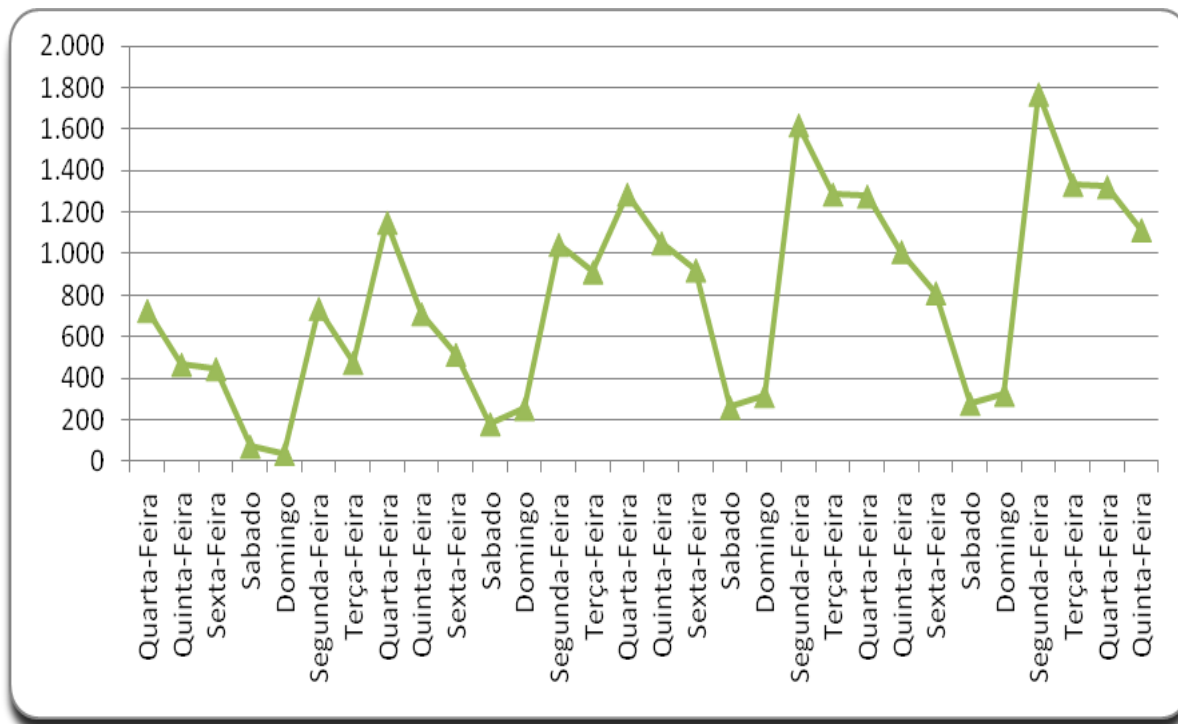
5.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Setembro de 2010					
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS GARAVELO	2.178	0	874	742	3.794
CAIS NOVA ERA	1.922	0	880	975	3.777
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	1.698	0	678	791	3.167
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	283	0	625	739	1.647
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0	0	0	539	539
EQUIPE 006	0	224	0	0	224
EQUIPE 007	0	193	0	0	193
EQUIPE 008	0	181	0	0	181
EQUIPE 009	0	138	0	0	138
EQUIPE 03	0	92	0	0	92
EQUIPE 04	0	72	0	0	72

EQUIPE 05	0	138	0	0	138
EQUIPE 10	0	158	0	0	158
EQUIPE 11	0	160	0	0	160
EQUIPE 12	0	191	0	0	191
EQUIPE 13	0	187	0	0	187
EQUIPE 14	0	234	0	0	234
EQUIPE 15	0	220	0	0	220
EQUIPE 16	0	118	0	0	118
EQUIPE 17	0	121	0	0	121
EQUIPE 18	0	162	0	0	162
EQUIPE 19	0	145	0	0	145
EQUIPE 20	0	170	0	0	170
EQUIPE 21	0	166	0	0	166
EQUIPE 22	0	19	0	0	19
EQUIPE 23	0	60	0	0	60
EQUIPE 24	0	147	0	0	147
EQUIPE 29	0	180	0	0	180
EQUIPE 30	0	161	0	0	161
EQUIPE 34	0	208	0	0	208
EQUIPE 35	0	187	0	0	187
EQUIPE 36	0	250	0	0	250
EQUIPE 37	0	136	0	0	136
EQUIPE 38	0	222	0	0	222
EQUIPE 39	0	200	0	0	200
EQUIPE 40	0	223	0	0	223
EQUIPE 41	0	60	0	0	60
EQUIPE 42	0	192	0	0	192
EQUIPE 43	0	187	0	0	187
EQUIPE 44	0	202	0	0	202
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0	0	650	0	650
MINI CAIS COLINA AZUL	807	0	677	711	2.195
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	813	0	1.188	277	2.278
Total	7.701	5.704	5.572	4.774	23.751

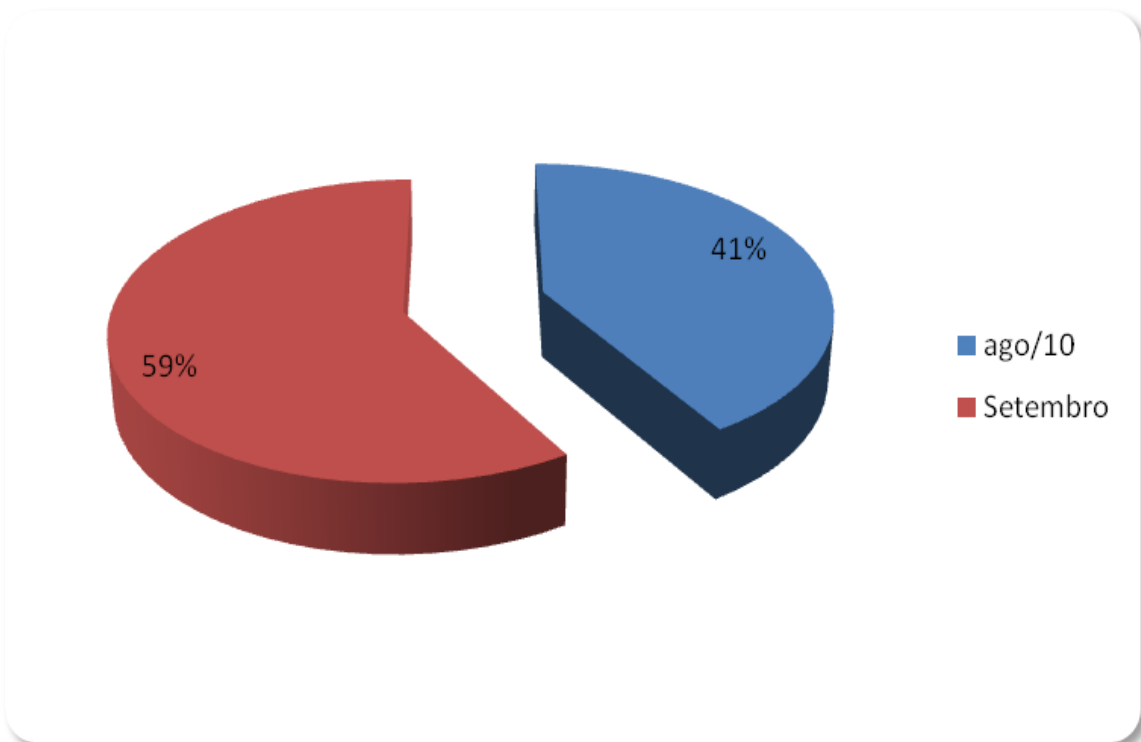
5.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2010.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
1/9/2010	Quarta-Feira	4,37%	346	0	218	164	728
2/9/2010	Quinta-Feira	2,81%	202	0	147	119	468
3/9/2010	Sexta-Feira	2,68%	177	0	152	118	447
4/9/2010	Sábado	0,44%	25	0	24	24	73
5/9/2010	Domingo	0,23%	10	0	19	9	38
6/9/2010	Segunda-Feira	4,43%	334	0	232	172	738
7/9/2010	Terça-Feira	2,86%	210	0	145	122	477
8/9/2010	Quarta-Feira	6,92%	466	0	369	317	1.152
9/9/2010	Quinta-Feira	4,28%	339	0	201	172	712
10/9/2010	Sexta-Feira	3,10%	233	0	174	109	516
11/9/2010	Sábado	1,09%	74	0	54	54	182
12/9/2010	Domingo	1,53%	105	0	82	68	255
13/9/2010	Segunda-Feira	6,28%	447	0	324	275	1.046
14/9/2010	Terça-Feira	5,49%	360	0	282	272	914
15/9/2010	Quarta-Feira	7,73%	353	484	222	229	1.288
16/9/2010	Quinta-Feira	6,33%	255	531	114	154	1.054
17/9/2010	Sexta-Feira	5,54%	257	344	217	105	923
18/9/2010	Sábado	1,57%	81	86	48	46	261
19/9/2010	Domingo	1,90%	94	69	80	74	317
20/9/2010	Segunda-Feira	9,74%	544	529	315	234	1.622
21/9/2010	Terça-Feira	7,73%	344	415	232	297	1.288
22/9/2010	Quarta-Feira	7,68%	297	419	310	253	1.279
23/9/2010	Quinta-Feira	6,07%	256	399	224	132	1.011
24/9/2010	Sexta-Feira	4,88%	221	328	143	121	813
25/9/2010	Sábado	1,68%	72	87	74	46	279
26/9/2010	Domingo	1,94%	83	83	74	83	323
27/9/2010	Segunda-Feira	10,64%	568	549	309	345	1.771
28/9/2010	Terça-Feira	8,02%	303	491	290	251	1.335
29/9/2010	Quarta-Feira	7,95%	361	442	308	213	1.324
30/9/2010	Quinta-Feira	6,71%	284	448	189	196	1.117

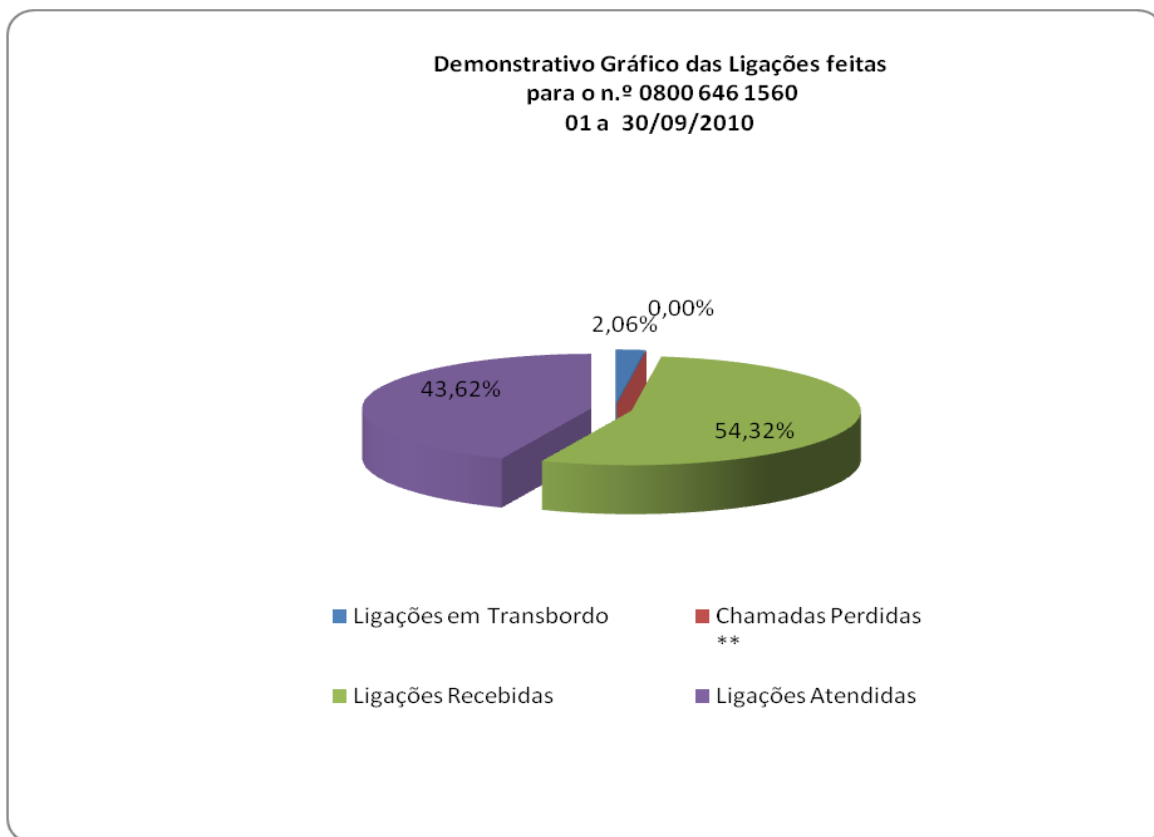


5.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta no Ano de 2010.

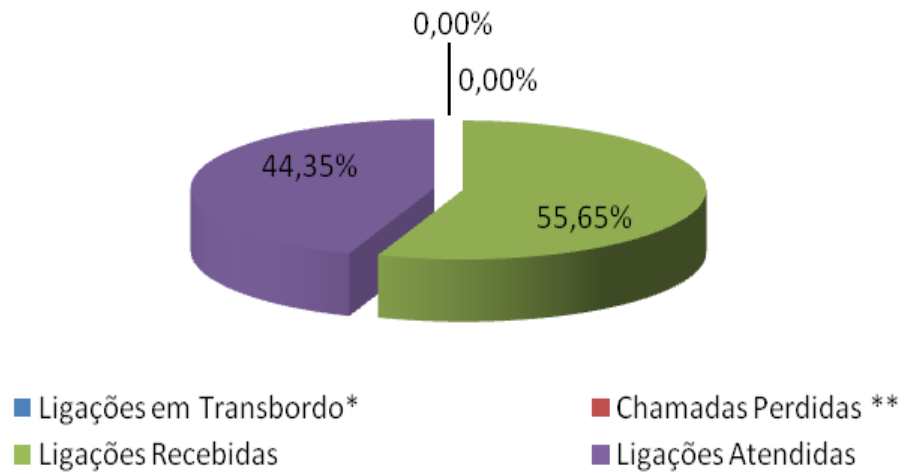
ANO DE 2010							
Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2010	Agosto/10	9.134	4.819	-	710	1.989	16.652
	Setembro/10	9.766	5.353	5.704	650	2.278	23.751
Total Geral		18.900	10.172	5.704	1.360	4.267	40.403



5.1.5. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

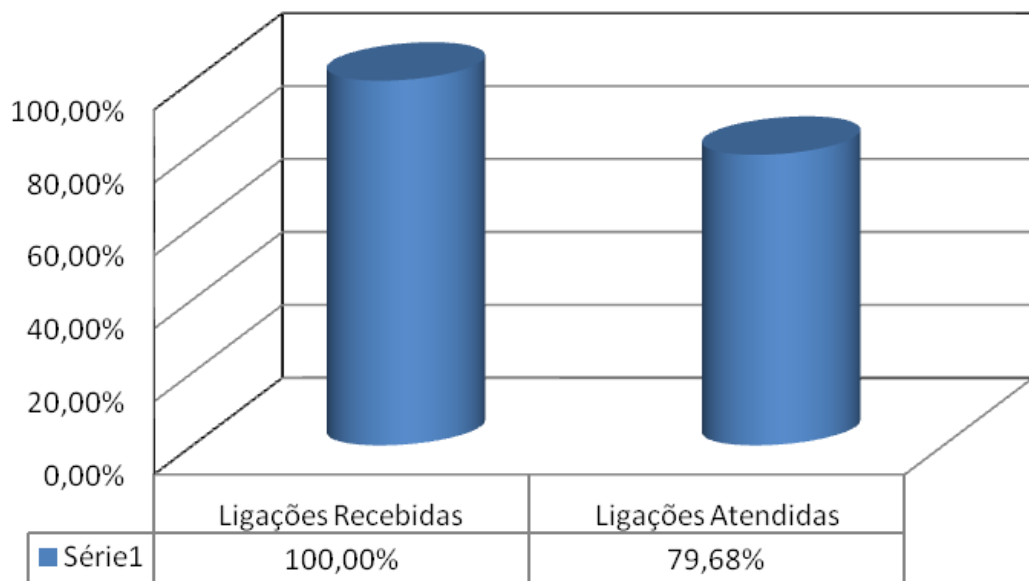


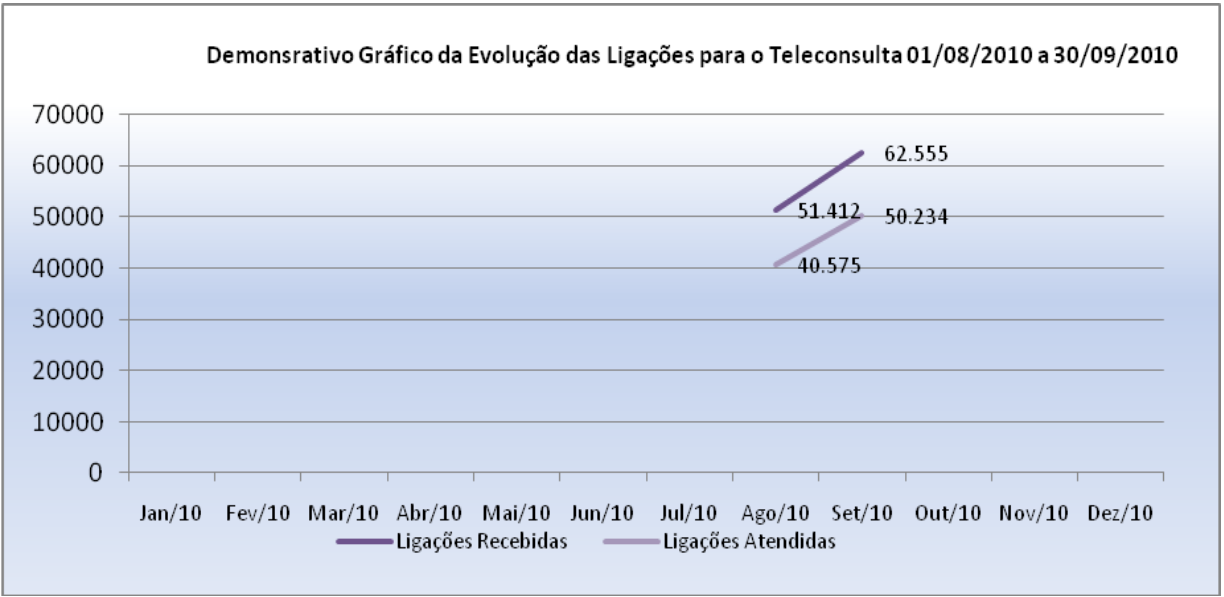
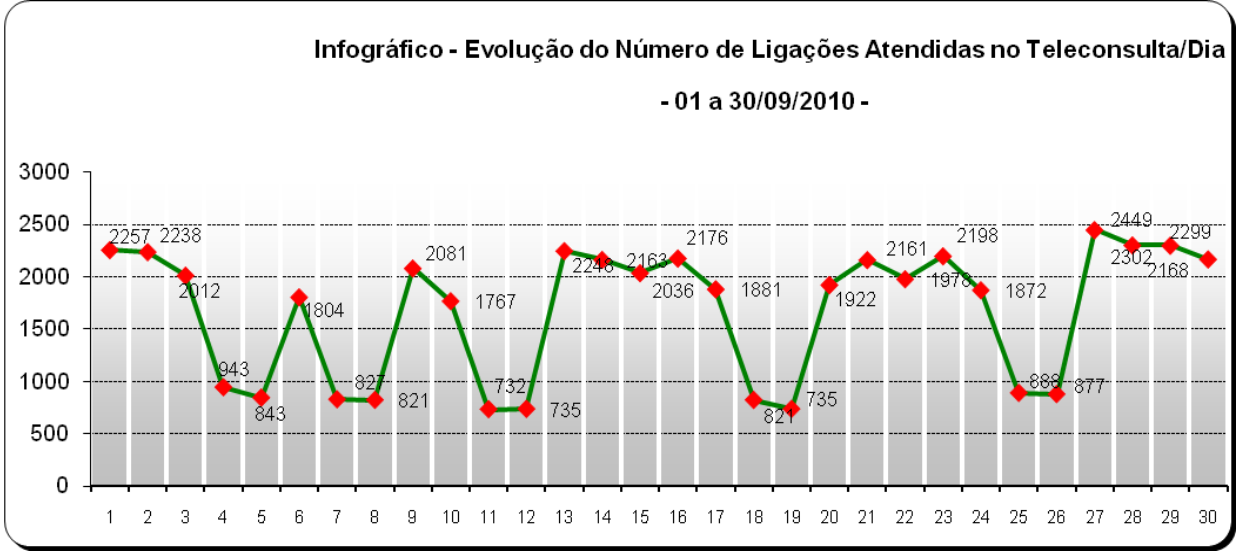
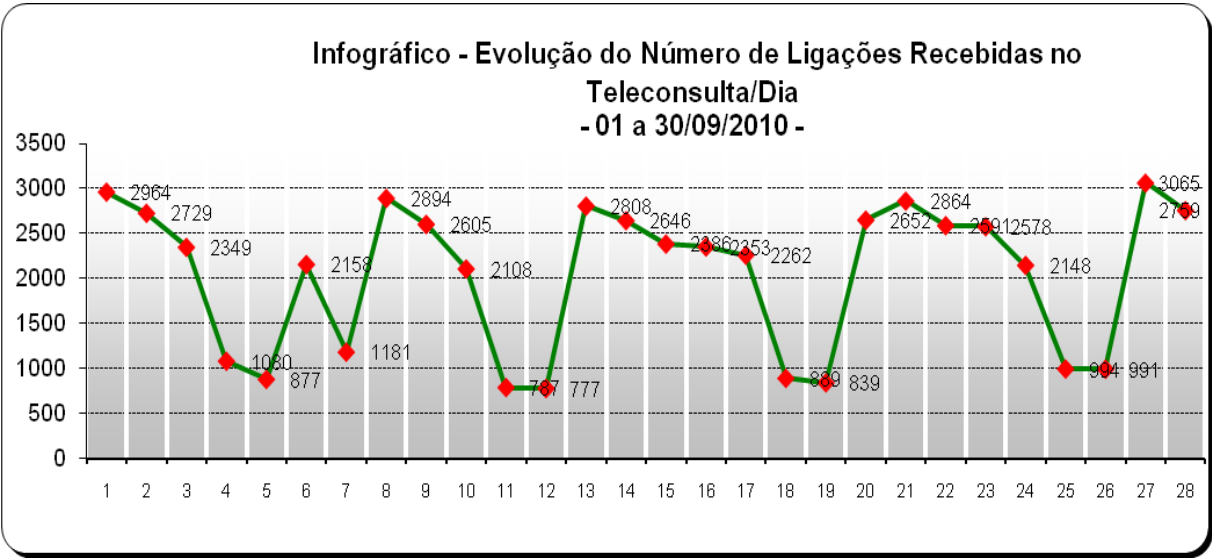
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/08/2010 a 30/09/2010**



5.1.6. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2010.

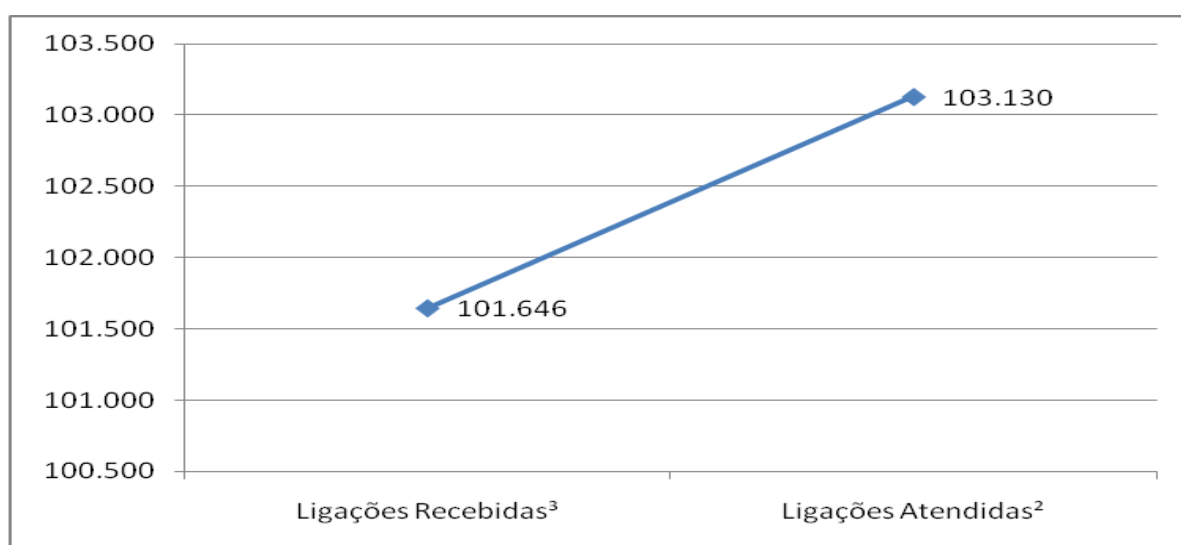
Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/08/2010 a 30/09/2010





5.1.7. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Agosto	51.412	40.575	-----
	Setembro	50.234	62.555	-----
Total		101.646	103.130	



5.1.8. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação no mês de Setembro.

Especificação	Agosto/10	Setembro	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	40.575	62.555	21,67
Ligações Recebidas	51.412	50.234	23,81

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Agosto/10, 40.575 (quarenta mil quinhentos e setenta e cinco) ligações e as ligações recebidas em Agosto resultaram em 51.412 (cinquenta e um mil quatrocentos e doze). Já neste mês de Setembro/10 foram atendidas 50.234 (cinquenta ponto duzentos e trinta e

quatro) e foram recebidas 62.555 (sessenta e dois mil quinhentos e cinquenta e cinco. A relação em percentual deste mês atual com o mês anterior mostra que houve um acréscimo de 21,67% (vinte e um ponto sessenta e sete por cento) relativo as ligações atendidas e outro acréscimo de 23,81% (vinte e três ponto oitenta e um por cento) relativo as ligações atendidas.

Relacionando o número de ligações recebidas no Teleconsulta com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que o aproveitamento foi de 80,30% (oitenta ponto trinta por cento), e no mês anterior esse percentual resultou em 78,92% (setenta e oito ponto noventa e dois), o que resulta em um acréscimo no aproveitamento de ligações igual a 1,38% (um ponto trinta e oito por cento). Ou seja, do total de 100% (cem por cento) das ligações recebidas no Teleconsulta, 80,30% (oitenta ponto trinta por cento) foram atendidas pelos agentes de atendimentos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela abaixo a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 17,81 (dezessete ponto oitenta e um) e no turno vespertino resultou em 19,13 (dezenove ponto treze). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 9 (nove) e 9,87 (nove ponto oitenta e sete). O que comparado ao mês anterior mostra que houve um decréscimo de 2,13 (dois ponto treze) no número de agentes no turno matutino, um acréscimo de 1,19 no turno vespertino, e nos finais de semana houve decréscimos de 3,35 (três ponto trinta e cinco) e 0,75 (zero ponto setenta e cinco) no turno matutino e vespertino respectivamente.

Período	Média de Agentes		Análise Proporcional
	Agosto/10	Setembro/10	
Segunda a sexta (matutino)	19,94	17,81	(2,13)
Segunda a sexta (Vespertino)	17,94	19,13	1,19
Finais de Semana e Feriado (matutino)	12,35	9	(3,35)

Finais de Semana e Feriado (vespertino)	10,62	9,87	(0,75)
---	-------	------	--------

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Setembro\10 o aproveitamento apresentou 01 (um) dia crítico, ou seja, apenas no dia 08 (oito) de setembro houve um aproveitamento menor que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta neste dia.

Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

Quanto ao número de ligações perdidas, ainda não foi disponibilizado pela empresa de Telecomunicações OI.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Setembro/10 23.751 (vinte e três mil setecentos e cinquenta e um) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (50.234 – Cinquenta mil duzentos e trinta e quatro) obteve-se um aproveitamento de 80,30% (oitenta ponto trinta por cento) relativo aos atendimentos do Teleconsulta.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO/10

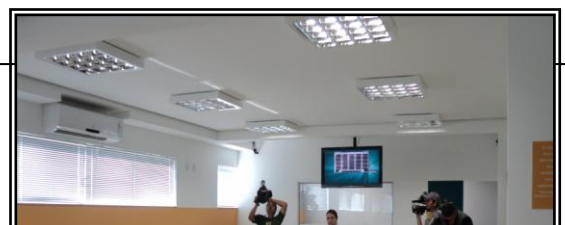
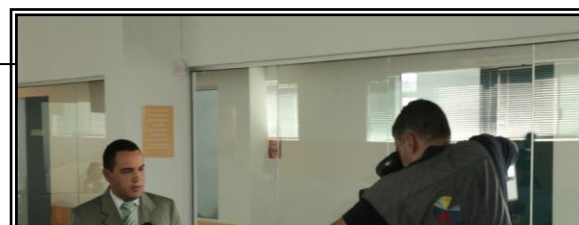
- No mês de Setembro/10 os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. No dia 02 de setembro/10 foi entregue a todos os Agentes de Atendimento o TMA- Tempo Médio de Atendimento por ligação atendida;



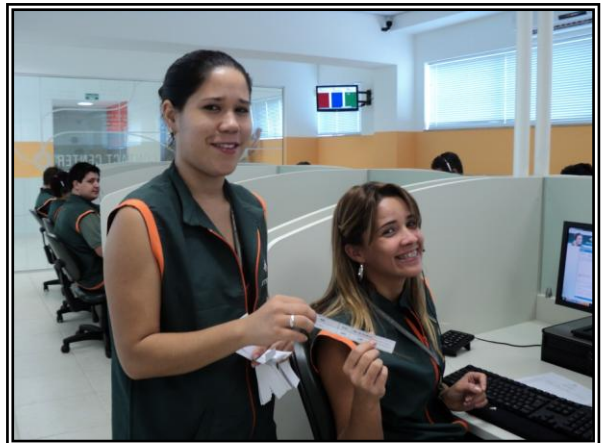
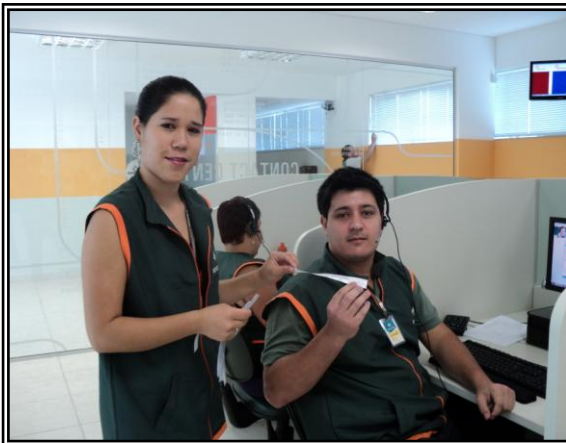
- Dia 07 de Setembro/10, em razão da comemoração ao dia da Independência do Brasil, os colaboradores presentes foram lembrados do fato histórico em que marcou a Independência do Brasil, com a exposição da bandeira do Brasil. Dom Pedro próximo ao riacho do Ipiranga levantou a espada e gritou : " Independência ou Morte !".



- No dia 15 de setembro/10 estiveram na Unidade a Coordenadora Técnica Cida Sardinha juntamente com o Coordenador Executivo Jose Cláudio Romero, a Analista de Sistemas Kássia Freitas, A Assessora de Imprensa Iris Bertoncini, o Assessor de Tecnologia Adonai Andrade e a Gerente de Logística Núbia Borges acompanhando o Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Nakamura em coletiva de imprensa com as



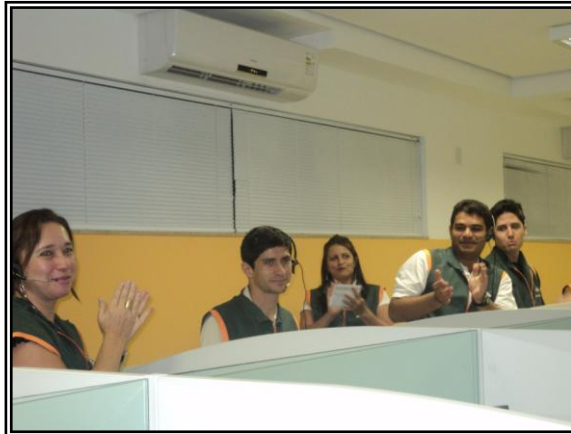
- No dia 28 de setembro/10 foi entregue aos Agentes de Atendimento do turno vespertino o tempo médio de atendimento referente ao período de 01 à 27/09/2010. Todos os Agentes foram orientados quanto à importância de reduzir o tempo por ligação atendida;



- Dia 30 de setembro/10 a Recepcionista Jéssica Ferreira foi parabenizada pelo dia da Secretária e recebeu das mãos da Gerente de Unidade Cristina Manicardi um botão de rosa com uma linda mensagem;



- Os aniversariantes do mês de setembro/10 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



- Os moradores de áreas do município de Aparecida de Goiânia cobertas da Estratégia de Saúde da Família (ESF) podem também marcar suas consultas nas 22 unidades de saúde por telefone, na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Com a integração da ESF ao Teleconsulta, feita no dia 15 de setembro, o número estimado de usuários da Central foi incrementado em mais 124 mil. Foram acrescentadas 2,8 mil consultas às cerca de 5 mil em média que já estavam sendo agendadas semanalmente.

Além de facilitar o acesso dos usuários dessas áreas aos serviços de saúde, a integração das 22 unidades de Saúde de Família à plataforma do Teleconsulta representou um enorme ganho para a rede municipal de saúde de Aparecida de Goiânia, que passou a ter todas as suas unidades informatizadas e integradas.

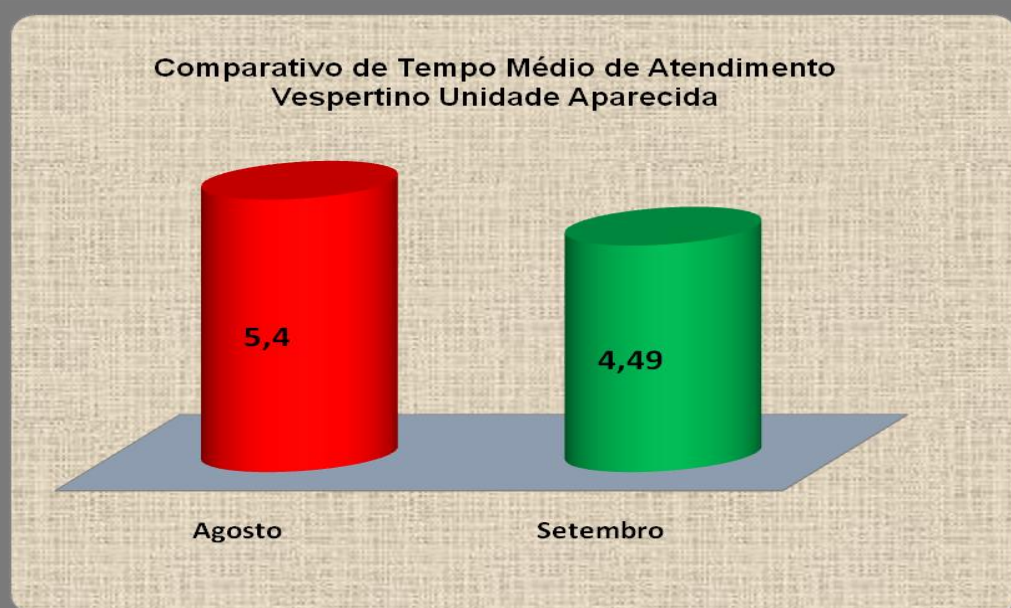
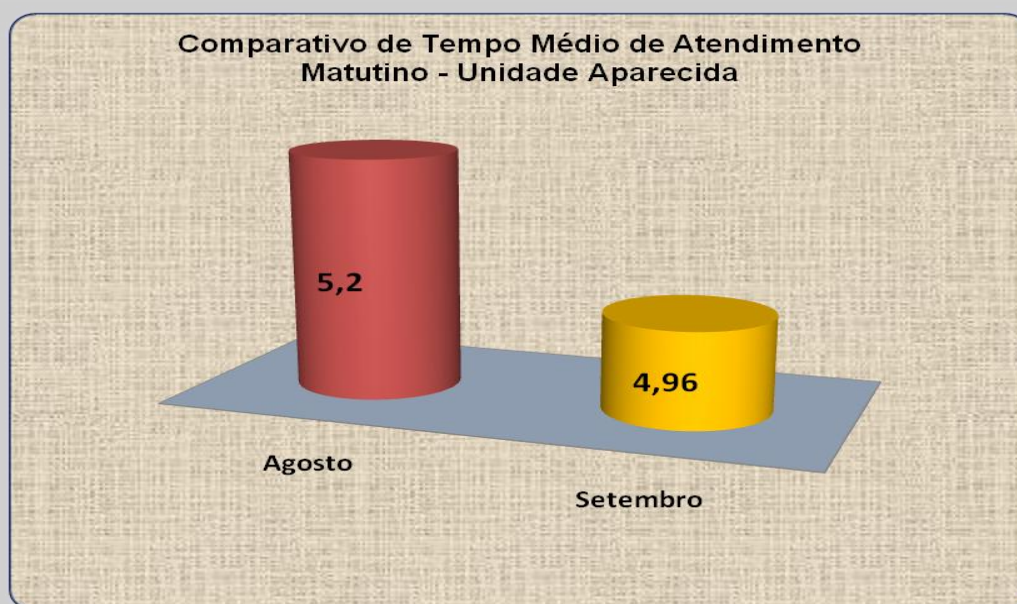
Para que pudessem ser incluídas no sistema de teleagendamento, as 08 unidades da ESF que ainda não tinham, ganharam computadores e todas as 22 passaram a contar com serviços de internet;

- Com o objetivo de suprir os déficits existentes nos postos de trabalho do Instituto, no foram realizados processos seletivos, em três etapas, de caráter classificatório e eliminatório. A primeira etapa trata-se de um teste de digitação para identificar a destreza e agilidade com o computador. Em seguida, as pessoas aprovadas são agendadas para realizar a entrevista, na qual é avaliado o perfil profissional dos candidatos. Na terceira e última etapa, treinamento teórico, são repassadas informações como noções básicas de saúde e diretrizes do Sistema Único de Saúde - SUS, características de um atendimento com excelência bem como normas e rotinas. Após serem selecionados para o quadro de funcionários de um dos postos de trabalhos, os Agentes passam pelo treinamento prático e

específico. Os processos seletivos contam com a participação de profissionais da Secretaria Municipal de Saúde bem como de profissionais do IDTECH e da Comissão Interna de prevenção de Acidentes – CIPA, conforme Cronograma em **Anexo 01**;



- No transcorrer do mês de Setembro/10 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico do tempo médio de atendimento de Setembro/10 e em **Anexo 02** o demonstrativo de desinfecção de fones;



- Visando organizar e melhor conduzir as solicitações de ausências dos profissionais Médicos lotados nas Unidades de Saúde do município e Equipes das Unidades Básicas de Saúde da ESF, neste mês de Setembro/10 foi criado um requerimento para liberação, com descrição do motivo / justificativa de ausência, conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 03 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Ator Milton Gonçalves visita o Idtech, descontração no Teleconsulta, Aniversário do Idtech e Reportagens na revista cores, conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 14 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Projeto do Idtech alivia dia de tratamento às crianças com câncer; Mais de 450 posts no Twitter e Idtech é qualificado como Organização Social pelo governo do Estado, conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 27 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Higiene é melhor arma contra vírus, Veja o que fazer para evitar a doença, Centrais de Teleconsulta recebem elogios e saiba mais, conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 29 de Setembro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Campanha do papel em Aparecida, Dicas para economizar papel e Você sabia?, conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 10 de Setembro/10 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política e Justiça: Entrevista com o Prefeito Maguito Vilela, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 11 de Setembro/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Tumulto no Hospital de Urgência de Aparecida, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 11 de Setembro/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Huapa enfrenta manhã de tumulto, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 12 de Setembro/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Carência hospitalar, conforme recorte em **Anexo 05**;

- Na edição de 13 a 19 de Setembro/10 o Jornal Correio Estado de Goiás publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidade: Campanha previne doenças, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 15 de Setembro/10 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Teleconsulta amplia serviços em Aparecida, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 15 de Setembro/10 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Teleconsulta passa a atender saúde da família, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 15 de Setembro/10 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Fio Direto (Tainá Borela): Linha cruzada, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 15 de Setembro/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues): Aparecida, conforme recorte em **Anexo 05**;
- Na edição de 20 a 26 de Setembro/10 o Jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidade: Integração entre Teleconsulta e ESF, conforme recorte em **Anexo 05**;
- Em 01 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 870/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relatório de cancelamento de vagas disponibilizadas para os dias 06 e 07 de Setembro, em decorrência de feriado da Proclamação da República, conforme **Anexo 06**;
- Em 01 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 871/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando registros de reclamações das usuárias Viviane Batista de Oliveira e Izaldete Maria dos Anjos, conforme **Anexo 06**;
- No dia 08 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 886/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando planilhas demonstrativas e quadro consolidado de solicitações de alterações de grade fora do prazo preconizado pela Secretaria Municipal de Saúde em Portaria de nº 021/2010, conforme **Anexo 06**;
- Em 09 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 890/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando registro de reclamação dos usuários Eliana Rodrigues de Castro, Terezinha de Souza Leão, Jerônimo Francelino de Sousa, Juliana Custódio da Silva Borges, Wesley Marques da Silva, Marilza Rosa Dias e Sr. Mariano Gomes da Silva, conforme **Anexo 06**;

- Em 09 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 891/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando registro de reclamação da usuária Eliete Pessoa Coimbra, conforme **Anexo 06**;
- No dia 09 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 892/2010 - COEX a Superintendente de Atenção Integral à Saúde Márcia Gasparini Canuto encaminhando relatório descritivo do acompanhamento das atividades efetuadas pelos Supervisores junto às Unidades, no período compreendido de **20 a 31 de Agosto/10**, conforme **Anexo 06**;
- No dia 09 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 893/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relatório descritivo do acompanhamento das atividades efetuadas pelos Supervisores junto às Unidades, no período compreendido de **20 a 31 de Agosto/10**, conforme **Anexo 06**;
- No dia 10 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 897/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relatórios de Gestão nº 11 – Agosto/2010 dos projetos Teleconsulta, AME e PRÓ-REG, conforme **Anexo 06**;
- No dia 10 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 898/2010 - COEX a Superintendente de Atenção Integral à Saúde Márcia Gasparini Canuto encaminhando relatórios de Gestão nº 11 – Agosto/2010 dos projetos Teleconsulta, AME e PRÓ-REG, conforme **Anexo 06**;
- Em 14 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 906/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando quadro descritivo repassado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família e planilha descritiva da capacidade total de atendimento da Central, conforme **Anexo 06**;
- Em 14 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 907/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando as medidas que foram tomadas para viabilizar a implantação do Teleconsulta nas UBS da Estratégia Saúde da Família, conforme **Anexo 06**;
- Em 14 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 908/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relatório de perda de vagas / consultas não marcadas para identificação das Unidades onde está existindo sobra de vagas, conforme **Anexo 06**;

- Em 16 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 922/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura solicitando a intervenção da Secretaria quanto a adoção de providências no sentido de cumprimento por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica a saúde quanto ao horário de chegada dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais, conforme **Anexo 06;**
- Em 17 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 924/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando 02 mídias DVD-R contendo Clipping de TV “Programa Saúde da Família”, conforme **Anexo 06;**
- Em 17 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 925/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Centro de Saúde Madre Germana, conforme **Anexo 06;**
- Em 17 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 926/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos da Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 06;**
- Em 17 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 927/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Pronto Socorro Municipal, conforme **Anexo 06;**
- Em 17 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 928/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pelo Supervisor Técnico Operacional Fábio Henrique Fagundes no Centro de Saúde Madre Germana, conforme **Anexo 06;**
- Em 17 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 929/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pela Supervisora Técnica Operacional Raquel Priscilla Batista no Centro de Saúde Pávilon Park, conforme **Anexo 06;**

- Em 17 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 930/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Centro de Saúde Papilon Park, conforme **Anexo 06;**
- Em 17 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 931/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos da CAIS Garavelo, conforme **Anexo 06;**
- Em 17 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 932/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do CAIS Nova Era, conforme **Anexo 06;**
- Em 17 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 934/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pelo Supervisor Técnico Operacional Fábio Henrique Fagundes Alves no Centro de Saúde Madre Germana, conforme **Anexo 06;**
- Em 17 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 935/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pelo Supervisor Técnico Operacional Fábio Henrique Fagundes Alves no Centro de Saúde Madre Germana, conforme **Anexo 06;**
- No dia 17 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 936/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relatório descritivo do acompanhamento das atividades efetuadas pelos Supervisores junto às Unidades, no período compreendido de **01 a 15 de Setembro/10**, conforme **Anexo 06;**
- No dia 20 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 937/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências verificadas no CAIS Garavelo, conforme **Anexo 06;**
- No dia 20 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 938/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando modelo de planilha para preenchimento de acordo com a realidade do município, a qual deverá ser encaminhada por meio de e-mail ao Teleconsulta de Aparecida impreterivelmente até às 10h00min de cada dia, conforme **Anexo 06;**

- No dia 21 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 948/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relatório de reunião realizada em 16 de Setembro/10, conforme **Anexo 06;**
- No dia 21 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 949/2010 - COEX a Superintendente de Atenção Integral à Saúde Márcia Gasparini Canuto encaminhando relatório de reunião realizada em 16 de Setembro/10, conforme **Anexo 06;**
- Em 22 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 950/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pela Supervisora Técnica Operacional Alynne Ribeiro da Silva no CAIS Nova Era, conforme **Anexo 06;**
- No dia 22 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 951/2010 - COEX a Superintendente de Atenção Integral à Saúde Márcia Gasparini Canuto encaminhando relatório descritivo do acompanhamento das atividades efetuadas pelos Supervisores junto às Unidades, no período compreendido de **01 a 15 de Setembro/10**, conforme **Anexo 06;**
- Em 22 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 952/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pelo Supervisor Técnico Operacional Waleson John L. da Silva no CAIS Garavelo, conforme **Anexo 06;**
- Em 22 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 953/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pela Supervisora Técnica Operacional Alynne Ribeiro da Silva no CAIS Nova Era, conforme **Anexo 06;**
- No dia 22 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 955/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando reclamação da usuária Sra. Jozina da Costa Furtado, conforme **Anexo 06;**
- No dia 23 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 957/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando reclamação da usuária Kamilla Neto Bernardes, conforme **Anexo 06;**
- Em 23 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 959/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pelo

Supervisor Técnico Operacional Waleson John L. da Silva no CAIS Garavelo, conforme **Anexo 06;**

- Em 22 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 960/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pela Supervisora Técnica Operacional Alynne Ribeiro da Silva no CAIS Nova Era, conforme **Anexo 06;**
- No dia 22 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 961/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando reclamação do usuário Ademar Rodrigues Dias a respeito do atendimento efetuado pelo Pronto Socorro Municipal, conforme **Anexo 06;**
- No dia 24 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 965/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando reclamação da usuária Patrícia Fernanda da Silvas a respeito do atendimento efetuado pela Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 06;**
- Em 27 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 969/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Centro de Madre Germana, conforme **Anexo 06;**
- Em 27 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 970/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Centro de Saúde Vila Brasília, conforme **Anexo 06;**
- Em 27 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 971/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos da Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 06;**
- Em 27 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 972/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 06;**

- Em 27 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 973/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Pronto Socorro Municipal, conforme **Anexo 06;**
- Em 27 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 974/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos do Centro de Saúde Pávilon Park, conforme **Anexo 06;**
- Em 27 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 975/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos da CAIS Garavelo, conforme **Anexo 06;**
- Em 27 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 976/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando atrasos quanto ao horário de comparecimento dos profissionais médicos da CAIS Nova Era, conforme **Anexo 06;**
- No dia 27 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 978/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando reclamação a respeito do atendimento efetuado pela Dra. Camila Gabriele de Azevedo da Equipe 40, UBS Nova Olinda, conforme **Anexo 06;**
- No dia 28 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 983/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando reclamação a respeito do atendimento efetuado pela Dra. Janaína Queiroz de Almeida Freitas do Pronto Socorro Municipal, conforme **Anexo 06;**
- No dia 28 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 984/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando reclamação a respeito do atendimento efetuado pelo. Dr. Alisson Henrique Fernandes do CAIS Nova Era, conforme **Anexo 06;**
- Em 28 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 985/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pela Supervisora Técnica Operacional Jéssica Paula Arantes no Pronto Socorro Municipal, conforme **Anexo 06;**

- Em 28 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 986/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pela Supervisora Técnica Operacional Raquel Priscilla Batista Trani no Centro de Saúde Páilon Park, conforme **Anexo 06;**
- Em 28 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 987/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pelo Supervisor Técnico Operacional Waleson John L. da Silva no CAIS Garavelo, conforme **Anexo 06;**
- Em 28 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 988/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pela Supervisora Técnica Operacional Karina Meireles Silva no Centro de Saúde Vila Brasília, conforme **Anexo 06;**
- Em 28 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 989/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pelo Supervisor Técnico Operacional Fábio Henrique Fagundes Alves no Centro de Madre Germana, conforme **Anexo 06;**
- Em 28 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 990/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pelo Supervisor Técnico Operacional Waleson John L. da Silva no CAIS Garavelo, conforme **Anexo 06;**
- Em 28 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 991/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pela Supervisora Técnica Operacional Karina Meireles Silva na Maternidade Marlene Teixeira, conforme **Anexo 06;**
- Em 28 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 992/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pela Supervisora Técnica Operacional Karina Meireles Silva no Centro de Saúde Vila Brasília, conforme **Anexo 06;**
- Em 28 de Setembro de 2010, foi enviado ofício N.º 994/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura informando intercorrências registradas pela

Supervisora Técnica Operacional Raquel Priscilla Batista Trani no Centro de Saúde Pávilon Park, conforme **Anexo 06**;

- No dia 01 de setembro/10 os Coordenadores José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento estiveram na Unidade realizando visita de rotina;
- No dia 02 de setembro/10 iniciou suas atividades no turno matutino a Agente de Atendimento Ana Paula Abrão. A Agente recebeu algumas orientações acerca das normas, rotinas e protocolo de atendimento, e em seguida iniciou o treinamento em módulo carona;
- No dia 02 de setembro/10 Gerente de Unidade Cristina Manicardi entregou a todos os Agentes de Atendimento do turno o TMA- Tempo Médio de Atendimento por ligação atendida. Os colaboradores foram orientados a reduzirem o tempo de ligação, visto que o resultado apresentado está acima da média esperada;
- No dia 02 de setembro/10 a Usuária Maria Kátia Paiva dos Santos Laurindo, ID 37708, entrou em contato com o Teleconsulta e **elogiou o atendimento da Agente de Hellen Cristina Rocha da Silva pela gentileza e educação apresentada**;
- No dia 02 de setembro/10 a usuária Antônia Zuleneide Pinheiro, ID 33713, entrou em contato com o Teleconsulta e **elogiou o atendimento da Agente Elaine Alves, pela presteza e educação no atendimento**;
- No dia 02 de setembro/10 a Usuária Nelsina Nunes Rodrigues da Silva, ID 37583, entrou em contato com o Teleconsulta e elogiou o Agente de Atendimento Bruno Henrique de Paula pelo bom atendimento prestado;
- No dia 02 de setembro/10 os Apoios Administrativos Jailson Antônio e Regislaine Chimentes realizaram a higienização dos fones de ouvidos conforme previsão em planilha de Desinfecção de Headsets;
- No dia 03 de setembro/10 a Gerente de Unidade Cristina Manicardi relatou que o Plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 03 de setembro/10 esteve presente na Unidade a Coordenadora Técnica Cida Sardinha para reunião com os colaboradores Renato Bueno, Cristina Manicardi, Cinthya Kelly e Natalie Alves;
- No dia 04 de setembro/10 a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão para se informar do andamento do turno;

- No dia 04 de setembro de 2010 o Enfermeiro Renato Bueno relatou que o Plantão foi tranquilo com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 04 de setembro de 2010 o Médico Regulador Cláudio Tavares relatou Plantão tranquilo sem intercorrências;
- No dia 05 de setembro/2010 a Enfermeira Tamires Figueiredo relatou que o Plantão foi tranquilo sem intercorrências, com baixo fluxo de ligações;
- No dia 06 de setembro/2010 o Enfermeiro Renato Bueno relatou Plantão tranquilo sem intercorrências;
- No dia 06 de setembro/2010 o Usuário Edilson de Souza Silva, ID 32676, **entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão e elogiou a Agente de Atendimento Elaine Alves Ribeiro Dias pela educação e o bom atendimento prestado;**
- No dia 07 de setembro/2010 a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entrou em contato com a Unidade para se informar do andamento do Plantão;
- No dia 07 de setembro /2010 a Enfermeira Natalie Alves relatou que o Plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 08 de setembro/2010 o Agente de Atendimento Johnathan Lucas Rosa da Silva Lima iniciou suas atividades na Central de Atendimento ao Cidadão. O Agente recebeu algumas orientações acerca das normas, rotinas e protocolo de atendimento, e em seguida iniciou o treinamento em módulo carona;
- No dia 08 de setembro/2010 a Gerente de Unidade Cristina Manicardi relatou que o Plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 09 de setembro/2010 a Agente de Atendimento Ana Paula Abrão foi efetivada no atendimento, após treinamento em modo carona, com acompanhamento da supervisão, e teve um bom desenvolvimento durante o turno de trabalho;
- No dia 09 de setembro/2010 o Usuário Alcides Alves de Araujo da Silva, ID 41511, **entrou em contato com o Teleconsulta e parabenizou a todos pelo bom atendimento. Disse ainda que ouve as pessoas reclamando, mas acredita e confia que o serviço funciona, pois ele conseguiu agendar sua consulta na primeira vez que ligou;**

- No dia 09 de setembro/10 os Apoios Administrativos Jailson Antônio e Regislaine Chimenes realizaram a higienização dos fones de ouvidos conforme planilha de Desinfecção de Headsets;
- No dia 10 de setembro/10 estiveram na Unidade para visita de rotina os Coordenadores José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento;
- No dia 10 de setembro/10 a Enfermeira Cinthya Kelly relatou Plantão tranquilo e sem registros de intercorrências;
- No dia 11 de setembro/10 a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entrou em contato ligou para saber como estava o andamento do plantão;
- No dia 12 de setembro/10 o Enfermeiro Renato Bueno relatou Plantão tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 13 de setembro/10 a Gerente Serviços de Saúde Daisa Lessa entrou em contato para se informar do andamento do turno;
- No dia 13 de setembro/10 a Usuária Shirley Maria Silva de Oliveira, ID 43798, ligou no 0800, elogiou o Agente de Atendimento Bruno Henrique de Paula e o Teleconsulta pelo atendimento prestado;
- No dia 13 de setembro/10 a Gerente de Unidade Cristina Manicardi relatou Plantão tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 14 de setembro/10 o Enfermeiro Renato Bueno relatou plantão Tranquilo, muitas ligações de usuários de ESF, sem intercorrências;
- No dia 15 de setembro/10 a Coordenadora Técnica Cida Sardinha esteve na Unidade para coletiva de imprensa;
- No dia 16 de setembro/10 Gerente Unidade Goiânia Cristina Manicardi relatou turno vespertino tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 17 de setembro/10 iniciaram suas atividades na unidade em modo carona as Agentes de Atendimento Rocelly Alves e Cristiane Gomes;
- No dia 17 de setembro/10 a Gerente de Unidade Cristina Manicardi relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências;

- No dia 18 de setembro/10 a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entrou em contato para ter informações do andamento do plantão;
- No dia 18 de setembro/10 a Gerente de Unidade de Goiânia Cristina Manicardi ligou para saber como estava o plantão;
- No dia 19 de setembro/10 a Enfermeira Tamires Figueiredo relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências, com baixo fluxo de ligações;
- No dia 19 de setembro/10 a Médica Reguladora Francisnetta Pires relatou que o plantão foi muito calmo, sem intercorrências;
- No dia 20 de setembro /10 o Enfermeiro Renato Bueno relatou que o plantão foi agitado, porém sem intercorrências;
- No dia 20 de setembro/10 foi realizada a monitoria e feedback com a Agente de Atendimento Patrícia Gomes Sousa. A Enfermeira Cinthya Kelley realizou a monitoria com módulo carona e o feedback foi realizado pela Gerente de Unidade Cristina Manicardi. A Agente apresenta cordialidade, ótimo tom de voz, segue rigorosamente o protocolo de atendimento e foi considerada excelente em seu atendimento;
- No dia 20 de setembro/10 a Agente de Atendimento Elaine Alves foi elogiada pela usuária Maria do Carmo - ID 49953 - pela educação e bom atendimento prestado;
- No dia 20 de setembro/10 a Médica Reguladora Francisnetta relatou plantão agitado, com poucas vagas para clínico no período vespertino. Houve melhoras na oferta de vagas para pediatria e ginecologia/obstetrícia. Sem registros de intercorrências;
- No dia 21 de setembro/10 o Agente de Atendimento Jucélio Oliveira Cardoso recebeu elogios pelo ótimo atendimento aos usuários Walmir Astinele Romano, ID 43650, e Rosa da Silva Marques ID 32738;
- No dia 21 de setembro/10 a Gerente de Unidade Cristina Manicardi relatou plantão tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 22 de setembro/10 o Enfermeiro Renato Bueno relatou Plantão agitado, sem intercorrências;
- No dia 22 de setembro/10 a Agente de Atendimento Elaine recebeu elogios da usuária Adelsia Lopes de Araujo, pelo seu ótimo atendimento;

- No dia 23 de setembro/10 o Enfermeiro Renato Bueno relatou turno agitado, com filas de espera de usuário, sem intercorrências;
- No dia 24 de setembro/10 a Agente de Atendimento Lorena Garcia Teixeira Batista iniciou suas atividades na Central de Atendimento ao Cidadão em modo carona com a Agente Veridiane. Ela foi orientada pela Gerente de Unidade Cristina Manicardi sobre o protocolo e rotinas da Unidade;
- No dia 25 de setembro/10 a Enfermeira Natalie Alves realizou monitoria via módulo carona com a Agente de Atendimento Hellen Cristina Rocha da Silva, onde foi constatado um ótimo atendimento prestado pela agente;
- No dia 25 de setembro/10 Enfermeira Natalie Alves relatou plantão tranquilo, com baixo fluxo de ligações no início do turno e um aumento considerável no decorrer do plantão. Sem intercorrências;
- No dia 26 de setembro/10 Médica Reguladora Fernanda Fidelis relatou plantão tranquilo sem intercorrências, mas com poucas vagas para Clínico Geral;
- No dia 27 de setembro/10 a Gerente de Unidade Cristina Manicardi realizou Monitoria e feedback com a Agente de Atendimento Clebervânia Nunes. A Agente foi orientada e parabenizada pelo excelente atendimento prestado;
- No dia 27 de setembro/10 o Agente de Atendimento Jucélio Oliveira foi elogiado pela usuária Elizete Fernandes da Rocha Cristino, ID 55898, que o parabenizou pelo seu bom atendimento;
- No dia 28 de setembro/10 a Enfermeira Cinthya Kelly realizou monitoria módulo carona com as Agentes de atendimento Jéssica dos Santos Rodrigues e Ana Paula Abrão de Freitas;
- No dia 28 de setembro/10 Gerente Unidade Goiânia entregou aos Agentes de Atendimento do turno vespertino o tempo médio de atendimento referente ao período de 01 à 27/09/2010. Todos os Agentes foram orientados a reduzirem o tempo por ligação atendida;
- No dia 29 de setembro/10 a Gerente de Unidade Cristina Manicardi e a Enfermeira Cinthya Kelly realizaram feedback e monitoria com a Agente de Atendimento Vanessa Kelly de Sousa Silva. A Agente foi avaliada com um bom atendimento necessitando de algumas

orientações para alcançar a excelência no seu atendimento. A Agente aceitou bem as orientações;

- No dia 29 de setembro/10 a Gerente de Unidade Cristina Manicardi relatou que o Plantão foi tranquilo, e com registros de intercorrências irrelevantes;
- No dia 30 de setembro/10 o Enfermeiro Renato Bueno relatou que o turno matutino foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 30 de setembro/10 A Recepcionista Jéssica Ferreira foi parabenizada pelo dia da secretária e recebeu das mãos da colaboradora Cristina Manicardi um botão de rosa com uma linda mensagem;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 03 de setembro/10 o Enfermeiro Renato Bueno e a Gerente de Unidade Cristina Manicardi realizaram no intervalo destinado ao relaxamento, a Sexta-Feira Informativa com o tema: Vícios de Linguagem. Foi ressaltada a importância de evitar vícios de linguagem, gírias, e manter a postura profissional adequada. Foi apresentado material motivacional e todos os Agentes participaram ativamente.



- No dia 10 de setembro/10 na Sexta-Feira informativa foi realizada a Dinâmica do Desafio. Foi um momento de descontração, com a entrega de uma caixa surpresa em cada grupo com bombom e bala halls e contou com a participação expressiva dos Agentes, com depoimentos.



- Dia 17/ de setembro/10 a Gerente de Unidade Goiânia Cristina Manicardi realizou no intervalo do relaxamento a Sexta-Feira Informativa com o tema: Drogas. Os Agentes participaram ativamente compartilhando casos conhecidos de pessoas que se envolveram com substâncias químicas;





- No dia 24 de setembro/10 a Sexta Informativa realizada no intervalo de relaxamento, teve como tema: “Doação de Órgãos”, com a apresentação do vídeo “O cão sem dono”, colocando em pauta a importância do assunto e esclarecendo as dúvidas dos Agentes. Foi falado sobre quais Órgãos que podem ser doados e a sua validade. Houve participação unanime e muitos depoimentos;



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundo das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra as justificativas de ausências dos profissionais nas Unidades de Saúde, mês de Setembro/2010.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ SETEMBRO/2010

UNIDADE	DATA	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	DATA DA REALIZAÇÃO	VAGAS REMANEJADAS	VAGAS CANCELADAS
Maternidade Marlene Teixeira	03/set	João Tarle Luiz Rosa	CRM: 7014 - Ginecologista	Férias	14 a 29 de setembro	0	0
Cais Garavelo	08/set	Fernanda Ribeiro Miranda	CRM: 14546 - Clínico geral	Congresso	08 de setembro	80	0
Cais Nova Era	09/set	Alcione Teixeira Magalhães	CRM: 1442 - Pediatra	Férias	20 de setembro à 01 de outubro	0	0
Cais Garavelo	09/set	Flavio Henrique Caetano	CRM: 11258 - Ginecologista	Plantão na emergência da própria Unidade	09 de setembro	18	0
Cais Garavelo	13/set	Maria Auxiliadora Alves	CRM: 3650 - Clínico geral	Alteração na Grade	A partir do dia 27/09	0	0
Equipe 41	15/set	Renata Silva de Mendonça	CRM: 13550 - Generalista	Férias	A partir do dia 13/09 à 27/09.	0	112
Equipe 007	15/set	Lorena Christina Ribeiro	CRM: 14685 - Generalista	Folga	A partir do dia 20/09 à 22/09.	0	56
Equipe 17	15/set	Adriana Batista Rodrigues	CRM: 9305 - Generalista	Capacitação	A partir do dia 16/09 à 17/09.	0	20
Equipe 16	15/set	Gustavo Leite Bessa	CRM: 10966 - Generalista	Licença Médica	A partir do dia 16/09 à 20/09.	0	20
Equipe 03	15/set	Odete Brito de Barros	CRM: 1796 - Generalista	Férias	A partir do dia 23/09 à 06/10.	0	20
Equipe 22	15/set	Jandirene Rodrigues Costa	CRM: 10195 - Generalista	Férias	A partir do dia 23/09 à 06/10.	0	40
Equipe 23	15/set	Lúcio Mauro Vasconcelos	CRM: 8498 - Generalista	Alteração na grade	A partir do dia 21/09.	0	0
Cais Garavelo	15/set	Fernanda Ribeiro Miranda	CRM:14546 - Clínico Geral	Alteração na grade	A partir do dia 29/09	0	0
Mini Cais Colina Azul	16/set	Jhonatan Hawry Mourão	CRM: 13694 - Clínico geral	Saiu para viajar	16 de Setembro	6	0
Maternidade Marlene Teixeira	17/set	João Luiz Tarle Rosa	CRM: 7014 - Ginecologista.	Falta	16 de Setembro	14	0
Centro de Saúde Madre Germana	17/set	Nazir Seabra Guimarães	CRM: 8493 - Ginecologista.	Emergência	17 de Setembro	20	0
Mini Cais Colina Azul	20/set	Carlos César Borges	CRM: 3475 - Ginecologista	Curso em DST.	20 de setembro	10	0
Equipe 12	20/set	Thiago Lustosa Ferreira	CRM: 14608 - Generalista	Capacitação em tabagismo	A partir do dia 27/09 à 28/09.	0	20
Equipe 12	23/set	Joel Tannus	CRM: 14473 - Generalista	Folga	04 de Outubro	0	0
Mini Cais Colina Azul	23/set	Cristiano Carvalho Silva	CRM: 10780 - Clínico Geral	Reunião extraordinária.	23 de setembro	40	0
Equipe 12	24/set	Thiago Lustosa Ferreira	CRM: 14608 - Generalista	Folga	A partir do dia 28/09,04,08,22 e 25 de Outubro	0	0
Equipe 34	24/set	Livia Maria da Silva Melo	CRM: 14797 - Generalista	Folga	30 de Setembro	0	3

Cais Nova Era	27/set	Lívia Maria da Silva Melo	CRM: 14797 - Pediatra	Viagem	01 de Outubro	26	14
Cais Garavelo	27/set	Fernanda Ribeiro Miranda	CRM: 14546 - Clínico Geral	Exoneração	A partir do dia 27/09.	76	144
Equipe 41	28/set	Renata Silva de Mendonça	CRM: 13550 - Generalista	Falta	28 de Setembro à 01 de Outubro.	39	21
Equipe 24	28/set	Mariana Di Paula	CRM: 13541 - Generalista	Licença Médica	29 de Setembro.	1	19
Equipe 43	29/set	Walter Dias Gouveia	CRM: 3870 - Generalista	Alteração na Grade	A partir do dia 05 de Outubro à 23 de Novembro.	0	0
Cais Garavelo	30/set	Francisco Batista de Paula	CRM: 6579 - Ginecologista	Falta	30 de Setembro	19	0
TOTAL GERAL						349	489

Obs: As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhadas ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios e relatórios descritivos do acompanhamento das Atividades realizadas pelas Unidades de Saúde a cada 15 dias, relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes, conforme **Anexo 07**;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido acompanhadas por Médicos e Enfermeiros, a fim de verificar se os protocolos de atendimento estão sendo seguidos e garantir a excelência e eficácia nas informações repassadas aos Usuários;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;

6.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistado em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;

- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Setembro/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 79.825 (setenta e nove mil oitocentos e vinte e cinco), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 27.855 (vinte e sete mil oitocentos e cinqüenta e cinco);
- Dos 79.825 (setenta e nove mil oitocentos e vinte e cinco), 27.855 (vinte e sete mil oitocentos e cinqüenta e cinco), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 51.970 (cinqüenta e um mil novecentos e setenta) resultaram em outros atendimentos.

Em comparação ao mês de Agosto/10, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 67.522 (sessenta e sete mil quinhentos e vinte e dois) para 79.825 (setenta e nove mil oitocentos e vinte e cinco), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 20.148 (vinte mil cento e quarenta e oito) para 27.855 (vinte e sete mil oitocentos e cinqüenta e cinco).

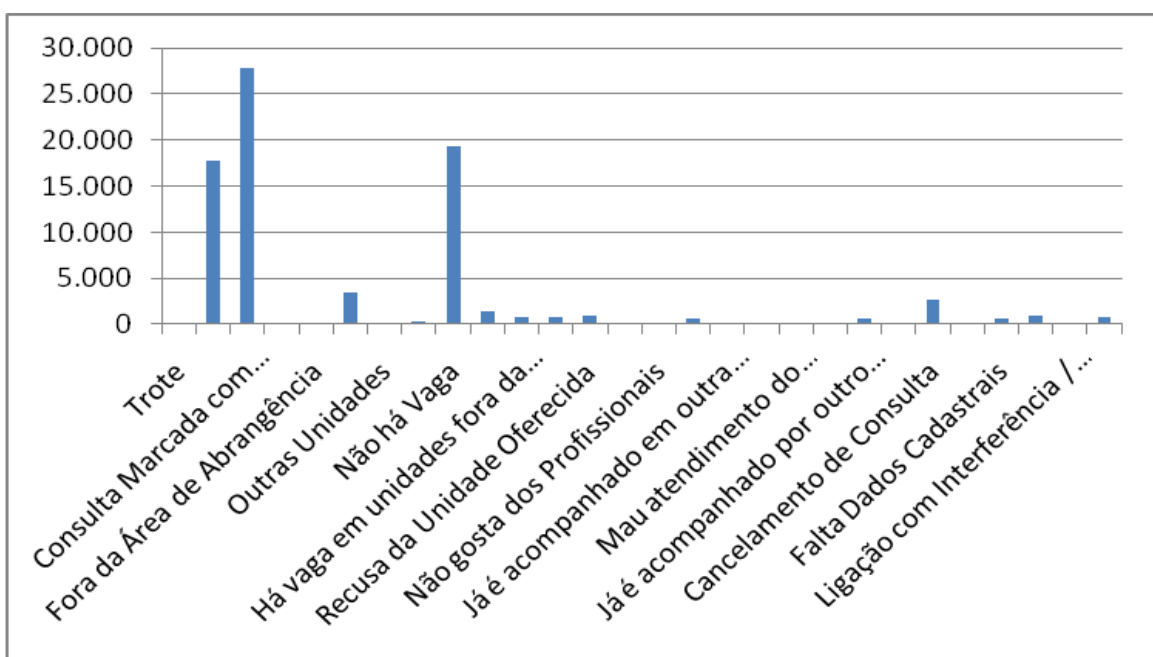
Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Setembro/10

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	29	0,04%
2	Somente Informação	17.737	22,22%
3	Consulta Marcada com Sucesso	27.855	34,90%
4	Consulta Não Marcada	193	0,24%
5	Fora da Área de Abrangência	11	0,01%
6	Área de PSF	3.399	4,26%
7	Outras Unidades	18	0,02%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	334	0,42%
9	Não há Vaga	19.269	24,14%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	1.478	1,85%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	828	1,04%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	794	0,99%
13	Recusa da Unidade Oferecida	897	1,12%
14	Mau atendimento da Unidade	4	0,01%
15	Não gosta dos Profissionais	3	0,00%
16	Longe da Residência	694	0,87%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	113	0,14%
18	Recusa do Profissional	115	0,14%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	8	0,01%
20	Prefere outro Profissional de Saúde	183	0,23%
21	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	590	0,74%
22	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	17	0,02%
23	Cancelamento de Consulta	2.714	3,40%
24	Outros	47	0,06%
25	Falta Dados Cadastrais	627	0,79%
26	Ligação Interrompida pelo Usuário	976	1,22%
27	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	178	0,22%

28	Não há Vaga (RETORNO)	714	0,89%
Total		79.825	

Pode-se observar no quadro ora descrito que o número de usuários que entraram em contato com o Teleconsulta nesse período para obter informações (17.737) foi inferior ao número de consultas agendadas (27.855). Enquanto que a falta de vaga ficou na marca de (19.269). As informações requeridas em sua maioria eram a respeito do agendamento de consultas especializadas e de moradores da área de cobertura da Estratégia Saúde da Família;



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS			CENTRO DE SAÚDE			PSF			MATERNIDADE			PRONTO SOCORRO		
	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total
Clínico Geral	4.095	812	4.907	1.826	155	1.981	0	0	0	0	0	0	680	133	813
Generalista	0	0	0	0	0	0	5.617	87	5.704	0	0	0	0	0	0
Ginecologia	1.763	668	2.431	995	308	1.303	0	0	0	468	182	650	861	327	1.188
Pediatria	1.958	470	2.428	1.808	261	2.069	0	0	0	0	0	0	207	70	277
Total	7.816	1.950	9.766	4.629	724	5.353	5.617	87	5.704	468	182	650	1.748	530	2.278

- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas);
- Nesse período 21.444 (vinte e um mil quatrocentos e quarenta e quatro) atendimentos foram qualificados, destes 12.073 (doze mil e setenta e três) usuários foram atendidos, porém, 3.239 (três mil duzentos e trinta e nove) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações);

Em comparação ao mês de Agosto/10, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 14.063 (quatorze mil e sessenta e três) para 21.444 (vinte e um mil quatrocentos e quarenta e quatro), um acréscimo no número de usuários atendidos de 8.649 (oito mil seiscentos e quarenta e nove) para 12.073 (doze mil e setenta e três) e também um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 1.779 (hum mil setecentos e setenta e nove) para 3.239 (três mil duzentos e trinta e nove).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM SETEMBRO

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	MARIA CLEUSA SALVIANO	21	1
2	ELIETE DA COSTA SILVA	19	1
3	ISRAEL JOAQUIM DUTRA*	19	1
4	ALINE FRANCA DE LIMA	18	1
5	MARIA VANILDA DA CRUZ OLIVEIRA	16	1
6	LIDIA SOUZA ARANTES SILVA	16	1
7	DANIELLA TRINDADE DA COSTA	13	1
8	MARIA HELENA RODRIGUES DA SILVA	13	1
9	MARIA DE LOURDES PEREIRA DOS SANTOS	13	1
10	SUELMA DA SILVA MOURA	13	1
11	CLEIA SIMOES MARTINS	12	1
12	ELIANA GONZAGA DE SOUZA	12	1

13	MARIA APARECIDA ALVES SANTANA	12	1
14	MARIA DAS DORES VIEIRA DOS SANTOS	12	1
15	ILANDIA SOUSA SANTOS	11	1
16	VALDIRENE PIRES GONCALVES SOUSA	11	1
17	CLEUSA FERREIRA DE ALMEIDA ALVES	11	1
18	URACY CORDEIRO TENORIO	11	1
19	EMILIA LUCIA TEIXEIRA	11	1
20	LUIZ RIBEIRO DA SILVA	10	1
21	REGINALVA DA COSTA TAMARINDO	10	1
22	KAYSON FUVIO NUNES FERREIRA	10	1
23	NATALICE ROCHA DE FRANCA	10	1
24	RONICLEIA DO NASCIMENTO GOMES DA SILVA	10	1
25	EIENE ANTONIO DE ALVARENGA	10	1
26	MARIA APARECIDA RIBEIRO	10	1
27	BERENICE MARIA DE OLIVEIRA	10	1
28	LAZARA DIVINA CORREIA LAUREANO	10	1
29	VERA MARIA FARIA DE CARVALHO	10	1
30	BERNADETH JULIA DA COSTA	10	1
31	SAMUEL OLIVEIRA DE SOUZA	10	1
32	KAMILA KELEM DA SILVA	9	1
33	JULIANA CUSTODIO DA SILVA BORGES DE OLIVEIRA	9	1
34	DIVINO JOSE DE OLIVEIRA	9	1
35	TATIANA SILVA RODRIGUES	9	1
36	NILADIA TEIXEIRA DE SOUZA	9	1
37	YASMIN STHEPHANY SILVA MOREIRA	9	1
38	EUNICE FERREIRA DE SOUZA	9	1
39	THIAGO HENRIQUE DA CONCEICAO NASCIMENTO	9	1
40	ANA CLAUDIA FERREIRA DAS NEVES	9	1
41	GERLANE GERMANO DE LIMA	9	1
42	JOAO VIEIRA DE ALMEIDA	9	1
43	ZENAIDE RIBEIRO DA SILVA DAMASCENO	9	1
44	LUCIENE FERREIRA DOS SANTOS PEREIRA	9	1
45	BRUNNO LUIZ GUIMARAES	9	1
46	SILVIO PEREIRA BEZERRA	9	1
47	RAYANNE SOARES SANTANA	9	1
48	ADENILSON LOPES DA SILVA	9	1
49	MARIA LUCIA ARRUDA COSTA	9	1

50	IRENILSON BARBOSA DOS SANTOS	8	1
51	MARIA DE LOURDES RODRIGUES	8	1
52	MARIA LUANDA ARRUDA PAIVA	8	1
53	MIRACIR RODRIGUES NOGUEIRA	8	1
54	FILIPA ANGELICA DE LIMA SILVA	8	1
55	REJANE MAIA DOS SANTOS	8	1
56	MARLENE PEREIRA LIMA FERREIRA	8	1
57	ANA ELIZA DUARTE GONCALVES PINHEIRO	8	1
58	ERICK SOARES SERRA	8	1
59	JOSE LUIZ DA SILVA	8	1
60	JOYCE BORGES DA SILVA	8	1
61	WELLINGTON THIAGO NUNES GONZAGA	8	1
62	ELIANE ALVES DA SILVA RABELO	8	1
63	LUCIANA DOS ANJOS ANDRADE	8	1
64	ALECI MARTINS CANDIDO	8	1
65	OSMAR MARQUES CANDIDO	8	1
66	LUANA DA SILVA SANTOS	8	1
67	JUDITE FRANCISCA DOS SANTOS DE SOUZA	8	1
68	MARIA SILVIA SOUSA GOMES	8	1
69	ANA DE SOUZA DIAS	8	1
70	CRIOSETE FURTADO GOMES	8	1
71	AGOSTINHO DE ALMEIDA CORTE	8	1
72	ANTONIA CRISTINA DA SILVA SANTOS	8	1
73	MARIA CARMELIA MATOS DE BRITO	8	1
74	BENVINA NOVAES SOUZA	8	1
75	POLIANA DE OLIVEIRA MACEDO	8	1
76	YWRY DHALLEY SANTOS AIRES	8	1
77	RUTE SANTOS FEITOSA	8	1
78	HIDEIK DOS REIS DE ALMEIDA	7	1
79	PATRICIA FERNANDES DOS SANTOS	7	1
80	SILMA MARIA SOARES	7	1
81	FLORIZA DOURADO DE SOUZA	7	1
82	JOANA BERNARDA DE ALMEIDA	7	1
83	ELISANGELA PINHEIRO DE SOUZA	7	1
84	HILTON CLEMETINO PIRES	7	1
85	IAGUINE RAMOS CALDEIRA	7	1
86	KELLY PEREIRA DUARTE BORGES	7	1
87	LAIO VICTOR TAVARES CARDOSO	7	1

88	LUZIA MORAES RIBEIRO	7	1
89	MARIA DO ROSARIO DE SOUZA MENEZES MENDES	7	1
90	MARIA FELIX ALVES DOS SANTOS	7	1
91	VALDEON JOSE DE SOUZA	7	1
92	ILDEVANDA PEREIRA ROCHA MONTEIRO	7	1
93	PAULO HENRIQUE DE SOUZA SALES	7	1
94	JOSE AGNALDO GOMES DOS SANTOS	7	1
95	FABIANA SILVA DE OLIVEIRA	7	1
96	SEBASTIANA MARIA DA SILVA	7	1
97	LUCILENE GONCALVES PACHECO	7	1
98	EDNALVA ALVES DA SILVA	7	1
99	MARCIONILIO INACIO DA SILVA	7	1
100	DENIZE GUIMARAES DE SOUSA	7	1
101	MARIA DA SILVA CABOCLO	7	1
102	EDINEUSA ALVES DA COSTA SOUZA	7	1
103	LUCIANA DURTE PINHEIRO	7	1
104	ANA JULIA ALVES DA SILVA	7	1
105	MARIA DE LOURDES DA SILVA	7	1
106	LARISSA BRITO ROCHA	7	1
107	TIAGO MENDES DE OLIVEIRA	7	1
108	ALAIDE SANTOS DA SILVA	7	1
109	VERONICA PRISCILA SILVA	7	1
110	MARCELO FERREIRA DAS NEVES	7	1
111	FRANCISCA ALVES DE SOUSA CONCEICAO	7	1
112	GABRIEL RODRIGUES DE OLIVEIRA	7	1
113	ANA MARIA VIEIRA DOS SANTOS	6	1
114	LETICIA LIMA LOPES	6	1
115	LUIZ PEREIRA SANTOS	6	1
116	KEDMA LUANA PEREIRA PORTO	6	1
117	FRANCISCA IRACEMA PEREIRA DE MOURA	6	1
118	JOAO DOS REIS RIBEIRO	6	1
119	MAGDA LOPES ALMEIDA	6	1
120	ISABELLE DE OLIVEIRA VASCONCELOS	6	1
121	ANA LUIZA DE LIMA	6	1
122	EUNICE ALVES DO NASCIMENTO	6	1
123	RAIMUNDO FAGNER ALVES DA SILVA	6	1
124	AMANDA THAIS NUNES	6	1
125	SIMARIA FERNANDES CAMPOS	6	1

126	SANDRA BIBIANE PORTILHO	6	1
127	DIVINA ROSA DE JESUS	6	1
128	AVERALDO PEREIRA LACERDA	6	1
129	ISOLDINA FERREIRA DA SILVA	6	1
130	ROSIRENE DIAS DA SILVA	6	1
131	ERNANDES MARQUES DA GAMA	6	1
132	PAULO RICARDO GERMANO DA SILVA	6	1
133	MARIA CLARICE MARTINS DA SILVA	6	1
134	MARIA EDUARDA DE JESUS SILVA	6	1
135	LORENA KELEN DOS SANTOS SANTANA	6	1
136	KELLEN CRISTINA SILVA DE ASSIS	6	1
137	ERONICE LUCIANA DA SILVA	6	1
138	MARIA ADELAIDE DE OLIVEIRA DA SILVA	6	1
139	AMARILIA LEITE DA SILVA	6	1
140	LAURINDA ANTONIA MONTEIRO	6	1
141	MARIA DE FATIMA MOREIRA DOS SANTOS	6	1
142	LOURDES PEREIRA DOS ANJOS BARBOSA	6	1
143	SIRLENE APARECIDA NUNES	6	1
144	JOVANIL SEVERINO CABRAL	6	1
145	SONIA LOPES DE OLIVEIRA	6	1
146	RAYLENE SOARES SANTANA	6	1
147	ROSANGELA DOS SANTOS RODRIGUES GONCALVES	6	1
148	WELDER ALMEIDA LISBOA	6	1
149	FERNANDO CHAVES DOS SANTOS	6	1
150	MIGUEL DA SILVA DOMINGUES LIMA	6	1
151	EMILIO BARBOSA DA SILVA	6	1
152	CRISTIANO ALVES DA SILVA	6	1
153	ANESTOR PEREIRA DE SOUZA	6	1
154	FERNANDA DE SOUZA OLIVEIRA	6	1
155	GRASIELLY BARBARA DOS SANTOS FERREIRA	6	1
156	ROSANGELA ALVES DE SOUZA	6	1
157	ELIETE DOS SANTOS SOUZA	6	1
158	DIVANI DE FARIA ROCHA	6	1
159	THAYANE ALVES DE PAULA	6	1
160	JOSE AYRTON DE OLIVEIRA	6	1
161	DANIELA NUNES FERREIRA	6	1
162	JOAO VENANCIO FERREIRA	6	1

163	DANIELA GOMES VIEIRA	6	1
164	GENY DA SILVA OLIVEIRA	6	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Setembro/10, pode-se observar que das consultas agendadas, **9,21%** (nove ponto vinte e um) referiram ser portadores de diabetes, **12,64%** (doze ponto sessenta e quatro) portadores de hipertensão e **78,16%** (setenta e oito ponto dezesseis) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Setembro/2010			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS GARAVELO	7,43%	12,15%	80,42%
CAIS NOVA ERA	7,54%	10,48%	81,98%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	14,20%	15,82%	69,98%
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	9,76%	15,30%	74,93%

MINI CAIS COLINA AZUL	7,68%	12,91%	79,41%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	6,13%	9,36%	84,51%
Total	9,21%	12,64%	78,16%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 46.520 (quarenta e seis mil quinhentos e vinte) ligações, destas 18.230 (dezoito mil duzentos e trinta) resultaram em consultas marcadas, com 39,19% (trinta e quatro ponto quatro por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Veridiane Ribeiro de Melo	1545	822	53%
Cristina Evaristo Alves Fonseca	1493	765	51%
Gracielle de Jesus Silva	1178	612	52%
Layane Francielly Thomas da Silva	1675	871	52%
Natalia dos Santos	1273	713	56%
Vanusa Neres Dos Santos	1214	328	27%
Monizy Maier Rodrigues da Silva	672	340	51%
bruno Henrique de Paula	1297	761	59%
Aryane dos Santos Dias	1304	582	45%
Wanessa Kelly de Sousa	1480	748	51%
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	1333	421	32%
Hellen Cristina Rocha da Silva	1268	703	55%
Aroldo Lopes Vieira	1268	699	55%
Jessica dos Santos Rodrigues	1723	814	47%
Ismael Sousa da Silva	1273	637	50%
Eduardo Rodrigues Dourado	1309	697	53%
Priscilla Souza Rebouças	1486	816	55%
Fernanda Portela Maranhão	514	196	38%
Fernando Henrique Pereira Dias	1215	355	29%
Thiago Demétrio Menezes	1116	249	22%
Patrícia Gomes Sousa	1021	291	29%
Fabiola Felipe Nascimento	1411	392	28%
Jhenysson Moreno de Carvalho	1559	334	21%
Arlene Batista de Oliveira Araújo	1407	364	26%
Claudia Cristina Pereira	1307	331	25%
Thiago Alves Palomeque	1323	262	20%

Gabriel Cruz Alves	1448	290	20%
Elaine Alves Ribeiro Dias	1273	341	27%
Alan de Souza Burati	1166	272	23%
Henrique Batista Teixeira da Silva	1063	317	30%
Flavia Martins Melo	1394	337	24%
Carolina dos Santos Lemos	1530	414	27%
Fabiana Cristina da Silva	1220	328	27%
Jucelio Oliveira Cardoso	1424	382	27%
Ana Paula Abrão de Freitas	711	395	56%
Johnathan Lucas Rosa da Silva Lima	795	521	66%
Cristiane Gomes de Lima Braga	316	174	55%
Rocelly Alves de Oliveira Santos	353	197	56%
Cléia Batista Pereira	95	24	25%
Lorena Garcia Teixeira Batista	68	135	199%

Fonte: IdTech

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Setembro /2010, observou-se que 61% (sessenta e um por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Vila Brasília (72%), Maternidade Marlene Teixeira (72%) e Pronto Socorro Municipal (70%) se destacaram na efetivação das consultas. Em referência à Estratégia de Saúde da Família, as equipes 17 (89%) e 20 (89%) superaram as demais nesta efetivação. Em contrapartida a equipe 13 efetivou apenas 2%.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 61% (sessenta e um por cento) foram efetivadas e 39% (trinta e nove por cento) não efetivadas.

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Se comparado ao mês de Agosto/10 pode-se afirmar que houve um decréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 76% (setenta e seis por cento) para 61% (sessenta e um por cento), um acréscimo nas consultas não efetivadas de 24% (vinte e quatro por cento) para 39% (trinta e nove por cento) e um acréscimo em não informadas de 14% (quatorze por cento) para 18% (dezoito por cento).

Tipos de Unidade	Unidade de Saúde	Efetivada	Não Informado	Total
CAIS	CAIS GARAVELO	69%	31%	100%
	CAIS NOVA ERA	67%	33%	100%

	MINI CAIS COLINA AZUL	67%	33%	100%
	Total	68%	32%	100%
CENTRO DE SAÚDE	CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	68%	32%	100%
	CENTRO DE SAUDE PAPON PARK	62%	38%	100%
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	72%	28%	100%
	Total	66%	34%	100%
EQUIPE PSF	EQUIPE 006	68%	32%	100%
	EQUIPE 007	0%	100%	100%
	EQUIPE 008	81%	19%	100%
	EQUIPE 009	0%	100%	100%
	EQUIPE 03	10%	90%	100%
	EQUIPE 04	0%	100%	100%
	EQUIPE 05	67%	33%	100%
	EQUIPE 10	53%	47%	100%
	EQUIPE 11	80%	20%	100%
	EQUIPE 12	43%	57%	100%
	EQUIPE 13	2%	98%	100%
	EQUIPE 14	0%	100%	100%
	EQUIPE 15	0%	100%	100%
	EQUIPE 16	80%	20%	100%
	EQUIPE 17	89%	11%	100%
	EQUIPE 18	67%	33%	100%
	EQUIPE 19	37%	63%	100%
	EQUIPE 20	89%	11%	100%
	EQUIPE 21	71%	29%	100%
	EQUIPE 22	68%	32%	100%
	EQUIPE 23	85%	15%	100%
	EQUIPE 24	56%	44%	100%
	EQUIPE 29	51%	49%	100%
	EQUIPE 30	0%	100%	100%
	EQUIPE 34	53%	47%	100%
	EQUIPE 35	48%	52%	100%
	EQUIPE 36	35%	65%	100%
	EQUIPE 37	39%	61%	100%
	EQUIPE 38	0%	100%	100%
	EQUIPE 39	13%	87%	100%
	EQUIPE 40	47%	53%	100%
	EQUIPE 41	0%	100%	100%
EQUIPE 42	0%	100%	100%	
EQUIPE 43	65%	35%	100%	

	EQUIPE 44	38%	62%	100%
	Total	39%	61%	100%
MATERNIDADE	MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	72%	28%	100%
	Total	72%	28%	100%
PRONTO SOCORRO	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	70%	30%	100%
	Total	70%	30%	100%
Total		61%	39%	100%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Setembro/2010 31.123 (trinta e um mil cento e vinte e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 23.751 (vinte e três mil setecentos e cinquenta e um) foram marcadas, 5.608 (cinco mil seiscentos e oito) foram canceladas e 1.764 (hum mil setecentos e sessenta e quatro) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Setembro de 2010																	
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Generalista				Ginecologista				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS GARAVELO	4.846	2.768	2.178	586	4	0	0	0	0	1.207	874	332	1	871	742	129	0
CAIS NOVA ERA	4.764	2.475	1.922	549	4	0	0	0	0	972	880	90	2	1.317	975	314	28
CS MADRE GERMANA I	4.218	2.448	1.698	698	52	0	0	0	0	800	678	80	42	970	791	137	42
CS PAPON PARK	1.879	323	283	40	0	0	0	0	0	771	625	141	5	785	739	41	5
CS VILA BRASÍLIA	666	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	666	539	126	1
EQUIPE 006	273	0	0	0	0	273	224	20	29	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 007	274	0	0	0	0	274	193	56	25	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 008	220	0	0	0	0	220	181	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 009	210	0	0	0	0	210	138	20	52	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 03	206	0	0	0	0	206	92	77	37	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 04	206	0	0	0	0	206	72	0	134	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 05	336	0	0	0	0	336	138	120	78	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 10	207	0	0	0	0	207	158	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 11	351	0	0	0	0	351	160	140	51	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 12	252	0	0	0	0	252	191	40	21	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 13	231	0	0	0	0	231	187	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 14	260	0	0	0	0	260	234	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 15	306	0	0	0	0	306	220	57	29	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 16	212	0	0	0	0	212	118	60	34	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 17	204	0	0	0	0	204	121	20	63	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 18	211	0	0	0	0	211	162	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0

EQUIPE 19	214	0	0	0	0	214	145	0	69	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 20	200	0	0	0	0	200	170	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 21	201	0	0	0	0	201	166	1	34	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 22	205	0	0	0	0	205	19	78	108	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 23	204	0	0	0	0	204	60	0	144	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 24	222	0	0	0	0	222	147	20	55	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 29	202	0	0	0	0	202	180	20	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 30	208	0	0	0	0	208	161	10	37	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 34	272	0	0	0	0	272	208	40	24	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 35	227	0	0	0	0	227	187	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 36	273	0	0	0	0	273	250	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 37	242	0	0	0	0	242	136	80	26	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 38	249	0	0	0	0	249	222	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 39	224	0	0	0	0	224	200	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 40	265	0	0	0	0	265	223	20	22	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 41	250	0	0	0	0	250	60	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 42	242	0	0	0	0	242	192	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 43	229	0	0	0	0	229	187	0	42	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 44	235	0	0	0	0	235	202	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	787	0	0	0	0	0	0	0	0	787	650	136	1	0	0	0	0
MINI CAIS COLINA AZUL	2.696	937	807	128	2	0	0	0	0	790	677	109	4	969	711	251	7
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	2.944	1.171	813	358	0	0	0	0	0	1.419	1.188	218	13	354	277	76	1
Total Geral	31.123	10.122	7.701	2.359	62	8.323	5.704	1.069	1.550	6.746	5.572	1.106	68	5.932	4.774	1.074	84

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Agosto/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 22.272 (vinte e dois mil duzentos e setenta e dois) para 31.123 (trinta e um mil cento e vinte e três), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 16.650 (dezesesseis mil seiscentos e cinquenta) para 23.751 (vinte e três mil setecentos e cinquenta e um), um decréscimo no número de disponível de 2.959 (dois mil novecentos e cinquenta e nove) para 1.764 (hum mil setecentos e sessenta e quatro) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 3.103 (três mil cento e três) para 5.608 (cinco mil seiscentos e oito).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Setembro/10 foi de 76,50 % (setenta e seis ponto cinquenta) das consultas foram marcadas, 17,25 % (dezessete ponto vinte e cinco) foram canceladas e 5% (cinco) permaneceram disponíveis.

UNIDADES	CLINICO GERAL				GENERALISTA				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros
CAIS GARAVELO	100%	78%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	72%	27%	0%	100%	85%	14%	0%
CAIS NOVA ERA	100%	77%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	90%	9%	0%	100%	74%	23%	2%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	100%	69%	28%	2%	0%	0%	0%	0%	100%	84%	10%	5%	100%	81%	14%	4%
CENTRO DE SAUDE PAPILO PARK	100%	87%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	81%	18%	0%	100%	94%	5%	0%
CENTRO DE SAUDE VILA BRASLIA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	80%	18%	0%
EQUIPE 006	0%	0%	0%	0%	100%	82%	7%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 007	0%	0%	0%	0%	100%	70%	20%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 008	0%	0%	0%	0%	100%	82%	0%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 009	0%	0%	0%	0%	100%	65%	9%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 03	0%	0%	0%	0%	100%	44%	37%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 04	0%	0%	0%	0%	100%	34%	0%	65%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 05	0%	0%	0%	0%	100%	41%	35%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 10	0%	0%	0%	0%	100%	76%	0%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 11	0%	0%	0%	0%	100%	45%	39%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 12	0%	0%	0%	0%	100%	75%	15%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 13	0%	0%	0%	0%	100%	80%	0%	19%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 14	0%	0%	0%	0%	100%	90%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 15	0%	0%	0%	0%	100%	71%	18%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 16	0%	0%	0%	0%	100%	55%	28%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 17	0%	0%	0%	0%	100%	59%	9%	30%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 18	0%	0%	0%	0%	100%	76%	0%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 19	0%	0%	0%	0%	100%	67%	0%	32%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 20	0%	0%	0%	0%	100%	85%	0%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 21	0%	0%	0%	0%	100%	82%	0%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 22	0%	0%	0%	0%	100%	9%	38%	52%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 23	0%	0%	0%	0%	100%	29%	0%	70%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 24	0%	0%	0%	0%	100%	66%	9%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 29	0%	0%	0%	0%	100%	89%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 30	0%	0%	0%	0%	100%	77%	4%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 34	0%	0%	0%	0%	100%	76%	14%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 35	0%	0%	0%	0%	100%	82%	0%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 36	0%	0%	0%	0%	100%	91%	0%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 37	0%	0%	0%	0%	100%	56%	33%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 38	0%	0%	0%	0%	100%	89%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 39	0%	0%	0%	0%	100%	89%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 40	0%	0%	0%	0%	100%	84%	7%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 41	0%	0%	0%	0%	100%	24%	76%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 42	0%	0%	0%	0%	100%	79%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 43	0%	0%	0%	0%	100%	81%	0%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 44	0%	0%	0%	0%	100%	85%	0%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	82%	17%	0%	0%	0%	0%	0%

MINI CAIS COLINA AZUL	100%	86%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	85%	13%	0%	100%	73%	25%	0%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	100%	69%	30%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	83%	15%	0%	100%	78%	21%	0%
Total Geral	100%	76%	23%	0%	100%	68%	12%	18%	100%	82%	16%	1%	100%	80%	18%	1%

Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Especialidade	Disponibilizadas	Canceladas	Saldo	Marcadas	Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	10.122	1.299	8.823	7.701	1.060	6.641	62	99,30%
Generalista	8.323	861	7.462	5.704	208	5.496	1.550	79,23%
Ginecologia	6.746	722	6.024	5.572	384	5.188	68	98,87%
Pediatria	5.932	675	5.257	4.774	399	4.375	84	98,40%
Total Geral	31.123	3.557	27.566	23.751	2.051	21.700	1.764	93,60%

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Setembro/10 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 08** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 198 (cento e noventa e oito) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 500 (quinhentas) consultas marcadas no mês de Setembro/10, no quadro que se segue: Independências Mansões (956), Colina Azul (931), Buriti Sereno (923), Setor Madre Germana I (856), Setor Garavelo (854) e Jardim Tiradentes (850).

Item	Bairro	Quantidade
1	Independência Mansões	956
2	Colina Azul	931
3	Buriti Sereno	923
4	Setor Madre Germana I	856
5	Setor Garavelo	854
6	Jardim Tiradentes	850
7	Parque Veiga Jardim	577
8	Cidade Livre	542

9	Setor Serra Dourada	475
10	Jardim Alto Paraíso	457
11	Papillon Park	449
12	Jardim Tropical	447
13	Bairro Independência	437
14	Vila Brasília	394
15	Setor Mansões Paraíso	382
16	Conjunto Vera Cruz	368
17	Loteamento Expansul	348
18	Setor Garavelo Residencial Park	339
19	Cidade Vera Cruz	333
20	Vila Oliveira	329
21	Sítio Santa Luzia	301
22	Jardim Itapuã	300
23	Cidade Satelite S?o Luiz	294
24	Jardim Nova Era	293
25	Jardim Riviera	290
26	Pontal Sul	282
27	Vila Maria	265
28	Jardim Olímpico	254
29	Res. Village Garavelo	251
30	Setor Marista Sul	227
31	Parque das Nações	224
32	Aeroporto Sul	202
33	Setor Conde dos Arcos	194
34	Setor Jardim Maria Inês	190
35	Nova Cidade	184
36	Goiânia Park Sul	172
37	Jardim dos Buritis	168
38	Bairro Cardoso I	168
39	Bairro Hilda	165
40	Res. Santa Luzia	160
41	Jardim Boa Esperança	156
42	Conjunto Estrela do Sul	155

43	Parque Real	145
44	Vila Alzira	145
45	Parque Ibirapuera	144
46	Bairro Cardoso II	140
47	Morada dos Pássaros	138
48	American Park	135
49	Res. Cândida de Queiroz	134
50	Jardim Mont Serrat	132
51	Jardim Dom Bosco II	131
52	Setor Industrial Santo Antonio	130
53	Comendador Walmor	130
54	Jardim das Cascatas	127
55	Jardim Ipiranga	127
56	Conjunto Cruzeiro do Sul	126
57	Retiro do Bosque	124
58	Colonial Sul	120
59	Residencial Caraíbas	117
60	Jardim Rosa Sul	116
61	Jardim Miramar	115
62	Res. Serra das Brisas	115
63	Jardim Ipê	115
64	Conj. Habitacional Madre Germana II	114
65	Jardim Cristal	113
66	Vila Mariana	112
67	Vila Romana	112
68	Jardim Florença	110
69	Jardim das Esmeraldas	109
70	Res. Campos Elíseos	108
71	Loteamento Nova Olinda	108
72	Setor Jardim Luz	107
73	Jardim Helvécia	101
74	Jardim dos Girassóis	100
75	Parque Itatiaia	97
76	Jardim Cristalino	94

77	Setor dos Afonsos	92
78	Setor Tocantins	91
79	Jardim Dom Bosco I	84
80	Terra Prometida	84
81	Jardim Bela Vista	83
82	Jardim Bonanza	82
83	Vale do Sol	79
84	Belo Horizonte	78
85	Jardim Cecília	77
86	Parque Rio das Pedras	77
87	Res. Solar Central Park	75
88	Jardim Monte Cristo	75
89	Centro	65
90	Residencial Norte Sul	65
91	Residencial Araguaia	65
92	Parque Flamboyant	65
93	Vila Delfiori	63
94	Jardim Nova Veneza	63
95	Setor dos Estados	62
96	Setor Santo André	62
97	Jardim Eldorado	59
98	Jardim Belo Horizonte	58
99	Jardim das Acácias	55
100	Residencial Por do Sol	55
101	Parque São Jorge	54
102	Jardim Bela Morada	53
103	Parque Hayala	52
104	Real Grandeza	49
105	Parque Trindade	49
106	Chácara. São Pedro	48
107	Jardim Ipanema	48
108	Parque Floresta	46
109	Parque Village Atalaia	44
110	Vila São Tomáz	43

111	Loteamento Andrade Reis	42
112	Jardim Isaura	41
113	Rosa dos Ventos	41
114	Bairro Independência	40
115	Vila São Joaquim	40
116	Jardim São Conrado	39
117	Conjunto Mabel	38
118	Jardim Imperial	37
119	Conjunto Planície	37
120	Parque Primavera	36
121	Jardim Maranata	35
122	Bairro Vera Cruz	33
123	Vila Brasília	33
124	Jardim Iracema	31
125	Vila Sul	30
126	Jardim Rio Grande	29
127	Loteamento Rio Vermelho	29
128	Jardim Paraíso	28
129	Santos Dumont	27
130	Araguaia	27
131	Parque Montreal	26
132	Conjunto Residencial Santa Fé	22
133	Jardim Pampulha	20
134	Vila Souza	20
135	Jardim Palmares	20
136	Parque Trindade III	20
137	Setor Célia Maria	19
138	Res. Brasicon	19
139	L. Col. De Homero	18
140	Jardim Repouso	18
141	Internacional Park	17
142	Bairro Santo Antonio	17
143	Res. Solar Garden II	16
144	Nossa Senhora de Lourdes	16

145	Jardim Helvécia Complemento	16
146	Setor dos Bandeirantes	16
147	Jardim Cecília	15
148	Conjunto Planície	15
149	Vila Adélia	15
150	Jardim Helvécia Complemento	14
151	Vila São Pedro	13
152	Independência Mansões	13
153	Conjunto Planalto	13
154	Parque Trindade II	12
155	Residencial Storil	11
156	Vila São Manoel	10
157	Vila São Pedro	10
158	Jardim Progresso	10
159	Jd. Casa Grande	10
160	Itamarati Park	10
161	Jardim Himalaia	10
162	Continental	10
163	Residencial Porto das Pedras	9
164	Residencial Anhambi	8
165	Jardim Canadá	8
166	Alvorada Sul	7
167	Expansul	7
168	Conjunto Liberdade	7
169	Outros Municípios	6
170	Vila Real	6
171	Loteamento Colina de Homero	5
172	Res. Alvorada Sul	5
173	Conj. Ana Rosa	4
174	Jardim Palácio	4
175	Setor Fabrício	4
176	Jardim Transbrasileira	4
177	Jardim Riviera SUL	4
178	Condomínio Jardim Viena	4

179	Recanto das Emboabas	4
180	Jardim Oliveira	3
181	Jardim Olímpico	3
182	Vila Adélia	3
183	Residencial Caraibas	3
184	Loteamento Águas Claras	2
185	Jardim dos Pomares	2
186	Jardins Mônaco	2
187	Residencial Alvaluz	2
188	Loteamento Rio Dourado	2
189	Quinta da Boa Vista	2
190	Terra do Sol	2
191	Jardim Esplanada	2
192	Setor Santo Andre	2
193	Chácara Bela Vista	1
194	Vila Sra de Lourdes	1
195	Virginia Park	1
196	Parque das Nações	1
197	Setor Mansões Paraíso	1
198	Jardim Monte Líbano	1

- O responsável pela Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das grades geradas, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional.
- A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):
 - a) Geração das agendas / conferência / importação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
 - b) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
 - c) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através do e-mail da Agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 09**),

licença médica (**Anexo 10**), faltas (**Anexo 11**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 12**);

d) A Sala de situação realizou no mês de Setembro /2010 do corrente ano o agendamento de 886 (oitocentas e oitenta e seis) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Setembro de 2010.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/09	POLYANE SOUTO DE JESUS	36814	PTE GESTANTE INICIAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: Wesley Ubaldino de Freitas Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 55061 Data: 08/09/2010 - 14:30 (Maxilley) Solicitante: Dra. Thaliana
02	01/09	THAIS RODRIGUES SANTANA	22671	PTE POS PARTO 3 MESES COM DEPRESSAO E HEMORROIDA	Profissional de Saúde: Vera Lúcia Nunes da Silva Unidade de Saúde: CS PAPPILLON PARQUE Consulta Nº: 55286 Data: 08/09/2010 07:00 (Aline) Solicitante :Dr Claudio Tabela de Fim de Semana
03	01/09	FRANCISCA MENEZES RABELO	33634	PTE COM HIPOTIREIODISMO E HEMORRAGIA	Profissional de Saúde: Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 55028 Data: 08/09/2010 07:00 (Aline) Solicitante :Dr Claudio Tabela de Fim de Semana
04	01/09	IRACEMA MARIA DE JESUS RANGEL	33707	PTE INFORMA TER HEMOLIA PULMONAR	Profissional de Saúde: Vilmar Pires de Paiva Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 55048 Data: 08/09/2010 - 08:30 (Aline) Solicitante :Dr Claudio Tabela de Fim de Semana
05	01/09	JOSE JOAQUIM DA SILVA	33751	PTE COM 72 ANOS HIPERTENSO E REFERE DORES DE CABEÇA E TREMURAS NO CORPO	Profissional de Saúde: Divina Margarida Franco Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 54950 Data: 08/09/2010 - 09:30 (Aline) Solicitante :Dr Claudio Tabela de Fim de Semana
06	01/09	VALDOMIRO PEREIRA BORGES	33612	PTE IDOSO. NECESSITA AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 54988 Data: 08/09/2010 - 12:30 (Aline) Solicitante :Dr Claudio Tabela de Fim de Semana
07	01/09	MARIA DAS GRACAS CRUZ SILVA MACEDO	10971	PTE PUERPERA COM METRORRAGIA,	Profissional de Saúde: Maria Laura de Almeida Porto Unidade de Saúde: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL Consulta Nº: 55563 Data: 08/09/2010 -13:30 (Aline) Solicitante :Dr Claudio Tabela de Fim de Semana
08	01/09	MARIA NASCIMENTO DA SILVA	29023	PTE GESTANTE DE 8 MESESACOPANHAMENTO PRE NATAL	Profissional de Saúde: Wesley Ubaldino de Freitas Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 55081 Data: 08/09/2010 - 07:00(Aline) Solicitante :Dr Claudio

Tabela de Fim de Semana					
...
879	30/09	DELICIA PEREIRA DOS SANTOS OLIVETO	22597	PTE COM HISTERECTOMIA PROGRAMADA, A VALIAÇÃO PERIÓDICA.	Profissional de Saúde: Carlos César Borges Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta N°: 98347 Data: 07/10/2010 - 15:00 (Larissa) Solicitante: Dr°.: Weniskley
880	30/09	CARLA VITORIA SANTANA DE SOUSA	54152	PTE DE 02 MESES CONSULTA DE PUERICULTURA.	Profissional de Saúde: Rosemary Assumpção Unidade de Saúde: CS PAPIILLON PARQUE Consulta N°: 93068 Data: 04/10/2010 - 15:00 (Larissa) Solicitante: Dr°.: Weniskley
881	30/09	JOAO VITOR RODRIGUES MENESES	58773	PTE DE 06 ANOS COM DOR DE OUVIDO.	Profissional de Saúde: Rosemary Assumpção Unidade de Saúde: CS PAPIILLON PARQUE Consulta N°: 93069 Data: 04/10/2010 - 15:00 (Larissa) Solicitante: Dr°.: Weniskley
882	30/09	SIMONE PONCIANO SALES	23982	PTE COM CLÍNICA DE BARTOLINITE.	Profissional de Saúde: Flávio Henrique Caetano Unidade de Saúde: PS MUNICIPAL Consulta N°: 97190 Data: 06/10/2010 - 08:30 (Larissa) Solicitante: Dr°.: Weniskley
883	30/09	GUILHERME RODRIGUES DA ROCHA	58784	PTE COM FEBRE E VÔMITOS.	Profissional de Saúde: Mariza Ávila Unidade de Saúde: CS VILA BRASÍLIA Consulta N°: 94701 Data: 05/10/2010 - 07:00 (Larissa) Solicitante: Dr°.: Weniskley
884	30/09	AVERILDA SILVIA HELENA DA SILVA VILA NOVA	25238	PTE COM DORES.	Profissional de Saúde: Litemar Gualberto de Souza Unidade de Saúde: MATMARLENE TEIXEIRA Consulta N°: 98332 Data: 07/10/2010 - 17:00 (Larissa) Solicitante: Dr°.: Weniskley
885	30/09	PEDRO AUGUSTO DE QUEIROZ SANTOS	58877	PTE DE 11 ANOS COM FERIDAS DE ALERGIA.	Profissional de Saúde: Rosemary Assumpção Unidade de Saúde: CS PAPIILLON PARQUE Consulta N°: 94611 Data: 05/10/2010 - 13:00 (Larissa) Solicitante: Dr°.: Weniskley
886	30/09	RONAN COSTA DA SILVA	16418	PTE COM TOSSE PRODUTIVA.	Profissional de Saúde: Rosemary Assumpção Unidade de Saúde: CS PAPIILLON PARQUE Consulta N°: 94611 Data: 05/10/2010 - 13:00 (Larissa) Solicitante: Dr°.: Weniskley

6.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento, bem como folhetos, folder's, cartazes, gibis, foram distribuídos com informações a respeito dos horários de funcionamento do Teleconsulta para realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

6.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

Neste mês de Setembro/10 foram realizadas diversas melhorias no Sistema CallMed, de acordo com o surgimento de novas necessidades, após implantação do Teleconsulta, como segue:

Área de Abrangência

Esta função permite que além das 03 (três) áreas de abrangências de cada quadra seja aberta todas as áreas de abrangência do município, se for da vontade do usuário. Esta liberação do restante das áreas de abrangências do município poderá ser feita sem a presença do supervisor, visto que, o Agente de Atendimento poderá fazer a busca de vagas por todas as unidades.

Liberação de Prioridade

Esta funcionalidade do sistema permite que sejam liberadas prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a liberação da troca de prioridade.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Onde, médicos e enfermeiros poderão solicitar o agendamento de consultas através do sistema, sendo que, a sala de situação fará a conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais em suas respectivas unidades de saúde. Assim que o agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível selecionar a unidade de saúde, mostrando a listagem dos médicos desta unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o agente de atendimento utilizar o histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa registrar sem a aprovação do supervisor, fazendo com que o agente de atendimento seja responsável por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, continuará como esta atualmente, o mesmo será chamado e colocará sua senha para que fique registrado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o agente de atendimento desejar cancelar uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará este cancelamento para que em um segundo momento os supervisores o façam.

Orientações repassadas aos Agentes de Atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os Agentes de Atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo

RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

6.4. Sugestões para implementações

As implementações estão sendo feitas de acordo com as necessidades verificadas junto a população / Unidades / profissionais / Secretaria Municipal de Saúde, a partir da implantação do projeto.

7. ANEXOS

Anexo 01 - Cronograma de Treinamento

Anexo 02 Demonstrativo de Desinfecção de Fones;

Anexo 03 – Modelos de Requerimentos para liberação de profissional

Anexo 04 – Mega Fones Publicados em Setembro/10

Anexo 05 – Recortes de Jornais, mês de Setembro/2010;

Anexo 06 – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Setembro/2010;

Anexo 07 – Relatórios de Supervisão das Unidades nos períodos de 01 a 15/09 e 16 a 30/09

Anexo 08 – Grade de consultas por Profissionais X Unidades;

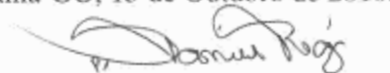
Anexo 09 – Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

Anexo 10 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 11 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

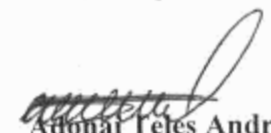
Anexo 12 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Goiânia-GO, 13 de Outubro de 2010.


Tatiane Lemes Moreira
Apoio Técnico


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


Daísa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde


Adonai Teles Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 01

Cronograma de Treinamento

PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
Setembro – 2010

Data: 14 de Setembro de 2010

Local: UMUARAMA HOTEL

Público Alvo: Agentes de Atendimento (35)

<u>Data</u>	<u>Conteúdo e Horário / Responsáveis</u>
14/09 (terça-feira)	- Recepção e Entrega de Materiais - Responsáveis: Daísa Lessa e Cristina Capuzzo Horário: 07h30min às 07h45min
14/09 (terça-feira)	- Abertura - Boas Vindas / Idtech / Postos de Trabalho / Atividades do dia / Apresentação da equipe e candidatos - Responsável: Daísa Lessa Horário: 07h45min às 08h00min
14/09 (terça-feira)	- Normatização 1 - Normas / Rotinas dos postos de trabalho / Horários Palestrante: Cristina Capuzzo Horário: 08h00min às 09h00min
14/09 (terça-feira)	- Intervalo: Lanche Horário: 09h00min às 09h20min
14/09 (terça-feira)	Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta / Atenção Básica de Saúde Responsável: Cristina Capuzzo Horário: 09h20min às 10h00min
14/09 (terça-feira)	Noções de Saúde - Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Thamires Figueiredo Horário: 10h00min às 11h00min
14/09 (terça-feira)	Relaxamento – Leitura de Texto Responsável: Daísa Lessa Horário: 11h00min às 11h30min

14/09 (terça-feira)	<p>Noções de Saúde - Saúde do Adulto – Hipertensão e Diabetes Palestrante: Médico Regulador Teleconsulta de Goiânia Horário: 11h30min às 12h30min.</p>
14/09 (terça-feira)	<p>- Almoço - Horário: 12h30min às 13h30min.</p>
14/09 (terça-feira)	<p>Central de Atendimento ao SAMU -192 – Noções de Emergência Responsável: Renato Bueno Horário: 13h30min às 14h30min</p>
14/09 (terça-feira)	<p>Ambulatório Médico Especializado – Noções de Especialidades Responsável: Enfermeiro do AME Horário: 14h30min às 15h30min</p>
14/09 (terça-feira)	<p>- Intervalo: Lanche -Horário: 15h30min às 16h00min</p>
14/09 (terça-feira)	<p>Comissão Interna de Prevenção a Acidentes - CIPA Palestrante: Hugo Marques e Daniel Régis. - Horário: 16h00min às 16h30min</p>
14/09 (terça-feira)	<p>Noções de Atendimento Responsável: Cleomar Castro Lopes Horário: 16h30min às 17h30min</p>
14/09 (terça-feira)	<p>Central de Regulação de Vagas Responsável: Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares Horário: 17h30min às 18h10min</p>
14/09 (terça-feira)	<p>- Encerramento Responsável: Daísa Lessa Horário: 18h10min às 18h30min</p>
Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa / Coordenação: COTEC / Cida Sardinha / Daniel Régis.	

Anexo 02

Demonstrativo de Desinfecção de Fones

IDTECH		DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS																												APARECIDA							
		TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA																																			
		MATUTINO - SETEMBRO DE 2010																																			
Agente	MATUTINO	Data da Desinfecção														Troca de espuma auricular																					
		Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
Carla Danielly Ferreira da Paz																																					
Cristina Alves dos Santos																																					
Cristina Evaristo Alves																																					
Fernanda Portela Maranhão																																					
Hellen Cristina Rocha da Silva																																					
Natalia dos Santos																																					
Priscilla Souza Rebouças																																					
Veridiane Ribeiro de Melo																																					
Ismael Sousa da Silva																																					
Eduardo Rodrigues Dourado																																					
Monizy Maier Rodrigues da Silva																																					
Layane Francielly																																					
Aryane dos Santos Dias																																					
Bruno Henrique de Paula																																					
Gracielle de Jesus Silva																																					
Aroldo Lopes Vieira																																					
VAGO																																					
Jessica dos Santos Rodrigues																																					
Pedro Henrique de Paula Lobato																																					
Wanessa Kelly de Sousa Silva																																					

Desinfecção com álcool a 70% realizado por:

Jailson Antonio de Almeida Lima

IDTECH		DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS																												APARECIDA								
		TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA																																				
		VESPERTINO - SETEMBRO DE 2010																																				
Agente	MATUTINO	Data da Desinfecção														Troca de espuma auricular																						
		Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							
Arlene Batista de Oliveira Araújo																																						
Bianca Rodrigues da Silva Pinheiro							u																															
Carolina dos Santos Lemos																																						
Clebervania Nunes Ferreira																																						
Elaine Alves Ribeiro Dias																																						
Fabiana Cristina da Silva Fernandes																																						
Fabiola Felipe Nascimento																																						
Gabriel Cruz Alves																																						
Herique Batista Teixeira da Silva																																						
Jucelio Oliveira Cardoso																																						
Claudia Cristina Pereira																																						
Jenysson Moreno de Carvalho																																						
Fernando Henrique Pereira Dias																																						
Flavia Martins Melo																																						
Thiago Demetrio Menezes																																						
Thiago Alves Palomeque																																						
Vanusa Neres dos Santos																																						
Weslei Lidio Ferreira de Oliveira																																						
Patricia Gomes Sousa																																						
Alan de souza Gorati																																						

Desinfecção com álcool a 70% realizado por:

Regislaine Santana Chimenes

IDTECH		DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS																												APARECIDA								
		TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA																																				
		SALA DE SITUAÇÃO																																				
		MATUTINO & VESPERTINO - SETEMBRO DE 2010																																				
Agente	MATUTINO	Data da Desinfecção														Troca de espuma auricular																						
		Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							
Maxley																																						
Aline Gonçalves																																						
Larissa Bom Jardim Pimentel																																						

Desinfecção com álcool a 70% realizado por:

Jailson Antonio de Almeida Lima

Regislaine Santana Chimenes

Cristina Manicardi

Anexo 03

Modelos de Requerimentos para liberação de profissional



REQUERIMENTO PARA LIBERAÇÃO DE PROFISSIONAL



Nome Completo:

Endereço Residencial Completo (Rua, Avenida, Quadra, Lote, Número):

Bairro:

CEP:

Cidade:

UF:

Fone Residencial:

Fone Celular:

Fone Recado:

Posto de Trabalho:

Descrever o motivo da solicitação para liberação de atividades / posto de trabalho

Obs.: Anexar cópia da inscrição de participação em eventos, tais como: cursos, congressos, seminários e similares.
Se autorizado, apresentar imediatamente após o seu retorno às atividades o certificado de participação.

Data: ____ / ____ / ____

Assinatura do requerente

OBSERVAÇÕES DA GERÊNCIA DE UNIDADE

Solicitação dentro do prazo legal - Portaria nº 039/2010 de 03 de agosto/2010

Solicitação fora do prazo legal

Parecer da Gerência de Unidade

Data: ____ / ____ / ____

Carimbo/Assinatura

PARECER DA COORDENAÇÃO TÉCNICA

Data: ____ / ____ / ____

Carimbo/Assinatura

PARECER DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Data: ____ / ____ / ____

Carimbo/Assinatura

PARECER DA COORDENAÇÃO EXECUTIVA

Deferido Indeferido

Data: ____ / ____ / ____

Carimbo/Assinatura

CIÊNCIA DO REQUERENTE

Data: ____ / ____ / ____

Assinatura

Anexo 04

Mega Fones Publicados em Setembro/10

Ator Milton Gonçalves visita o Idtech

O ator Milton Gonçalves, uma das vozes do movimento negro no Brasil, visitou o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), para conhecer os projetos de inclusão social desenvolvidos pela organização em Goiás. Descontraído e contestador, Milton mostrou sua preocupação com o acesso dos jovens à informática e elogiou o uso da tecnologia a favor da cidadania. Acompanhado com o secretário de Políticas para a Igualdade Racial, José Eduardo Batista, a visita do ator ocorreu na noite de quarta-feira, dia 1 de setembro de 2010.

Milton Gonçalves dá nome e personalidade o selo criado pela Prefeitura de Goiânia com o objetivo de estimular a inclusão no mercado de trabalho de negros, portadores de necessidades especiais e homossexuais. O Idtech é a primeira organização a manifestar interesse em habilitar-se para receber a chancela.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, apresentou o Projeto de Trabalho Técnico Social desenvolvido pelo Instituto nos conjuntos habitacionais da Prefeitura, que atende moradores de baixa renda. Ele deu destaque aos cursos de profissionalização desenvolvidos para garantir a empregabilidade destes moradores.



Descontração no Teleconsulta

Ao conhecer a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Milton Gonçalves brincou com os colaboradores e fez perguntas sobre o serviço. Horário de funcionamento, prioridades e abrangência foram algumas dúvidas do ator. “Negro tem prioridade?”, perguntou rindo. A coordenadora do Idtech, Maria Aparecida Sardinha, respondeu no mesmo tom: “Tem sim. Idoso negro, criança e gestante negra

têm prioridade!”

Mesmo com compromisso marcado na 41ª Festa em Louvor a Nossa Senhora do Rosário na Vila João Vaz, Milton Gonçalves fez questão de atender os pedidos de fotos com os colaboradores. O ator encantou a todos com o seu bom humor e ainda ficou para um coquetel de boas vindas, onde teve a chance de conversar mais com os coordenadores e equipe do Instituto.

Aniversário do Idtech

O Idtech completa neste dia 5 de setembro, cinco anos de fundação. A organização consolidou-se como gestora de projetos de inclusão social nas áreas da saúde, assistência social, educação e meio ambiente. No próximo dia 10, para celebrar este aniversário, o Idtech promoverá um dia diferente às crianças portadores de câncer. Serão montados computadores para que elas brinquem com jogos e programas de desenho durante o tratamento quimioterápico no Hospital Araújo Jorge

Reportagens na Revista Cores

O Teleconsulta e o Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS) foram temas de reportagens da Revista Cores, editada pela Federação das Indústrias do Estado de Goiás (Fieg).

A publicação tem como objetivo mostrar as práticas de responsabilidade socioambiental implantadas nas empresas e organizações de Goiás.



Projeto do Idtech alivia dia de tratamento às crianças com câncer

Com apenas oito anos, Fábila Isadora mostrou que é uma grande guerreira. Há cinco anos luta contra o câncer no cerebelo, encarando um pesado tratamento no Hospital Araújo Jorge. Mas, na última sexta-feira, 10 de setembro, ela e outras 15 crianças e adolescentes também portadores de câncer, tiveram um dia diferente durante a sessão de quimioterapia. Enquanto recebiam os remédios, os pequenos pacientes se divertiram com jogos e internet nos computadores do projeto Solidariedade.ponto.com, desenvolvido em comemoração aos cinco anos do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech).

A oncopediatra Patrícia Carneiro Brito considerou o projeto Solidariedade.ponto.com excelente para que as crianças, que estão longe de suas casas, tenham um dia com mais alegria.

Participaram do projeto colaboradores do Idtech da Assessoria de Tecnologia de Informação (Astec) e da Gerência de Serviço Social (GESS) que se revezaram como monitores da turma. As crianças receberam um cartão e uma maçã para o lanche. Victor Gabriel, de apenas três anos, teve o primeiro contato com o computador durante a sessão quimioterápica. A mãe, Maria José do Carmo, disse ter ficado feliz com a iniciativa. "É muito bom para ele brincar mesmo dentro do hospital."



Equipe do Idtech e do Hospital Araújo Jorge participa do Solidariedade.ponto.com. À direita, Elias Fraga (ASTEC), ensina Victor Gabriel a usar computador na sala de quimioterapia

Mais de 450 posts no Twitter

Durante todo o dia, foi promovido um "Twittaço do Bem" para que os internautas do Twitter enviassem mensagens positivas aos pacientes do Hospital Araújo Jorge. O @idtechorg recebeu mais de 450 posts com palavras de amor e esperança e que ajudaram a divulgar o projeto solidariedade.ponto.com. As mensagens enviadas eram transmitidas instantaneamente a um monitor de 22 polegadas, a todos que estavam na sala de quimioterapia.

As mensagens ainda podem ser vistas

no hotsite do Idtech, no endereço www.idtech.org/solidariedade. Os posts enviados pelos internautas serão impressos e entregues aos pacientes para que levem as palavras de carinho também para casa. De acordo com o assessor de Tecnologia de Informação do Idtech, Adonai Andrade, o projeto solidariedade.ponto.com terá continuidade. "Está prevista a realização de seis edições por ano em diferentes instituições de saúde, ou seja, a cada dois meses", diz.

Idtech é qualificado como Organização Social pelo governo do Estado

O Idtech, instituição de direito privado sem fins lucrativos que desenvolve projetos de informática nas áreas de educação, saúde, assistência social, capacitação para o trabalho e meio ambiente, acaba de ser qualificada pelo Governo do Estado como organização social.

O decreto nesse sentido foi assinado pelo governador Alcides Rodrigues no dia 30 de agosto e publicado no Diário Oficial do Estado no dia 2 de setembro.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, parabenizou os

colaboradores do Instituto pela obtenção de mais este título, que, segundo ele, reflete a excelência do trabalho realizado pela equipe. Além de ser classificado como organização social, o Idtech é reconhecido como instituição de utilidade pública pelo Estado.

O Instituto obteve também qualificação como Organização Social das prefeituras de Goiânia, Aparecida de Goiânia e Anápolis. Esses títulos espelham o respeito conquistado pela instituição e abrem caminho para novas parcerias com o poder público.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
www.idtech.org.br

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 27 de setembro de 2010 - Nº 30, Ano 3

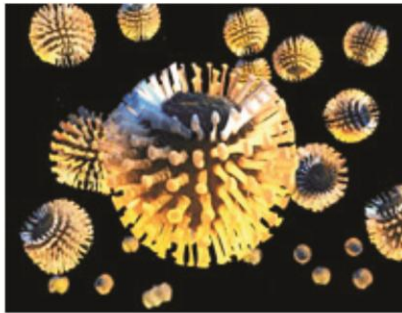
Higiene é melhor arma contra rotavírus

Calor intenso, baixa umidade do ar... esses dias têm sido difíceis de suportar. E o incômodo vem acompanhado de inimigos poderosos que devem ser combatidos com cuidados especiais.

Um deles é o rotavírus, agente causador de doença infectocontagiosa chamada rotavirose, que tem como sintomas a diarreia, o vômito e a febre.

Apesar de ser uma doença comum e de prevenção e tratamento conhecidos, a rotavirose pode matar crianças, idosos e pessoas com baixa imunidade.

Goiânia teve um aumento considerável de casos e, mais do que nunca é importante divulgar que a melhor forma de combater essa doença é manter bons hábitos de higiene.



Nesta edição, o Megafone relembra a todos os colaboradores as orientações sobre as medidas preventivas contra o rotavírus que foram assunto da Sexta-Feira Informativa.

Saiba mais

Rotavirose - é uma doença causada por um RNA vírus da família dos Reoviridae, do gênero Rotavírus.

Modo de Transmissão - ocorre por contaminação fecal-oral, no contato pessoa a pessoa e também por meio de fômites, que são objetos ou substâncias capazes de absorver, reter e transportar organismos infecciosos (com um garfo infectado).

Período de maior contágio - entre o 3º e 4º dia a partir dos primeiros sintomas, mas há risco mesmo após cessar a diarreia.

Como se manifesta - A infecção pelo rotavírus varia desde um quadro leve, com diarreia aquosa e duração limitada à quadros graves com desidratação, febre e vômitos, podendo evoluir a óbito.

Quem pode ter - Todas as pessoas expostas ao agente, mas a doença atinge praticamente todas as crianças nos primeiros 3 a 5 anos de vida.

Maior risco - principalmente crianças de 3 a 35 meses, idosos e pessoas com imunidade baixa, como portadores HIV.

Tratamento - Não existe remédio específico. O fundamental é prevenir a desidratação. Não se recomenda antimicrobianos.

Vacina - em 1998, uma vacina oral tetravalente contra os sorotipos G1, G2, G3 e G4 foi liberada para uso nos EUA.

Veja o que fazer para evitar a doença

- Lave as mãos sempre antes e depois de ir ao banheiro, comer ou trocar as fraldas das crianças.
- Use água potável para beber e preparar os alimentos
- Evite o manuseio de objetos sujos ou de alimentos com as mãos sujas
- Incentive a amamentação, como forma de fortalecer o sistema imunológico dos bebês
- Vacine crianças menores de 6 meses.
- Lave e desinfete superfícies e utensílios utilizados na preparação de alimentos
- Evite que alimentos cozidos entrem em contato com os alimentos crus
- Não beba água de riachos, rios ou poços com risco de contaminação
- Dê destino adequado ao lixo e dejetos.

Centrais de Teleconsulta recebem elogios

As Centrais de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia e Aparecida de Goiânia têm recebido vários elogios de usuários. As manifestações têm ocorrido por meio dos próprios números de telefone utilizados no agendamento das consultas.

Que o padrão de qualidade do atendimento prestado por nossos agentes é excelente, nós já sabíamos. Pois todas as pesquisas de opinião feitas pelo Idtech até agora (três ao todo) mostraram um índice altíssimo de satisfação com os nossos serviços. Os nossos agentes são considerados educados e gentis por mais de 90% dos usuários.

O Megafone destaca esses elogios porque os insatisfeitos, sempre reclamam e procuram fazer bastante barulho,

inclusive por meio da imprensa.

Mas os que estão satisfeitos, quase nunca se preocupam em tornar público seu contentamento. Também é raro alguém se manifestar para agradecer.

Se os usuários estão telefonando para nos elogiar é porque estamos no caminho certo. Por isso, os colaboradores das duas centrais estão de parabéns!

Que esses elogios sirvam de estímulo para que procuremos atender cada vez melhor. O Idtech é parceiro da Secretaria Municipal de Saúde no atendimento ao usuário do SUS. Ou seja, nosso empregador direto é o cidadão que depende da assistência do Sistema. Nós trabalhamos para a comunidade e temos de servi-la cada vez melhor.

«Seja a mudança que você quer no mundo.»

Gandhi



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
www.idtech.org.br

Campanha do papel em Aparecida

Os colaboradores do Ambulatório Médico Especializado (AME) e Teleconsulta de Aparecida de Goiânia reforçarão o combate contra o desperdício de papel e preservação do meio ambiente. Nesta Sexta-Feira Informativa, será apresentada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) e Gerência de Saúde, a Campanha do Papel, que tem como princípios Reduzir, Reutilizar e Reciclar.

Caixas coletoras de papel e papelão já foram instaladas nas unidades. Os colaboradores poderão depositar jornais e revistas, cadernos, fotocópias, caixas, cartazes, entre outros materiais feitos de papel.

A Campanha do Papel tem tanto cunho ambiental como social. A gerente de Saúde, Daísa Lessa, explica que os materiais depositados são vendidos para as cooperativas de reciclagem. "O dinheiro arrecadado é destinado para a compra de brinquedos, que serão entregues às famílias carentes na época do Natal", diz.

A participação dos colaboradores não fica restrita somente aos papéis utilizados dentro do ambiente de trabalho. É interessante que a equipe mobilize também a família para separar o material reciclável e trazer para depositar na caixa coletora. Ajudará a natureza e ainda fará a alegria de mais crianças.

Mas é importante esclarecer: melhor do que reciclar, é reduzir e reutilizar o papel. Por exemplo, avalie a real necessidade de imprimir o documento e utilize sempre que possível o verso da folha. De acordo com informações da Cipa, ao utilizar menos papel, podemos reduzir a devastação das florestas, diminuir o uso de energia e as emissões de gases que causam a mudança do clima, limitar a poluição da água, do ar e produzir menos lixo.

A Campanha do Papel será o assunto da Sexta-Feira Informativa também nos outros postos de trabalho do Idtech, para ninguém ficar de fora desta importante mobilização em prol do meio ambiente.

Caixas coletoras já estão nas novas unidades em Aparecida



Dicas para economizar papel

- Começar por pensar antes de imprimir: preciso mesmo deste papel impresso?
- Ler antes de imprimir: fazer as correções dos textos diretamente no monitor. Assim, evitam-se impressões desnecessárias.
- Se possível, imprimir usando os dois lados da folha. Pode-se selecionar esta opção no computador e diminuir-se para



metade o número de folhas impressas.

- Escrever as notas, listas, lembretes e recados no verso de folhas velhas impressas.
- Vai passar páginas da internet para o papel? Então observe antes se o endereço possui versão para impressão. Esse recurso costuma descartar grande parte das imagens.

Você sabia?

• Durante a produção de papéis existe um consumo de água de cerca de 12.000 litros para cada tonelada.

São necessárias cerca de 40 árvores de eucalipto para a produção de 1 tonelada de papel.

• Um funcionário de escritório utiliza em média 10 mil folhas de papel por ano.

• Alguns escritórios imprimem 120 bilhões de folhas de papel ao ano, suficientes para criar uma pilha de 13.000

quilômetros de altura e dois terços desse papel acabam nas lixeiras antes do fim do dia.

- Dois terços desse papel acabam nas lixeiras antes do fim do dia.
- Produzir papel reciclado consome de 70 a 90% menos energia do que o papel comum.
- A indústria de papel é responsável pela quarta maior taxa de emissão de dióxido de carbono, atrás apenas de produtos químicos, petróleo e carvão.



IDTECH
www.idtech.org.br

Anexo 05 Recortes de Jornais, mês de Setembro/2010;

ELEIÇÕES 2010



José Cácio Júnior e Daniela Gaia

Em entrevista ao Diário da Manhã na última quarta-feira, o prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB), relembrou como está imprimindo a marca Maguito Vilela à frente da administração da cidade. Maguito também contou quais são os principais problemas que ainda precisam ser resolvidos durante sua gestão. Ele desculpou quando foi questionado sobre reeleição. "É muito cedo para pensar nisso", completou o prefeito, emendando que seu interesse no momento é ajudar a eleger Iris Rezende (PMDB) como governadora e concluir os quatro anos de seu mandato à frente de Aparecida.

DM - Como o senhor está conciliando o trabalho de prefeito com o de principal cabo eleitoral de Iris em Aparecida?

Maguito Vilela - Normal. Eu trabalho na Prefeitura de Aparecida dia e noite e nas horas fora do expediente eu estou trabalhando na política. Começo a pedir votos depois das 19h30, por exemplo, e continuo nos finais de semana, feriados. Continuo o trabalho para que a gente consiga eleger a Iris governadora. Eu faço isso porque acredito que seria melhor para Goiás, mas é o povo quem vai avaliar e decidir nas urnas.

DM - Qual está sendo até agora a marca de Maguito Vilela como prefeito de Aparecida?

Maguito - Aparecida está recebendo um número de obras que nunca recebeu na sua história. Agora mesmo, nos próximos dias, nós vamos entregar 130 apartamentos para 318 famílias que receberam até três salários mínimos e que vão sair do albergue. Os apartamentos estão prontos e já estamos proporcionando as famílias que serão beneficiadas. Além de casas e apartamentos populares, nós entregamos mais de 1 bilhão e 600 metros quadrados de asfalto. É um valor grande, pois asfaltamos toda essa quantidade em um ano e meio. Essa administração também tem o cuidado para as outras



áreas que precisam de investimentos do Estado. Já entregamos várias escolas, estamos lidando ainda outras para serem construídas na cidade. Estamos finalizando as negociações para construir o Instituto Federal de Goiás (IFGO). Com isso, vamos disponibilizar cursos profissionalizantes e cursos de nível superior gratuitamente. Depois disso, vamos licitar mais 20 escolas, nós vamos dobrar o número de escolas em Aparecida, pois atualmente temos que enfrentar o problema do crack, que atinge várias crianças. Temos também que enfrentar as outras drogas que hoje em dia estão tão acessíveis. E a droga, de um jeito ou de outro, gera mais violência urbana, que precisamos acabar o mais rápido possível. Tudo isso faz parte de uma cidade que precisamos combater: investimento em educação gera um cidadão com melhor condições de conseguir um emprego. Trabalhando com candidatas de letter uma e cada docente, com dignidade, a pessoa não precisa recorrer à droga.

DM - E o que o senhor tem feito pela saúde?

Maguito - Nós também estamos investindo muito em saúde. Já instalamos o Samu, o teleconsultório, várias unidades do Ambulatório Médico Especializado (AME), que conta com especialis-

tas de todas as áreas. Nós também conseguimos informatizar a rede de saúde do município. Agora, materialmente falando, estamos ver se essas mudanças, como o teleconsultório, as ambulâncias novas, médicos especialistas, as isso vai realmente minimizar os problemas da saúde da população. Além de saúde e educação, estamos investindo muito em saneamento básico. Já levamos água tratada para muitos bairros, rede de esgoto e asfalto em áreas que já disponibilizamos para essas áreas, que ainda é pouco, é preciso trabalhar muito ainda. Aparecida está recebendo um volume de obras muito grande. Inclusive do presidente Lula (PT), que tem mandado muitos recursos para Aparecida. Por conta do trabalho em conjunto com o governo federal, nós vamos ampliar ainda mais o programa Minha Casa, Minha Vida. Depois de 3 de outubro, vamos auxiliar muitos bairros em Aparecida. Além disso, levamos uma unidade do Procon e do Sistema Nacional de Emprego (Sine), que não tinha na cidade. Outra marca da nossa administração são os conselhos tutelares, que também não havia nenhum e instalamos 32 conselhos. Sem contar os investimentos que fazemos com Caís, dobras no número de pes-

soas que são atendidas pelo Bolsa Família na cidade.

DM - O que o senhor tem feito para gerar empregos?

Maguito - Estou investido também em industrialização, porque isso, além de gerar empregos, gera riquezas para a cidade. Hoje Aparecida não é mais uma cidade dormitório, como diziam, a cidade tem vida própria, tem quatro polos industriais bem consolidados e estamos partindo para o quinto polo, justamente para gerar empregos e riquezas no município. Para isso, estamos reativando a construção de um aeroporto executivo para que a cidade possa se desenvolver. Um aeroporto que poderá levar mais empresários para a cidade, poderá dar mais status, facilitar a vida daqueles que querem investir no município. Com a construção desse aeroporto executivo, poderemos diminuir o fluxo aéreo do aeroporto Santa Genevieve, oferecer uma alternativa para quem tem sempre a Goiânia a trabalhar. E para que a cidade tenha condições de receber todas essas pessoas, estamos aumentando a construção de hotéis, restaurantes, para melhorar a arrecadação também.

DM - O senhor falou que uma das lutas tem sido a redução da criminalidade. O que tem sido

feito para combater o tráfico?

Maguito - Nós criamos uma Secretaria de Ação Social, que conta com juízes, promotores, conselheiros tutelares, os policiais Civil, Militar e Federal. Também estamos estudando uma ação conjunta de combate às drogas, inclusive estamos pensando em fazer uma campanha em relação à sociedade para chamar a atenção de todos os combatentes de drogas em Aparecida, principalmente ao crack. Estamos discutindo a construção de uma casa de passagem para menores, para fazer um acompanhamento do menor abandonado na rua, que se torna presa fácil para traficantes.

DM - O senhor pensa em concorrer à reeleição?

Maguito - Não consigo tomar os compromissos prometidos durante a campanha. Então eu quero aproveitar os quatro anos de mandato para resolver todos os problemas que existem na cidade e entregar o município redondo para o meu sucessor.

DM - Mas o senhor pensa em continuar na prefeitura?

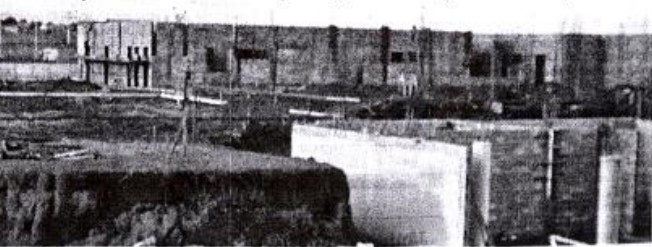
Maguito - Não, não acredito nisso agora. Não é momento de pensar em reeleição.

DM - Tem algum motivo pessoal? Geralmente tudo governante

ENTREVISTA - MAGUITO VILELA

"Maior dificuldade é a falta de recursos"

Prefeito fala das estratégias para aumentar a arrecadação do município. Peemedebista planeja construção de aeroporto



já inaugurou um novo mandato. Maguito - Não, eu sempre achei que quatro anos são suficientes para desenvolver um bom trabalho e que oito anos são, sintomaticamente, curativos para quem está à frente do poder. Eu sempre defendi a subministração de cinco anos como o ideal no Brasil. Se tivessemos as eleições de cinco em cinco anos, seria muito melhor a nossa para o processo eleitoral. Eleição de 2 em 2 anos permitiria muito o País, por isso considero que deveria uniformizar os mandatos de cinco anos para todo mundo, sem direito a reeleição.

DM - O senhor falou o que tem feito em Aparecida. Mas quais dificuldades tem encontrado?

Maguito - Arrecadação muito pequena. É a maior cidade de Goiás, então tinha que ter também maior arrecadação. Nós somos, depois de Goiânia, a maior cidade do Estado, e a sexta em arrecadação. Em imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS), por exemplo, Senador Canedo arrecada mais do que Aparecida.

DM - O que fazer para melhorar a arrecadação?

Maguito - Nós implantamos uma fiscalização eletrônica, estamos monitorando a população que a se dinheiro está sendo bem investido, que, portanto, deve pagar os impostos em dia, o que não acontece no passado. Existem muitas inadimplências, praticamente a metade da população em inadimplência. Não estamos monitorando os impostos que é importante cumprir suas obrigações, pagando os seus impostos para que a gente possa melhorar a qualidade de vida em Aparecida, com água, esgoto, asfalto, saúde, educação. E isso que eu diria qualidade de vida, mas para isso o povo tem que pagar seus impostos. Aparecida é a cidade que tem mais demanda na área social que proporcionalmente arrecada menos. Com 530 mil habitantes, arrecada menos que cidades menores. A maior dificuldade que eu estou encontrando é a falta de recursos para administrar. Estou administrando apenas com recursos federais. A cidade não consegue arrecadar o suficiente para atender às suas demandas.

Jornal: O Popular

Data: 11/09/2010

Caderno/Coluna: Capa

Pág: 1



Mantovani Fernandes

Dezenas de pessoas esperavam em macas no corredor por atendimento no Huapa ontem pela manhã. Direção diz que unidade passa por transição

Tumulto no Hospital de Urgência de Aparecida

Demora no atendimento provocou tumulto ontem no Hospital de Urgência de Aparecida (Huapa). Direção aponta problemas internos relacionados à regulação e à carência de profissionais médicos. [5

Huapa enfrenta manhã de tumulto

HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA SOFRE COM FALTA DE MÉDICOS E SECRETARIA ANUNCIA NOMEAÇÕES

Malu Longo

Dezenas de pessoas aguardavam atendimento na manhã de ontem em macas num corredor do Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia (Huapa). Problemas internos relacionados à regulação e à carência de profissionais médicos podem ter provocado a espera, que revoltou parentes dos pacientes. A maioria das pessoas tinha buscado atendimento no Huapa no dia anterior.

O aposentado Camilo Pinho de Lacerda, de 69 anos, que acompanhava a mulher, Orlanda Antônia de Alencar, de 66, estava revoltado. "Me botaram para fora para caber mais macas lá dentro". Segundo ele, com dores no estômago, Orlanda deu entrada na unidade na noite de quinta-feira. Gêria Adriana, de 28 anos, estava preocupada com a sogra Marta Helena Mendes, 56, que também estava no corredor desde a tarde de

quinta-feira. "Ela veio transferida do Hospital Garavelo com suspeita de tuberculose". O funcionário público José Coelho da Silva explicou que a mulher, Marlene Tavares de Freitas, 70 anos, estava sem comer desde a quarta-feira aguardando uma endoscopia.

Diretor-geral do Huapa, Gelson José do Carmo disse que a unidade atravessa um momento de transição. "Estamos aguardando a chegada dos médicos efetivos que passaram no concurso. Enquanto isso, não podemos contratar ninguém". Com 76 leitos, 10 deles de unidade de terapia intensiva (UTI), o Huapa conta com uma demanda diária de quase 80 pacientes, 50% deles sem passar pela regulação. "A partir de agora vou exigir mais rigor em relação à demanda espontânea".

Dos 138 médicos que atendem no Huapa, apenas 5 são efetivos. Eles integram o grupo de 3.317 aprovados no último concurso realizado em



Parentes de pacientes em frente ao Huapa, em Aparecida

maio e homologado em julho. "Um médico me disse que, como os contratos temporários estão terminando, muitos estão jogando o serviço em cima dos outros", comentou Lindolfo Marinho. Gelson do Carmo não descartou a possibilidade do problema estar provocando a demora no atendimento.

Nesta sexta-feira pela manhã, dos dois cirurgiões do Huapa que atendem no período diurno, apenas um estava na unidade. O outro foi acompanhar a mãe num processo cirúrgico no interior de São Paulo. Conforme Gelson do Carmo, outro entrave que pode ter provocado o aumento de pacientes no corredor foi a

substituição da coordenação do Núcleo Interno de Regulação (NIR). "Muitas das pessoas estão aguardando vagas em outros hospitais". O diretor do Huapa explica que devem estar chegando neste final de semana, a unidade necessita de pelo menos mais três especialistas para atender durante o dia, um cirurgião, um clínico e um ortopedista.

A Assessoria de Comunicação da Secretaria Estadual de Saúde (SES) explicou que mais 13 médicos serão efetivados no hospital, entre intensivistas, clínicos e ortopedistas. Os primeiros são esperados para segunda-feira e os demais até o fim de setembro. Segundo a secretaria, outros cinco profissionais concursados já começaram a trabalhar.

USO POLÍTICO

A introdução de pacientes no Huapa através de força política também foi denunciada pelos familiares dos pacien-

tes. "Por volta de 22 horas de ontem (quinta-feira), uma mulher usando adesivos de um candidato a deputado estadual saiu de um carro plotado e passou na frente de todo mundo. Ela se apresentou como assistente social e afirmou que a pessoa precisava ser atendida a pedido do diretor-geral", contou Elaine Oliveira, ontem.

O diretor-geral afirmou que jamais fez esse tipo de pedido e que desconhece a mulher, cujo nome é Regina. "Se for funcionária, ela será demitida sumariamente", afirmou a diretora administrativa Lázara Mundim. "Nossa determinação é para não passar ninguém na frente. Para ser atendida, a pessoa tem de ser avaliada na classificação de risco", disse Lázara. A mulher não tinha sido identificada até a tarde de ontem, mas a administração do hospital reforçou a determinação para ninguém entrar sem passar pela classificação.

Jornal: O Popular	Data: 12/09/2010
Caderno/Coluna: Opinião	Pág: 6

Editorial

Carência hospitalar

O tumulto registrado no Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia (Huapa), na manhã de sexta-feira, pode ser comparado a uma visão da ponta de um iceberg de carências do sistema de atendimento à saúde pública na Região Metropolitana da capital. Essa situação tem sido denunciada, mas muito pouco se tem feito para remover esse quadro de tantas carências.

O atraso no atendimento ocorre também em outros hospitais da rede pública, com a forte evidência de que grande parte é decorrência inevitável da carência de recursos humanos. A isso se soma a situação provisória de muitos médicos. No caso especificamente do hospital de Aparecida, são 138 médicos no atendimento, dos quais apenas cinco são funcionários estáveis.

A direção do hospital alega que o estabelecimento passa por momento de transição. Mas, como não se trata de problema novo, há que se perguntar: desde quando existe essa circunstância de transição?

Vai se aproximando a eleição. É hora de uma reflexão profunda a respeito desses impasses da saúde no Estado, pois a política da saúde pública em geral tem de ser repensada e a administração que se instalar em janeiro terá de ir para um novo e corajoso momento neste setor socialmente tão importante. Como se encontra a saúde pública é que não pode continuar mais. O cidadão – vale lembrar que a maioria não conta com planos particulares nem pode pagar atendimento particular – precisa ter assegurado o seu direito constitucional à saúde.

Jornal: Daqui	Data: 15/09/2010
Caderno/Coluna: Geral	Pág: 06

Teleconsulta amplia serviços em Aparecida

A partir de agora os usuários do Estratégia Saúde da Família (ESF) de Aparecida de Goiânia serão beneficiados pelo teleconsultas; o sistema de agendamento de consultas pelo telefone. O benefício chega após reivindicações da população.

Com esta medida, o número de pessoas que serão atendidas pelo serviço deve chegar a 124 mil. A novidade representa mais conforto para todos os que utilizam o sistema público de saúde.

Jornal: Correio Estado de Goiás

Data: 13 a 19/09/2010

Caderno/Coluna: Cidade

Pág: 06

APARECIDA

Campanha previne doenças

Ação da Secretaria Municipal de Saúde teve como objetivo incentivar a prevenção entre homens e mulheres com mais de 40 anos



Secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura coordenou trabalho de conscientização e prevenção do público da melhor idade

A Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Aparecida de Goiânia, por meio da Diretoria de Vigilância Epidemiológica, realizou no sábado, dia 11, no Cais Garavelo, a partir das 9 horas, a 1ª campanha "Chegue bem na Melhor Idade". "A ação teve como objetivo incentivar a prevenção entre homens e mulheres com mais de 40 anos" explicou o titular da pasta, Rafael Nakamura.

Durante a programação foram realizados exames de mamografia, ultrassonografias e papanicolau em mulheres, e o teste de PSA

(prova do antígeno prostático) para os homens.

Cerca de 50 pessoas, entre médicos e enfermeiros da rede municipal de saúde e parceiros, garantiram o atendimento. Para fazer qualquer um dos exames, bastou se dirigir até o Cais com os documentos pessoais para fazer o cadastro a partir das 8 horas. Os atendimentos começaram às 9 horas, com a avaliação dos médicos e encaminhamento para a realização dos exames. Também serão distribuídos preservativos masculinos contraceptivos.

Segundo a coordenadora de enfermagem da Superin-

tendência de Atenção Integral à Saúde, Luzia Oliveira, somente as mamografias serão realizadas em duas etapas e em parceria com a Liga da Mama, do Hospital das Clínicas. Na primeira etapa, que aconteceu no sábado, as pacientes foram atendidas por um médico e passaram pelo exame. A segunda etapa será no dia 25 de setembro, com o retorno delas para a entrega dos resultados. "A Liga da Mama se encarregará da análise e emissão dos laudos, além de acompanhar todo o atendimento das mulheres, inclusive na segunda etapa, garantindo maior apoio psicológico

às pacientes que tiverem resultado positivo para câncer", contou a coordenadora.

Os pacientes que passaram pelos demais exames receberam um protocolo, indicando a data e o local onde poderão pegar seus resultados.

Jornal: O Hoje	Data: 15/09/2010
Caderno/Coluna: Cidades	Pág: 03

||> APARECIDA

TELECONSULTA PASSA A ATENDER SAÚDE DA FAMÍLIA

Após reivindicações da população, as áreas cobertas pelo Estratégia Saúde da Família (ESF) também serão beneficiadas pelo sistema de agendamento de consultas por telefone. O serviço, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, é realizado pela Secretaria de Saúde de Aparecida de Goiânia junto com Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech).

Com a integração, o número estimado de usuários no serviço é de 124 mil. A medida garantirá conforto aos usuários e representará a informatização de toda a rede de saúde do município. O secretário de Saúde de Aparecida, Rafael Nakamura, e a coordenadora técnica do Idtech, Maria Aparecida Sardinha receberão a imprensa para detalhar como será o processo de inclusão desses novos usuários. (Da Redação)

Jornal: Diário da Manhã	Data: 15/09/2010
Caderno/Coluna: Fio Direto (Tainá Borela)	Pág: 10

▶ Linha cruzada

- ▶ A partir de hoje, moradores de áreas do município de Aparecida de Goiânia cobertas pela Estratégia de Saúde da Família (ESF) marcarão suas consultas por telefone, na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.
- ▶ Serão acrescentadas 2,8 mil consultas às cerca de 5 mil em média que já estavam sendo agendadas semanalmente. A integração das 22 unidades de Saúde da Família à plataforma do Teleconsulta, além de facilitar o acesso dos usuários dessas áreas aos serviços de saúde, representa um enorme ganho para a rede municipal de saúde.

Jornal: O Popular	Data: 15/09/2010
Caderno/Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues)	Pág: 7

APARECIDA – Moradores de áreas cobertas pela ESF marcarão suas consultas no Teleconsulta a partir de hoje. A medida deve beneficiar 124 mil pessoas.

Jornal: O Parlamento	Data: 20 a 26/09/2010
Caderno/Coluna: Cidade	Pág: 7

INCLUSÃO

Integração entre Teleconsulta e ESF

Na última quarta-feira, 15, houve uma inclusão dos moradores de áreas do município de Aparecida de Goiânia cobertas de Estratégia de Saúde da Família (ESF), para também marcarem suas consultas nas 22 unidades de saúde por telefone por meio do Teleconsulta. A medida veio assegurar a essa população o mesmo conforto e tranquilidade já garantidos aos demais cidadãos aparecidenses.

Com a integração da ESF ao Teleconsulta, o número es-

timado de usuários da Central será incrementado em mais 124 mil. Serão acrescidas 2,8 mil consultas às cerca de 5 mil em média que já estavam sendo agendadas semanalmente. De acordo com o secretário de Saúde, Rafael Nakamura, Aparecida terá cobertura de 100% do serviço de agendamento de consultas. “Desde sua implantação, o Teleconsulta foi estruturado para atender toda a população aparecidense. Por esse motivo, não teremos sobrecarga e todas as consultas serão agendadas normalmente, em até

sete dias”, afirma. A informatização e a integração tornam mais ágeis o agendamento de consultas especializadas, que é feito por meio da central de vagas do AME. O sistema de agendamento dessas consultas nas áreas de ESF seguirá o mesmo modelo utilizado nas áreas de abrangência das unidades de saúde convencionais. O usuário encaminhado ao especialista pelo médico da família após a consulta básica apresentará o encaminhamento à recepção, que transmitirá os dados do encaminhamento ao AME. A central de vagas do ambulatório cadastrará os dados e verificará a disponibilidade de vagas e agendará a consulta para até 12 dias depois. O usuário será informado da data, horário e nome do médico que irá atendê-lo no AME por telefone, que conta com 51 médicos de 19 especialidades diferentes. Consultas de especialidades que não fazem parte da lista estão sendo agendadas em unidades de saúde conveniadas, por meio da Central de Regulação.

Anexo 06

**Cópias de ofícios encaminhados no mês de
Setembro/2010**

Ofício nº 870/2010-COEX

Goiânia, 01 de Setembro de 2010.

Prezado Senhor,


Servimo-nos do presente para^o comunicar a Vossa Senhoria que, por orientação verbal repassada pela Superintendente da Rede Básica Hospitalar Dra. Márcia Gasparino Canuto, diante do feriado da Proclamação da Independência / 2010 que se aproxima, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta tomou providências em relação às vagas que seriam disponibilizadas para agendamento de consultas básicas, como se segue:

1. Dia 06 de Setembro / 10 – **Véspera do Feriado Nacional** foram canceladas 1.081 (hum mil e oitenta e uma) vagas para consultas médicas;
2. Dia 07 de Setembro /10 – **Feriado Nacional** foram canceladas 977 (novecentos e setenta e sete) vagas para consultas médicas;

Cabe ressaltar que a adoção de tal medida representou o cancelamento de 2.058 (duas mil e cinqüenta e oito) consultas que seriam colocadas a disposição da população usuária do Sistema Único de Saúde, conforme relatório descritivo em anexo.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA



Ofício nº 871/2010-COEX

Goiânia, 01 de Setembro de 2010.

Prezado Senhor,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 31 de Agosto do corrente ano, 02 (dois) usuários entraram em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta através do 0800, para registrar suas insatisfações a respeito do atendimento efetuado pelos profissionais médicos lotados na Rede Municipal de Saúde, as quais foram recepcionadas pela Enfermeira Natalie Alves Andraschko, como se segue:

- 1- **Sra. Viviane Batista de Oliveira mãe do menor Kayque Batista de Oliveira Souza**, ID 13136 referiu que a médica **Dra. Rosemary Assunção**, pediatra do Centro de Saúde Pávilon Park, compareceu no dia 30 de Agosto/10 para atendimento com mais de 2 (duas) horas de atraso. A consulta foi realizada rapidamente e não houve interesse pelas queixas do paciente. Disse ainda, que a referida profissional fala mal do SUS e do Teleconsulta. Na oportunidade, agradeceu o atendimento feito pelos Agentes de Atendimento, ressaltou que deposita credibilidade no serviço prestado e espera que sua reclamação surta algum efeito.
- 2- **A Sra. Izaldete Maria dos Anjos**, ID16560, referiu que **médico Dr. Wellington Antônio dos Santos**, ortopedista que a atendeu no Ambulatório Médico Especializado – AME, ficou brincando durante a consulta, não demonstrou atenção às suas queixas, bem como não prescreveu medicamentos para os problemas que lhe fora apresentado.

Handwritten signature and stamp:
Natalie Alves Andraschko
Enfermeira



Ofício nº 886/2010-COEX

Goiânia, 08 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,


Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, as Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta deverão de acordo com a Portaria N.º 021/2010, publicada aos quatorze dias do mês de Julho/10, enviar todas e quaisquer alterações relacionadas a grade de consultas dos profissionais das especialidades básicas de clínico geral, pediatria e ginecologia, através do e-mail agendapadraoapgvn@idtech.org.br, **com antecedência de 15 (quinze) dias**.

Desta forma, as Unidades enviaram no período compreendido entre 06 e 25 de Agosto do corrente ano à Sala de Situação do Teleconsulta, solicitações de alterações de grade, fora do prazo, por motivos diversos, ocasionando 805 (oitocentas e cinco) remanejamentos de consultas e 747 (setecentos e quarenta e sete) cancelamentos de vagas, conforme planilhas demonstrativas e quadro consolidado em anexo.

Frente a essa situação e considerando que fatos desta natureza comprometem a organização dos serviços e prejuízos aos usuários do Sistema Único de Saúde, vimos solicitar a **intervenção** de Vossa Senhoria junto à direção das referidas Unidades para que se **atentem às solicitações**, bem como **conscientizem os profissionais médicos a respeito da necessidade do cumprimento da referida portaria**, a fim de que situações como estas não comprometam a imagem da administração pública e a qualidade dos serviços dessa Secretaria Municipal de Saúde.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 892/2010-COEX

Goiânia, 09 de Setembro de 2010.

Senhora Superintendente,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, desde o último dia 05 de Agosto do corrente ano a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, serviço de teleatendimento gerenciado pelo IDTECH por meio de contrato de gestão com essa Secretaria Municipal de Saúde, foi implantada com vistas à modernização, eficiência e humanização do atendimento público de saúde do Município de Aparecida de Goiânia.

Para que o início das atividades transcorresse de forma tranquila tanto para os usuários quanto para os funcionários e gestores das Unidades de Saúde que compõem o Teleconsulta, devido às novas informações a respeito do agendamento das consultas básicas, profissionais / Supervisores Técnicos Operacionais deste IDTECH foram escalados para atuarem como suporte às referidas Unidades.

Desta forma, estamos encaminhando em anexo, **relatório** descritivo do acompanhamento das atividades efetuadas pelos Supervisores junto às Unidades, no período compreendido de **20 a 31 de Agosto/10**, com identificação dos pontos de entaves e medidas tomadas por essa SMS, para conhecimento.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparino Canuto
Superintendente da Rede Básica Hospitalar
NESTA

Ofício nº 893/2010-COEX

Goiânia, 09 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,


Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, desde o último dia 05 de Agosto do corrente ano a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, serviço de teleagendamento gerenciado pelo IDTECH por meio de contrato de gestão com essa Secretaria Municipal de Saúde, foi implantada com vistas à modernização, eficiência e humanização do atendimento público de saúde do Município de Aparecida de Goiânia.

Para que o início das atividades transcorresse de forma tranquila tanto para os usuários quanto para os funcionários e gestores das Unidades de Saúde que compõem o Teleconsulta, devido às novas informações a respeito do agendamento das consultas básicas, profissionais / Supervisores Técnicos Operacionais deste IDTECH foram escalados para atuarem como suporte às referidas Unidades.

Desta forma, estamos encaminhando em anexo, **relatório** descritivo do acompanhamento das atividades efetuadas pelos Supervisores junto às Unidades, no período compreendido de **20 a 31 de Agosto/10**, com identificação dos pontos de entraves e medidas tomadas por essa SMS, para conhecimento.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
Secretario Municipal de Saúde
NESTA

Ofício nº 891/2010-COEX

Goiânia, 09 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar Vossa Senhoria que no último dia 02 de Setembro/10 entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta através do 0800, a Sra. **Eliete Pessoa Coimbra**, ID: 13987, para informar que no momento da sua consulta no Pronto Socorro Municipal, o médico **Dr. Simão Pedro Abdalla Neto** procedeu a entrega de seu cartão pessoal / clínica particular e, na ocasião **ofereceu seus serviços** para avaliação de obesidade e informando à mesma que o **valor da consulta** seria de R\$ **60,00 (sessenta reais)**.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 890/2010-COEX

Goiânia, 09 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que nos últimos dias 02 e 03 de Setembro do corrente ano, usuários entraram em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta através do*0800, para registrar suas insatisfações a respeito do atendimento efetuado pelos profissionais /Unidades de Saúde e pela falta de vagas para agendamento junto ao Teleconsulta. como se segue:

- 1- **Sra. Eliana Rodrigues de Castro, ID 30431**, entrou em contato com o Teleconsulta no dia 02 de Setembro/10, informando que foi atendida pelo médico de família, o qual efetuou o encaminhamento para obstetria. A recepcionista da Unidade a orientou a ligar no 0800 para agendamento, já que desconhecia o procedimento para marcação de consulta com o profissional obstetra;
- 2- **Sra. Terczinha de Souza Leão, ID 21122**, entrou em contato com o Teleconsulta no dia 02 de Setembro/10 para denunciar a **falta de vagas em locais próximo a sua residência**. Os agendamentos oferecidos eram todos para o Centro de Saúde Madre Germana. O Enfermeiro Renato Bueno entrou em contato com a referida usuária, e constatou que a mesma é sequelada de uma septicemia e que não tem condições físicas para buscar atendimento em local distante. **Frente a essa situação foram agendadas consultas no CAIS Nova Era, com a Dra. Annita Machado Rezende, ginecologista para às 09h e com o Dr. Geraldo Pinto Figueiredo, clínico geral para às 15h;**
- 3- **Sr. Jerônimo Francelino de Sousa, ID 17530**, entrou em contato com o Teleconsulta no dia 02 de Setembro/10 para registrar sua **insatisfação com a falta de vagas;**

- 4- **Sra. Juliana Custódio da Silva Borges, ID 32162, gestante de 08 meses, hipertensa e edemaciada, entrou em contato no dia 03 de Setembro/10 com o Teleconsulta para agendamento de consulta. Como não havia vagas para consultas, registrou o seu descontentamento.** Logo em seguida foi realizado contato através da Sala de Situação do Teleconsulta com a referida usuária, momento em que a mesma foi orientada a procurar as Unidades de Saúde / Maternidade Marlene Teixeira em caso de emergência, enquanto se busca vaga para o seu atendimento. **A consulta foi agendada para o CAIS Nova Era, com o Dr. Wesley Ubaldino de Freitas, ginecologista para o dia 13 de Setembro/09 às 07h. Foi ofertada vaga para o dia 08/09/10, porém a usuária preferiu a data de 13/09/10;**
- 5- **Sr. Wesley Marques da Silva, ID 38991, entrou em contato no dia 03 de Setembro/10 para comunicar que compareceu em consulta médica no CAIS Garavelo, foi encaminhado para o especialista, porém a Unidade não repassou informações sobre o agendamento.** O referido usuário foi orientado a retornar ao CAIS Garavelo, procurar o Supervisor Técnico Operacional Waleson da Silva, para que o mesmo solicitasse junto ao AME a marcação da consulta;
- 6- **A Sra. Marilza Rosa Dias, ID 13550, entrou em contato no dia 03 de Setembro/10 para informar que a Unidade de Saúde onde se encontra instalada a equipe 40 – Jardim Miramar, presta atendimento até às 12h, e os usuários nunca conseguem marcar consultas;**
- 7- **Sr. Mariano Gomes da Silva, ID 34092, 65 anos, portador de diabetes entrou em contato com o Teleconsulta, referindo que estava sem receita para adquirir os medicamentos que se encontra em uso e que os mesmos não eram suficientes para até o próximo dia útil, ou seja, 08/09/10. Frente à falta de vagas o médico Dr. Carlos Abel entrou em contato com este IDTECH solicitando ajuda para o usuário.** Foi feito contato com a Dra. Márcia Canuto que conseguiu um atendimento no CAIS Nova Era, mas, como o usuário referiu que sua residência era próxima ao Mini CAIS Colina Azul, foi solicitado e disponibilizado pela Unidade um atendimento, a fim de que o mesmo não ficasse desassistido.

A tempo, informamos que o Teleconsulta opera de acordo com a disponibilidade de vagas existentes nas Unidades de Saúde, porém diante do feriado Nacional em comemoração a Proclamação da Independência, foram canceladas 2.058 (duas mil e cinquenta e oito) vagas que estariam disponíveis para agendamentos nos dias 06 de 07 de Setembro/10, o que ocasionou a falta de vagas para agendamento no sistema.

Cabe ressaltar, que mesmo diante da falta de vagas em todas as prioridades, foram liberadas no sistema vagas que estariam a disposição dos usuários nos dias 08 e 09 de Setembro/10 a fim de amenizar a grande busca por consultas e a pequena oferta de vagas nesse período.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA

Ofício nº 906/2010-COEX

Goiânia, 14 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Conforme previsto em contrato de gestão firmado com essa Secretaria Municipal de Saúde - SMS, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi projetada para atender toda a demanda de consultas da Rede Básica de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, porém por questões operacionais e de estruturação tecnológica não foi possível contemplar no momento da sua implantação a população residente em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF.

Diante do exposto, e, considerando que medidas foram tomadas por este IDTECH / SMS para que Unidades da Estratégia Saúde da Família fossem contempladas com computadores e serviço de internet, foi previsto para o próximo dia **15 de Setembro de 2010**, a **integração** das 35 (trinta e cinco) equipes que compõem a referida estratégia no Teleconsulta.

Mais de 124.000 (cento e vinte e quatro) mil pessoas passarão a utilizar o sistema de teleatendimento e 11.200 (onze mil e duzentas) vagas serão disponibilizadas por 35 (trinta e cinco) médicos de família que realizam atendimento em quatro períodos / dias da semana, das 08h às 12h.

Desta forma, estamos encaminhando em anexo, quadro descritivo repassado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família e planilha descritiva da capacidade total de atendimento da Central, para conhecimento.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.



Ofício nº 907/2010-COEX

Goiânia, 14 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi projetada para atender toda a população do município de Aparecida de Goiânia, porém por questões operacionais e da falta de estruturação tecnológica, o atendimento aos moradores das áreas com cobertura da Estratégia Saúde da Família não foram contempladas na implantação do serviço.

Para que tal procedimento fosse viabilizado, este Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH juntamente com essa Secretaria Municipal de Saúde tomaram medidas voltadas para a integração das Unidades Saúde / Unidades da Estratégia Saúde da Família ao sistema Call Med, com vistas ao acolhimento do usuário na atenção básica de saúde por meio do Teleconsulta, bem como para a solicitação de agendamento de consultas especializadas à Central de Consultas do AME, mediante encaminhamento, como se segue:

- 1) Aquisição de 10 (dez) microcomputadores para as Unidades de Saúde, com vistas ao melhor aproveitamento de logística quanto à recepção dos usuários, preservando a atual estrutura frente ao início do novo serviço, bem como para que o Teleconsulta e o Ambulatório Médico Especializado-AME pudessem funcionar de forma independente;
- 2) Ampliação da rede de dados para acesso à Internet existente nas Unidades de Saúde, a fim de garantir que os setores administrativos tanto do Teleconsulta quanto do AME pudessem funcionar com velocidade de transmissão de dados suficientes para a realização de troca de dados com qualidade;
- 3) Aquisição de 08 (oito) microcomputadores para as unidades de Estratégia de Saúde da Família que se encontravam destituídas dos mesmos;
- 4) Contratação de empresa especializada em fornecimento de internet via rádio para a implantação de 22 (vinte e dois) pontos de acesso, nas 22 (vinte e duas) Unidades da Estratégia de Saúde da Família, indicadas pela Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia;

Cabe ressaltar que a implantação dos serviços foi realizada ainda no mês de Agosto/2010 pela empresa contratada, possibilitando que os técnicos deste IDTECH, realizassem a instalação do sistema Callmed e a configuração da rede privativa de dados (VPN) para o prédio do Teleconsulta em Aparecida de Goiânia nas referidas 22 (vinte e duas) Unidades.

Em relação à rede privativa de dados, que liga as Unidades de Saúde e Unidades de Estratégia de Saúde da Família, ao prédio do Teleconsulta, temos a informar:

[Handwritten signature and stamp]

- 1) As máquinas obtidas pelo IDTECH para o funcionamento dos serviços, e as que já existiam nas Unidades de Estratégia de Saúde da Família, receberam o acesso à dados, através da empresa de fornecimento de Internet via rádio, Teleconsulta/AME, e, estão sendo monitoradas pelo servidor de Firewall/Proxy deste IDTECH;
- 2) Os serviços/acessos liberados para essas máquinas, uma vez conectadas à rede privativa de dados do Teleconsulta são em primeira instância:
- Sistema Callmed;
 - Sistema SISREG;
 - E-mails da prefeitura de Aparecida de Goiânia;
 - Acesso à sites/serviços que possuam a extensão (*.gov.br

Para manutenção de toda a estrutura tecnológica, criada para essas Unidades de Saúde e Unidades de Estratégia de Saúde da Família, foi firmado um acordo entre esse IDTECH e essa Secretaria Municipal de Saúde que prevê:

- 1) Todo o suporte de primeiro nível deverá ser realizado pela equipe de tecnologia dessa SMS, ou seja, a equipe de tecnologia fica responsável por receber todos os chamados das Unidades de Saúde e Unidades de Estratégia de Saúde da Família, no que se refere a problemas tecnológicos;
- 2) Que a equipe de tecnologia dessa SMS deverá identificar e resolver os problemas, quando for de sua competência;
- 3) Que a equipe de tecnologia, frente a identificação de um problema e da dificuldades para a sua resolução, deverá acionar a equipe de Assessoria de Tecnologia da Informação deste IDTECH, através de um chamado para helpdesk@idtech.org.br para que a mesma possa buscar / apresentar medidas que visam a solução para o problema;
- 4) Que em caso de necessidade de liberação de serviços/acessos, que se fizerem necessários após a conexão com a rede privativa de dados do Teleconsulta, mesmo deverá ser solicitado através do helpdesk@idtech.org.br

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.



Diante do exposto, vimos solicitar o posicionamento dessa Secretaria quanto a averiguação dos fatos, uma vez que as situações expostas pelas usuárias, se comprovadas poderão acarretar em prejuízo para a administração pública municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

DD. Sr.
Aparecida

Ofício nº 908/2010-COEX

Goiânia, 14 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi projetada para Assegurar o atendimento com alto padrão de qualidade, eficiência, eficácia e, sobretudo, respeito aos usuários do Sistema Único de Saúde que necessitam de cuidados na atenção básica de saúde.

Além do resgate à cidadania, o Teleconsulta se apresenta como um importante instrumento de gestão, a partir do momento em que realiza um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde que se encontram interligadas, e que contribui com a Unidade na efetivação das consultas, possibilitando assim, a identificação das consultas marcadas, canceladas e das vagas que não foram utilizadas pelos usuários nas especialidades de clínico geral, pediatria e ginecologia e obstetria.

Desta forma, foi possível constatar que no período compreendido entre 05 de Agosto/10 e 05 de Setembro/10, dentre as 08 Unidades de Saúde que compõem o Teleconsulta, o **Centro de Saúde Madre Germana se despontou em perda de vagas / consultas não marcadas**. Um total de 1.161 (hum mil cento e sessenta e uma) vagas não foram utilizadas, sendo 680 (seiscentos e oitenta) para clínico geral, 119 (cento e dezenove) para ginecologia e obstetria e 363 (trezentos e sessenta e duas) para pediatria, conforme relatório em anexo.

A análise do referido relatório aponta que profissionais das especialidades clínico geral e pediatria deverão ser remanejados para Unidades com baixa perda de vagas. Como a profissional **Dra. Lívia Maria da Silva Melo, pediatra, já foi transferida** para o CAIS Garavelo, ainda se faz necessário o remanejamento a princípio de 01 (um) clínico geral, que após avaliação conjunta com o Supervisor Técnico Operacional e Superintendente dessa SMS, o indicado é o **Dr. Hamilton Borges Júnior**, caso Vossa Senhoria julgue pertinente.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.



Ofício nº 922/2010-COEX

Goiânia, 16 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Desde a implantação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, estão sendo identificadas inúmeras situações que comprometem a política de humanização do atendimento aos usuários do sistema Único de Saúde – SUS neste município. Essas situações e outras intercorrências têm sido levadas ao conhecimento de Vossa Senhoria diariamente pela Coordenação Técnica deste IDTECH via e-mail e através de ofício que temos encaminhado quinzenalmente a essa Secretaria.

Conforme Vossa Senhoria pode comprovar pelas informações repassadas, uma das mais frequentes intercorrências trata-se do **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos. Esta situação tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos nas unidades.


Neste sentido, vimos solicitar a **intervenção firme** dessa Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.





Ofício nº 936/2010-COEX

Goiânia, 17 de Setembro de 2010.

Prezado Senhor,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, serviço de teleagendamento, está sendo gerenciado pelo IDTECH por meio de contrato de gestão com essa Secretária Municipal de Saúde, com vistas à modernização, eficiência e humanização do atendimento público de saúde do Município de Aparecida de Goiânia.

Desta forma, Supervisores Técnicos Operacionais foram lotados nas Unidades Municipais de Saúde para que as atividades transcorressem de forma tranquila tanto para os usuários quanto para os funcionários e gestores das Unidades de Saúde que compõem o Teleconsulta, devido às novas informações a respeito do agendamento das consultas básicas e especializadas do município de Aparecida de Goiânia.

Diante do exposto, estamos encaminhando em anexo, relatório descritivo do acompanhamento das atividades efetuadas pelos referidos Supervisores junto às Unidades, no período compreendido de 01 a 15 de Setembro/10, com identificação dos pontos de entraves e medidas tomadas por essa SMS, para conhecimento.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Handwritten signature and stamp

Ofício nº 929/2010-COEX

Goiânia, 17 de Setembro de 2010.

Prezado Senhor,

Cumpre-nos informar que estamos prosseguindo com o acompanhamento das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais junto as Unidades Municipais de Saúde, bem como a análise dos registros efetuados pelos Gerentes de Unidade da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta / Sala de Situação e Ambulatório Médico Especializado – AME, com vistas a realização de uma gestão eficiente e integrada com essa Secretaria Municipal de Saúde, que visam a melhoria do atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde que utilizam a rede básica e especializada do Município de Aparecida de Goiânia.

Nesse sentido, destacamos o registro realizado no dia 13 de Setembro/2010 pela Supervisora Técnica Operacional da **Unidade Pabilon Park Enfermeira Raquel Oriscilla Batista** que julgamos ser relevante devido a sua gravidade.

- 1- Foi realizada reunião da Diretora Márcia Bezerra de Melo Moraes com os funcionários na Unidade. Posteriormente, **a referida Supervisora foi chamada para explicação a respeito de procedimentos não realizados com vistas à ajuda do usuário.** A Supervisora alegou que tudo o que se refere ao Teleconsulta e ao AME ela tem estado junto aos usuários para auxiliar no que se fizer necessário, porém, agendamentos de cirurgias e outros não estão ao seu alcance, mas sim da Diretoria. A Diretora questionou o repasse de informações como a viagem da **Dra. Rosemary Assunção a Las Vegas** e da Ginecologista **Dra. Vera Lúcia Nunes da Silva** que não realiza coleta de citologia. Disse ainda que a Supervisora tem interferido em questões destinadas à Enfermagem. A Supervisora perguntou à Enfermeira da Unidade, Sra. Antônia Maria da Silva, se essa situação vem ocorrendo, o que foi negado. **A Supervisora explicou que está ali para ajudar no que for preciso, e que realizará os procedimentos que forem determinados pela SMS / IDTECH. A Diretora deixou bem claro que a mesma deverá se adequar às rotinas da Unidade se quiser permanecer no local de trabalho.**

Diante do exposto, vimos solicitar o posicionamento dessa Secretaria quanto a averiguação dos fatos, uma vez que a situação exposta pode acarretar em prejuízo para a administração pública municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 930/2010-COEX

Goiânia, 17 de Setembro de 2010.

Prezado Senhor,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, a **Supervisora Técnico Operacional Raquel Priscilla Batista Trani, Centro de Saúde Pabilon Park**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Plínio Ribeiro Borges Ginecologista – CRM: 4799	15/09	15:00	15:40
Mirella Jácomo Loyola Cruvinel Pediatra – CRM: 9195	16/09	13:30	13:52
Rosemary Assumpção Pediatra – CRM: 10077		13:30	13:49
Nazir Seabra Guimarães Filho Ginecologista – CRM: 8493		15:30	16:41

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NFSTA

Ofício nº 931/2010-COEX

Goiânia, 17 de Setembro de 2010.

Prezado Senhor,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, o **Supervisor Técnico Operacional Waleson John L. da Silva, CAIS Garavelo**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Francisco Batista de Paula Ginecologista – CRM: 6579	16/09	15:00	15:30

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Waleson John L. da Silva
21/09/10

Ofício nº 935/2010-COEX

Goiânia, 17 de Setembro de 2010.

Prezado Senhor,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 15 de Setembro do corrente ano, o **Supervisor Técnico Operacional Fábio Henrique Fagundes Alves** registrou intercorrências voltadas para os aspectos administrativos da **Unidade Centro de Saúde Madre Germana**, como se segue:

- 1- O bebedouro que se encontra instalado na área externa da Unidade, para utilização dos usuários, encontra-se em péssimas condições de uso, gerando reclamações por parte dos usuários.
- 2- O armário utilizado para arquivo dos prontuários dos usuários não comporta o volume de fichas.

Diante do exposto, sugerimos a adoção de providências no sentido de que a operacionalização dos serviços necessários ao funcionamento dos itens em destaque sejam garantidos, a fim de que profissionais possam desempenhar melhor suas atividades, usuários possam ter um acolhimento digno e o atendimento dentro dos padrões de saúde almejados por essa Secretaria Municipal de Saúde.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia - Go.
NESTA

Ofício nº 934/2010-COEX

Goiânia, 17 de Setembro de 2010.

Prezado Senhor,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, este Instituto realiza uma gestão integrada com essa Secretaria Municipal de Saúde, voltada para a excelência do atendimento aos usuários do sistema único de saúde, bem como auxilia na operacionalização dos entraves encontrados nos postos de trabalho em busca de soluções que visam alcançar a qualidade almejada e os objetivos propostos no plano de trabalho, por meio dos Supervisores Técnicos Operacionais.

Desta forma, no período de 13 a 16 de Setembro do corrente ano, o Supervisor Técnico Operacional da Unidade **Centro de Saúde Madre Germana, Fábio Henrique Fagundes Alves**, relatou o seguinte:

1 – Foram registradas algumas **queixas** por parte dos usuários quanto ao atendimento prestado pelo profissional **Ítalo Afonso Gedda**, Clínico Geral, CRM: 2734.

Os usuários relataram que muitas vezes **não se sentam durante o atendimento** e que o médico costuma **responder de forma grosseira e mal educada** aos questionamentos efetuados.

Diante do exposto, solicitamos que tal procedimento seja avaliado por parte dessa Secretaria, a fim de que os serviços de saúde transcorram dentro da qualidade, eficiência e eficácia almejada, garantindo assim um atendimento digno e humanizado aos buscam os serviços municipais de saúde.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

*Marcos
2-10-10
16*

Ofício nº 932/2010-COEX

Goiânia, 17 de Setembro de 2010.

Prezado Senhor,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, a **Supervisora Técnica Operacional Alynne Nazaré Ribeiro da Silva, CAIS Nova Era**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

ATRASOS				
Unidade	Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
CAIS Nova Era	Wesley Ubaldino de Freitas - Ginecologista - CRM: 7691	14/set	07:00	07:30
	Fábio Brockstayer - Pediatra - CRM: 7508	15/set	13:30	14:21

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção** dessa Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA



Ofício nº 924/2010-COEX

Goiânia, 17 de Setembro de 2010.

Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para encaminhar em anexo 02 (duas) mídias DVD-R contendo Clipping de TV “**Programa Saúde da Família**” dias 15 e 16/09/10 Jornal Anhanguera 1ª Edição – TV Anhanguera, Jornal do Meio Dia – TV Serra Dourada, Jornal TJ Goiás – UCG TV, Jornal Goiás Verdade – TV Brasil Central, Jornal da Band Local – TV Goiânia Band e Jornal Goiás no AR – TV Record e Clipping de TV “**Integração do ESF ao Teleconsulta**” dia 15/09/10 Jornal Anhanguera 1ª Edição – TV Anhanguera, Jornal do Meio Dia – TV Serra Dourada, Jornal TJ Goiás – UCG TV, Jornal Goiás Verdade – TV Brasil Central, Jornal da Band Local – TV Goiânia Band e Jornal Goiás no AR – TV Record.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Handwritten signature and date: 15/09/10

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 925/2010-COEX

Goiânia, 17 de Setembro de 2010.

Prezado Senhor,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, o **Supervisor Técnico Operacional Fábio Henrique Fagundes Alves, Centro de Saúde Madre Germana**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Ítalo Afonso Gedda Clínico Geral – CRM: 2734	14/09	13:30	14:30
Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira Clínico Geral – CRM: 11587	16/09	15:00	16:00
Hamilton Borges Júnior Clínico Geral – CRM: 11049	16/09	15:00	16:00

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

Ofício nº 926/2010-COEX

Goiânia, 17 de Setembro de 2010.

Prezado Senhor,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, a **Supervisora Técnico Operacional Karina Meireles Silva, Maternidade Marlene Teixeira**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
João Luiz Tarle Rosa Ginecologista – CRM: 7014	14/09	16:00	Após as 17:00
	16/09	16:00	16:50

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA



Ofício nº 927/2010-COEX

Goiânia, 17 de Setembro de 2010.

Prezado Senhor,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, a **Supervisora Técnico Operacional Angélica Oliveira Paula, Pronto Socorro Municipal**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Livia Maria da Silva Melo Clínica Geral – CRM: 14797	16/09	12:00	12:40

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA

Ofício nº 928/2010-COEX

Goiânia, 17 de Setembro de 2010.

Prezado Senhor,

Cumpre-nos informar que estamos prosseguindo com o acompanhamento das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais junto as Unidades Municipais de Saúde, bem como a análise dos registros efetuados pelos Gerentes de Unidade da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta / Sala de Situação e Ambulatório Médico Especializado – AME, com vistas a realização de uma gestão eficiente e integrada com essa Secretaria Municipal de Saúde, que visam a melhoria do atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde que utilizam a rede básica e especializada do Município de Aparecida de Goiânia.

Nesse sentido, destacamos o registro realizado no período de 14 a 16 de Setembro/2010 pelo Supervisor Técnica Operacional da **Unidade Centro de Saúde Madre Germana, Enfermeiro Fábio Henrique F. Alves**, que julgamos ser relevante devido a sua gravidade.

- 1- Em conversa com o profissional Ítalo Afonso Gedda, Clínico Geral, CRM: 2734 o Supervisor explicou sobre a **necessidade de aguardar o segundo atendimento da grade**, pois isso não estava ocorrendo. O Médico respondeu irritado que **não achava justo ficar na Unidade esperando o usuário comparecer e que o jeito seria chegar atrasado**. Ressaltamos que o profissional tem demonstrado resistência quanto ao atendimento no segundo horário, haja vista que a **grade do mesmo foi dividida para início às 13h30min e às 15h30min**.

Diante do exposto, vimos solicitar o posicionamento dessa Secretaria quanto a averiguação dos fatos, uma vez que a situação exposta pode acarretar em prejuízo para a administração pública municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA





Ofício nº 937/2010-COEX

Goiânia, 20 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, as Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta deverão de acordo com a Portaria N.º 021/2010, publicada aos quatorze dias do mês de Julho/10, enviar todas e quaisquer alterações relacionadas a grade de consultas dos profissionais das especialidades básicas de clínico geral, pediatria e ginecologia, através do e-mail agendapadraoapgyn@idtech.org.br, **com antecedência de 15 (quinze) dias.**

Desta forma, no último dia 16 de Setembro do corrente ano a Unidade CAIS Garavelo enviou e-mail a sala de situação solicitando **a redução de 01 (um) contrato para o Dr. Marco Vinícius Oliveira Santana**, clínico geral, CRM 9850, ou seja, o referido profissional deixará de realizar 160 (cento e sessenta) consultas e passará para 80 (oitenta) oitenta atendimentos.

Frente a essa situação, e diante da necessidade de autorização por parte dessa Secretaria para tal procedimento, foi feito contato com o Diretor de Unidade Sr. Antônio Ferreira de Brito, o qual confirmou tal alteração, bem como referiu que deliberação nesse caso é desnecessária já que a opção pela quantidade de contratos é pertinente ao profissional, e que tal fato seria comunicado à Superintendência de Atenção Integral à Saúde na reunião de gestores prevista para o último dia 17 de Agosto/10.

Diante do exposto, aguardamos orientações a respeito da solicitação efetuada, haja visto que até o presente momento, este IDTECH não foi comunicado oficialmente, para providências quanto a redução de contrato profissional requerida.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA





Ofício nº 938/2010-COEX

Goiânia, 20 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem cumprido com o objetivo de oferecer um atendimento otimizado, através da hierarquização de riscos e da inclusão do usuário no Sistema de Saúde, bem como tem assegurado o agendamento de acordo com o perfil do usuário, cumprindo com a legislação e as normas que determinam prioridade para o atendimento.

Para que os usuários sejam encaminhados de acordo com a sua necessidade, a Central conta com profissionais médicos e enfermeiros que orientam quanto ao horário, unidade e o profissional adequado ao caso identificado. Na constatação de atendimento emergencial, os médicos orientam o usuário a se deslocar à unidade mais próxima de sua casa, a fim de que seja facilitado o acesso aos serviços de emergência.

Diante do exposto, e considerando que as Unidades atuam de acordo com as especificidades dos serviços ofertados, bem como há um rodízio de profissionais especialistas atuantes no setor de emergência, e, que os médicos do Teleconsulta necessitam diariamente de informações fidedignas para melhor conduzir os usuários, são os motivos pelos quais estamos encaminhando em anexo, modelo de planilha, para preenchimento de acordo com realidade do município, a qual deverá ser encaminhada por meio do e-mail agendapadraoapgvn@idtech.org.br impreterivelmente até às 10h de cada dia.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA

Handwritten note:
Para
atualizar
em

Ofício nº 951/2010-COEX

Goiânia, 22 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que a Sra. Tatiane, sobrinha da **usuária Sra. Jozina da Costa Furtado**, 77 anos, ID 49644, residente a Rua 41, Qd. 94, Lt. 07 – Jardim Tiradentes, fone 3537- 5499, área de cobertura da Equipe 08 da Estratégia Saúde da Família, Unidade Básica Anhembi, com consulta agendada para esta data, entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta para informar que compareceu á referida Unidade, porém **o seu atendimento médico foi inviabilizado pela recepcionista Denise**, que a orientou a retornar para casa, haja visto que a mesma **não dispunha do número da consulta** repassado pela Central.

A tempo informamos, que a função do referido número é garantir aos usuários que suas consultas foram marcadas, e facilitar a recepção dos mesmos no momento do acolhimento pelas Unidades de Saúde com vistas a efetivação do atendimento, motivo pelo qual **não deverá ser considerada obrigatória** a sua apresentação, já que o sistema permite a pesquisa de dados junto ao sistema Call Med e à Sala de Situação do Teleconsulta, por parte da Unidade.

Diante do exposto, **foi marcada nova consulta para o dia 22 de Setembro do corrente ano**, porém é preciso destacar que atitudes como esta, além de causar transtornos aos usuários, compromete a imagem da administração e a qualidade dos serviços, razão pela qual solicitamos que o setor competente dessa Secretaria promova as orientações necessárias aos seus funcionários.

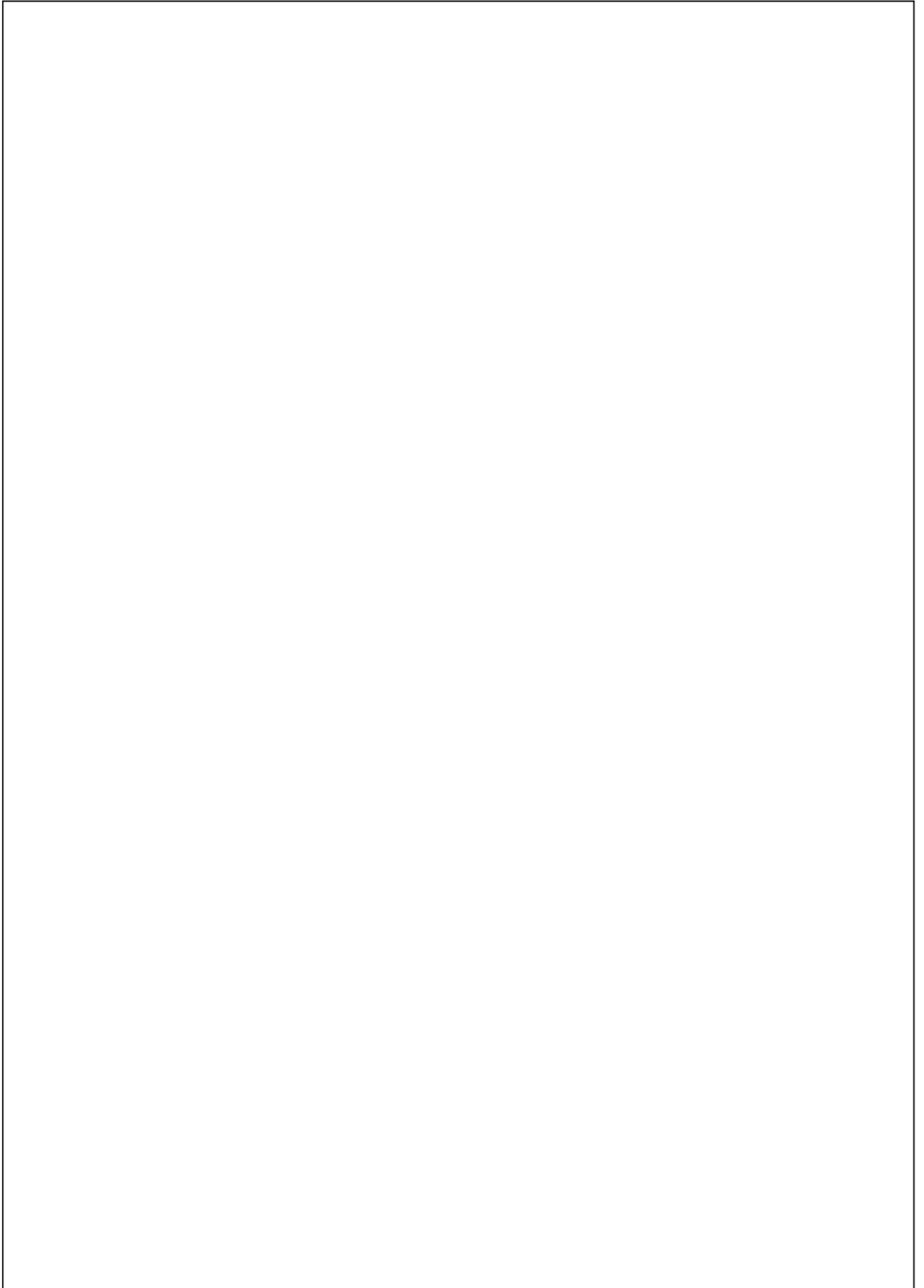
Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

*Recebido
22/09/2010
Secretaria*

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA



Ofício nº 952/2010-COEX

Goiânia, 22 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Cumpre-nos informar que estamos prosseguindo com o acompanhamento das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais junto as Unidades Municipais de Saúde, bem como a análise dos registros efetuados pelos Gerentes de Unidade da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta / Sala de Situação e Ambulatório Médico Especializado – AME, com vistas a realização de uma gestão eficiente e integrada com essa Secretaria Municipal de Saúde, que visam a melhoria do atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde que utilizam a rede básica e especializada do Município de Aparecida de Goiânia.

Nesse sentido, destacamos o registro realizado no dia 20 de Setembro/2010 pelo Supervisor Técnico Operacional **Waleson John L. da Silva, Unidade CAIS Garavelo** que julgamos ser relevante a apresentação.

- 1- Foi observado um **grande numero de usuários no setor de emergência** e, devido à existência de **apenas um profissional de enfermagem** na triagem / acolhimento, houve demora no atendimento, ocasionando insatisfações por parte dos referidos usuários;
- 2- A Dra. Fernanda Ribeiro Miranda, clínico geral, CRM 14546, com inicio de atividades previsto para às 15h00min **se recusou a atender um usuário**, que compareceu à Unidade às 15h35min e que após avaliação, **foi encaixado** devido ao não comparecimento de usuários com consultas previamente agendadas pelo Teleconsulta;
- 3- O médico responsável pelo setor de ultrassonografia da unidade **não compareceu para realização de suas atividades pela segunda vez, de forma consecutiva**. Desta forma, foi necessário remarcar os exames agendados. Cabe ressaltar que os usuários se encontravam preparados para os procedimentos, de acordo com as suas especificidades.

Diante do exposto, vimos **solicitar o posicionamento** dessa Secretaria quanto a averiguação dos fatos, uma vez que a situação exposta pode acarretar em prejuízo para a administração pública municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 953/2010-COEX

Goiânia, 22 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar que no último dia 20 de Setembro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional Alynne Ribeiro da Silva, Unidade CAIS Nova Era relatou que o **Dr. Vilmar Pires de Paiva, clínico geral, CRM 3168** registrou seu **descontentamento a respeito do início do horário previsto para atendimento na Unidade, ou seja, às 09h00min, motivo pelo qual solicitou a alteração do mesmo para 05h00min**, haja visto que essa rotina já era existente, e que ele próprio realizava a abertura da Unidade.

Diante do exposto, e considerando que o **setor de ambulatório das Unidades tem início de atividades às 07h00min** e que as grades do Teleconsulta estão previstas de acordo com o funcionamento das mesmas, foi repassado à Unidade e ao profissional que até o presente momento o Teleconsulta não dispõe de autonomia para realizar tal procedimento e que a referida grade permanece em seu horário de origem, a fim de que os serviços de saúde transcorram dentro da qualidade, eficiência e eficácia almejada, garantindo assim um atendimento digno e humanizado aos buscam os serviços municipais de saúde.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA



Ofício nº 950/2010-COEX

Goiânia, 22 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Cumpre-nos informar que estamos prosseguindo com o acompanhamento das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais junto as Unidades Municipais de Saúde, bem como a análise dos registros efetuados pelos Gerentes de Unidade da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta / Sala de Situação e Ambulatório Médico Especializado – AME, com vistas a realização de uma gestão eficiente e integrada com essa Secretaria Municipal de Saúde, que visam a melhoria do atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde que utilizam a rede básica e especializada do Município de Aparecida de Goiânia.

Nesse sentido, destacamos o registro realizado no dia 17 de Setembro/2010 pela Supervisora Técnica Operacional da **Unidade CAIS Nova Era, Enfermeira Alynne Nazaré Ribeiro da Silva**, que julgamos ser relevante devido a sua gravidade.

- 1- O Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto, clínico geral, prestou atendimento a 28 (vinte e oito) usuários em apenas 30 (trinta) minutos, aproximadamente;
- 2- Os funcionários tem encontrado dificuldade em solicitar consultas especializadas ao AME, devido a limitação do entendimento / leitura dos dados existentes nos encaminhamentos efetuados pelo Dr Geraldo Pinto Figueiredo Pinto;

Diante do exposto, vimos **solicitar o posicionamento** dessa Secretaria quanto a averiguação dos fatos, uma vez que a situação exposta pode acarretar em prejuízo para a administração pública municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA



Ofício nº 957/2010-COEX

Goiânia, 23 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar que no último dia 22 de Setembro do corrente ano a **usuária Kamilla Neto Bernardes, ID 41226, fone 9106-3963**, com história de aborto em 21/09/10 e portadora de hipotireoidismo entrou em contato com o Teleconsulta referindo que compareceu em consulta médica com o Dr. Tadeu Batista Pereira de Carvalho na Maternidade Marlene Teixeira, momento em que foi encaminhada para tratamento com endocrinologista. Na oportunidade, foi comunicada de que a própria Unidade entraria em contato com o AME, solicitaria a consulta e que a mesma receberia a ligação em casa, porém até o presente momento tal procedimento não ocorreu.

Após averiguação junto à Central de Consultas do AME, fomos informados de que a consulta da referida usuária está prevista para o dia 05 de Outubro/10, e que a mesma será devidamente comunicada dos dados da consulta para comparecimento ao AME.

Cabe ressaltar que o AME conta com **apenas 01 (um)** profissional endocrinologista, Dr. Marco Elísio Sócrates de Castro que realiza as terças e quintas-feiras 16 (dezesseis) consultas / dia, perfazendo o total de 32 (trinta e duas) consultas por semana, quantitativo insuficiente para a demanda de usuários que aguardam por essa especialidade, conforme lista anexa.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

12/10 - 23/09/10
Chaves

Ofício nº 961/2010-COEX

Goiânia, 23 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar que no último dia 20 de Setembro do corrente ano, o usuário **Ademar Rodrigues Dias, ID 43816, fone 3288-1337 e 3545-5931** entrou em contato com o Teleconsulta para registrar sua **reclamação a respeito do atendimento efetuado pelo Pronto Socorro Municipal**, referindo que sua consulta estava agendada para às 08h30min e que até esse horário a recepção ainda se encontrava confirmando os usuários com consultas marcadas para às 07hh0min. Ressaltou também, que o seu atendimento estava previsto para após às 09h30min.

Diante do exposto, vimos **solicitar o posicionamento** dessa Secretaria quanto a **averiguação dos fatos**, uma vez que a situação exposta não condiz com as estratégias de humanização, redução do tempo de espera e facilidade de acesso aos serviços de saúde propostos por essa administração pública municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Recb - 23/09/10
Rafael

Ofício nº 960/2010-COEX

Goiânia, 23 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria, que seguindo orientações dessa Secretaria Municipal de Saúde, a **Enfermeira Alynne Nazaré Ribeiro da Silva**, contratada para a função de Supervisora Técnica Operacional do CAIS Nova Era, compareceu à sala da Sra. Divanita Avelino, Diretora da Unidade para efetuar a entrega do **Encaminhamento de lotação** emitido pela Coordenadoria de Recursos Humanos, porém, a referida Diretora **se recusou a receber o documento**, alegando que o mesmo caracterizava **desvio de função**.

Diante do exposto, **sugerimos que essa Secretaria proceda maiores esclarecimentos** junto a Sra. Divanita Avelino, a respeito da função / atividades realizadas pelo Supervisor Técnico Operacional, bem como da sua importância no desenvolvimento de ações que visam à melhoria do atendimento da Unidade e conseqüentemente da administração pública municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Handwritten notes:
10/09/2010
10/09/10
2

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 959/2010-COEX

Goiânia, 23 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar que no último dia 21 de Setembro do corrente ano, o Supervisor Técnico Operacional **Waleson John L. da Silva do CAIS Garavelo** relatou que o setor de emergência da Unidade no período compreendido entre 07h00min e 08h00min esteve desprovido do atendimento médico, devido ao atraso do profissional responsável pelo plantão do dia.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Handwritten note:
Lida - 23/09/10
Rafael

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 965/2010-COEX

Goiânia, 24 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar que no último dia 23 de Setembro do corrente ano, a repórter Ana Carolina, do Jornal Daqui, entrou em contato com a Assessoria de Comunicação deste IDTECH em busca de resposta para a reclamação efetuada pela usuária **Patrícia Fernanda da Silva, nascida em 26/11/80**, moradora da Rua 124, Quadra 69, Lote 25, Jardim Miramar, Aparecida de Goiânia, telefone 3281-6129.

De acordo com a repórter a referida usuária confirmou gravidez no dia 26 de Agosto/2010 e que devido a um problema renal **compareceu ao setor de emergência da Maternidade Marlene Teixeira**, onde foi medicada e orientada a procurar a unidade / equipe de Saúde da Família para acompanhamento do pré-natal e cuidados com o problema de saúde apresentado.

Referiu ainda que o esposo da usuária **tentou agendar a consulta na unidade básica**, sem sucesso e, que diante dessa situação foi **orientado a ligar no 0800 646 1590** para agendamento por meio do Teleconsulta. Como o **profissional médico da equipe se encontrava em gozo de férias e diante do relato de mal estar foi à consulta não foi marcada**, bem como a usuária foi orientada pelos profissionais do Teleconsulta a procurar a emergência, e, esta por sua vez, ressaltou que o seu acompanhamento deverá ser feito pelo médico de família. **A usuária registrou sua indignação quanto ao jogo de empurra e empurra que se encontra**, sem indicação de solução por parte do sistema de saúde publica do município.

Frente a essa situação, constatamos que a Unidade enviou e-mail à sala de situação do Teleconsulta no último dia 21 de Setembro/10, informando que **a Dra. Renata Silva Mendonça, médica de família da equipe 41**, estará em gozo de férias no período compreendido entre 13 e 27 de Setembro/10, com retorno previsto para 28 de Setembro/10, motivo pelo qual não existe no sistema vagas disponíveis para marcação de consultas.

Outrossim, informamos que a respeito de profissionais da Estratégia Saúde da Família em **gozo de férias, licenças e outros similares**, a Coordenação Técnica e a Assessoria de Tecnologia da Informação, no momento da integração dessa estratégia ao Teleconsulta, indagaram ao Coordenador responsável Sr. Itamar Freitas, sobre a

possibilidade em abrir a área de abrangência, a fim de que os usuários não ficassem desassistidos durante o período de afastamento do médico. O **Coordenador foi contrário a essa sugestão**, referindo que tal procedimento alteraria a rotina já existente nessa SMS, onde **os usuários já se encontram habituados com o não agendamento de consultas nas situações ora mencionadas**. Questionado a respeito de usuários que apresentarem problemas de saúde nesse interim, o Coordenador disse que deverão ser orientados a comparecer à emergência.

Mesmo sabendo que essa **conduta não condiz com a universalidade da saúde**, que é um dos princípios que orienta o SUS, previsto na Constituição Federal de 1988, o qual significa que o sistema de saúde deve atender a todos, sem distinções ou restrições, oferecendo toda a atenção necessária, sem qualquer custo, **providencias foram tomadas para que o Teleconsulta não ofertasse vagas além das previstas na área de abrangência**.

Diante do exposto, e, considerando que a usuária requer cuidados para com a sua saúde foi agendada pela sala de situação do Teleconsulta, consulta com a **Dra. Rosane Sampaio**, ginecologista, **para o dia 27 de Setembro/10 às 14h30min**, no Pronto Socorro Municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Handwritten note:
Rosane
ginecologista

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Ofício nº 970/2010-COEX

Goiânia, 27 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, a **Supervisora Técnico Operacional Karina Meireles Silva, Centro de Saúde Vila Brasília**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Vera Maria Caetano, Pediatra - CRM 5924	22/set	13:00	13:30

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

*Beate
27/09/2010*

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA



Ofício nº 975/2010-COEX

Goiânia, 27 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, o **Supervisor Técnico Operacional, Waleson John L. da Silva, CAIS Garavelo**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Maria Auxiliadora Alves Dantas, Clínica Geral - CRM 3650	20/set	07:00	07:30
Maria Auxiliadora Alves Dantas, Clínica Geral - CRM 3650	21/set	07:00	08:10
Francisco Batista de Paula, Ginecologista, CRM 6579	21/set	10:00	11:17
Maria Auxiliadora Alves Dantas, Clínica Geral - CRM 3650	22/set	07:00	08:00
Marco Vinícios Oliveira Santana, Clínico Geral, CRM	22/set	07:30	09:23

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Handwritten signature

Ofício nº 972/2010-COEX

Goiânia, 27 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, a **Supervisora Técnica Operacional Ariana Malaquias, Mini CAIS Colina Azul**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Fernando Antônio Esmeraldo Justo, Ginecologista - CRM 3516	22/set	07:30	08:15

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA



Ofício nº 974/2010-COEX

Goiânia, 27 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, a **Supervisora Técnica Operacional, Raquel Priscilla Batista Trani, Centro de Saúde Pabilon Park**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Mirella Jácomo Loyola Cruvinel, Pediatra - CRM 9195	21/set	13:30	13:58

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

*Receber
27/09/2010
Unidade*

Ofício nº 973/2010-COEX

Goiânia, 27 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, a **Supervisora Técnico Operacional Angélica Oliveira Paula, Pronto Socorro Municipal**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Tânia Elizabeth Reges de Jesus, Pediatra - CRM 7553	21/set	13:00	13:45
Maria Laura de Almeida Porto, Ginecologista - CRM 3872	22/set	14:00	14:18
Livia Maria da Silva Melo, Clínico Geral - CRM 14797	23/set	12:00	12:20

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia - Go.
NESTA

Ofício nº 978/2010-COEX

Goiânia, 27 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar que no último dia 24 de Setembro do corrente ano, a Sala de Situação do Teleconsulta recebeu o relatório efetuado pela Supervisão da Região Santa Luzia, informando que a **médica da Equipe 40, UBS Nova Olinda, Dra. Camila Gabriele de Azevedo se recusou a atender 05 (cinco) usuários** que aguardavam pela consulta previamente marcada pelo Teleconsulta, e, que de acordo com a técnica de enfermagem e a auxiliar administrativa havia no sistema 20 (vinte) consultas marcadas. Destas, 14 (quatorze) foram realizadas, além de 01 (uma) intercorrência, totalizando 15 (quinze) atendimentos.

De acordo com o documento, a profissional alegou que o seu horário de trabalho se encerrava às 12h00min e com ele o seu dia de trabalho, motivo pelo qual 05 (cinco) usuários foram dispensados de suas consulta, ocasionando insatisfação aos mesmos e transtornos para com a equipe.

Em relação ao fato apresentado, o usuário Sr. Bruno Teixeira de Carvalho, ID 50444, telefone 9170-7651, entrou em contato com o Teleconsulta referindo que compareceu em consulta com a **Dra. Camila Gabriela de Azevedo**, porém não foi atendido e que outros 03 (três) usuários se encontravam na mesma situação, sendo que a justificativa apresentada pela profissional foi que o número de consultas era maior que o previsto para marcação junto ao Teleconsulta.

Frente a essas situações foi constatado junto ao sistema Teleconsulta que foram marcadas 20 (vinte) consultas para a profissional em questão, conforme definido com essa SMS / Coordenação da ESF, bem como foi agendada para o dia 01 de Outubro de 2010 nova consulta para o Sr. Bruno Teixeira de Carvalho.

Diante do exposto, vimos **solicitar o posicionamento** dessa Secretaria quanto a **averiguação dos fatos**, uma vez que a situação exposta não condiz com as estratégias de humanização, redução do tempo de espera e facilidade de acesso aos serviços de saúde propostos por essa administração pública municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente.


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia -- Go.
NESTA



Ofício nº 971/2010-COEX

Goiânia, 27 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, a **Supervisora Técnico Operacional Karina Meireles Silva, Maternidade Marlene Teixeira**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
João Luiz Tarle Rosa, Ginecologista - CRM 7014	23/set	16:00	16:30

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA



+

Ofício nº 972/2010-COEX

Goiânia, 27 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, os Supervisores Técnicos Operacionais das Unidades Municipais de Saúde, têm atuado junto aos gestores e funcionários a fim de garantir a efetivação das consultas no sistema Call Med, o registro dos usuários que não se apresentaram para o atendimento, o encaixe de usuários que compareceram sem agendamento prévio pelo Teleconsulta, o remanejamento de consultas frente a ausência do profissional médico, os atrasos, dentre outros, a fim de garantir que os usuários sejam acolhidos de forma respeitosa e humanizada.

Desta forma, a **Supervisora Técnica Operacional Ariana Malaquias, Mini CAIS Colina Azul**, registrou intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho por parte dos profissionais médicos, como se segue:

Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
Fernando Antônio Esmeraldo Justo, Ginecologista - CRM 3516	22/set	07:30	08:15

Cabe ressaltar que o **atraso no horário de chegada** ao trabalho por parte dos profissionais Médicos, além de ser a intercorrência mais freqüente, tem sido um fator negativo que está causando transtornos e descontentamentos dos usuários com a nova organização dos serviços instalados por essa administração e, bem como comprometendo o acolhimento dos mesmos na unidade.

Diante do exposto, vimos solicitar a **intervenção dessa** Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do **cumprimento** por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao **horário de chegada** dos mesmos para o exercício de suas atividades profissionais.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia - Go.
NESTA

*Recebido
27/09/2010
Nakamura*

Ofício nº 978/2010-COEX

Goiânia, 27 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar que no último dia 24 de Setembro do corrente ano, a Sala de Situação do Teleconsulta recebeu o relatório efetuado pela Supervisão da Região Santa Luzia, informando que a **médica da Equipe 40, UBS Nova Olinda, Dra. Camila Gabriele de Azevedo se recusou a atender 05 (cinco) usuários** que aguardavam pela consulta previamente marcada pelo Teleconsulta, e, que de acordo com a técnica de enfermagem e a auxiliar administrativa havia no sistema 20 (vinte) consultas marcadas. Destas, 14 (quatorze) foram realizadas, além de 01 (uma) intercorrência, totalizando 15 (quinze) atendimentos.

De acordo com o documento, a profissional alegou que o seu horário de trabalho se encerrava às 12h00min e com ele o seu dia de trabalho, motivo pelo qual 05 (cinco) usuários foram dispensados de suas consulta, ocasionando insatisfação aos mesmos e transtornos para com a equipe.

Em relação ao fato apresentado, o usuário Sr. Bruno Teixeira de Carvalho, ID 50444, telefone 9170-7651, entrou em contato com o Teleconsulta referindo que compareceu em consulta com a **Dra. Camila Gabriela de Azevedo**, porém não foi atendido e que outros 03 (três) usuários se encontravam na mesma situação, sendo que a justificativa apresentada pela profissional foi que o número de consultas era maior que o previsto para marcação junto ao Teleconsulta.

Frente a essas situações foi constatado junto ao sistema Teleconsulta que foram marcadas 20 (vinte) consultas para a profissional em questão, conforme definido com essa SMS / Coordenação da ESF, bem como foi agendada para o dia 01 de Outubro de 2010 nova consulta para o Sr. Bruno Teixeira de Carvalho.

Diante do exposto, vimos **solicitar o posicionamento** dessa Secretaria quanto a **averiguação dos fatos**, uma vez que a situação exposta não condiz com as estratégias de humanização, redução do tempo de espera e facilidade de acesso aos serviços de saúde propostos por essa administração pública municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente.


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia -- Go.

NESTA





Ofício nº 983/2010-COEX

Goiânia, 28 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar que no último dia 24 de Setembro do corrente ano, uma usuária registrou sua reclamação junto a Supervisora Jéssica Paula Arantes, a respeito do atendimento efetuado pela **Dra. Janaína Queiroz de Almeida Freitas, Clínico Geral, CRM 12660 – PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**, haja visto que no transcorrer da consulta agendada com o referida profissional, foi questionada sobre seus sintomas e segundo a mesma, antes que finalizasse sua fala, a médica pediu para que a mesma “calasse a boca e se sentasse”. E como a usuária é portadora de problemas sérios de pressão alta, solicitou a realização de mapeamento da pressão, procedimento que ela vem realizando sob a indicação de outro médico. Desta a forma, a usuária se ausentou do consultório aborrecida e insatisfeita com o atendimento oferecido pela referida profissional. Outra usuária, a Sra. **Maria das Neves**, foi atendida pela **Dra. Janaína** e a médica se recusou a emitir o encaminhamento para Otorrino, mesmo após a usuária informar que estava sentindo dores e que já fazia acompanhamento com este especialista.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

*Recebido
28/09/2010
14h 15min*

Ofício nº 984/2010-COEX

Goiânia, 28 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar que no último dia 24 de Setembro do corrente ano, um usuário entrou em contato com o Teleconsulta para registrar sua reclamação a respeito do atendimento efetuado pelo **Dr. Alisson Henrique Fernandes, Clínico Geral, CRM 14103 - CAIS NOVA ERA**, haja visto que no transcorrer da consulta agendada com o referido profissional, foi orientado a realizar avaliação com Cardiologista. Porém, não emitiu o encaminhamento para a especialidade, bem como o orientou a ligar no Teleconsulta para agendamento de consulta especializada.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia - Go.

NESTA

Handwritten initials and date:
Rafael Gouveia Nakamura
28/09/2010

Ofício nº 987/2010-COEX

Goiânia, 28 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria, que no último dia 24 de Setembro do corrente ano, o Supervisor Técnico Operacional **Waleson John L. da Silva**, **Unidade CAIS Garavelo**, ressaltou em reunião efetuada com a Superintendência de Atenção Integral a Saúde e este IDTECH que foi observado um **grande numero de usuários no setor de emergência** e, devido à existência de **apenas um profissional de enfermagem** na triagem / acolhimento, houve demora no atendimento, ocasionando insatisfações por parte dos referidos usuários;

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Rafael Gouveia Nakamura

Ofício nº 985/2010-COEX

Goiânia, 28 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria, que no último dia 27 de Setembro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional **Jéssica Paula Arantes, Unidade Pronto Socorro Municipal**, ressaltou em reunião efetuada com a Superintendência de Atenção Integral a Saúde e este IDTECH que foi observado um **grande número de usuários no setor de emergência**, devido à falta de profissionais médicos para atender a demanda, houve demora no atendimento, ocasionando insatisfações por parte dos referidos usuários.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA



Ofício nº 986/2010-COEX

Goiânia, 28 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 23 de Setembro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Raquel Priscilla Batista Trani** registrou intercorrências voltadas para os aspectos administrativos da **Unidade Centro de Saúde Papilon Park**, como se segue:

- 1- A Unidade dispõe de 01 (um) bebedouro para ser utilizado pelos usuários, porém não foi realizada a sua instalação.

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências no sentido de que o funcionamento adequado do referido equipamento seja garantido, a fim de que a Unidade possa acolher a todos que ali comparecem digna bem como ofertar serviços dentro dos padrões de saúde almejados por essa Secretaria Municipal de Saúde.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia - Go.
NIECTA



Ofício nº 988/2010-COEX

Goiânia, 28 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Vimos por meio desta comunicar a Vossa Senhoria que no último dia 23 de Setembro do corrente ano, a **Supervisora Técnica Operacional Karina Mcireles Silva** registrou intercorrências voltadas para os aspectos administrativos da **Unidade Centro de Saúde Vila Brasília**, como se segue:

- 1- A Unidade dispõe de **01 (um) bebedouro** o qual se encontra **funcionário de forma precária e necessita de manutenção e / ou substituição.**

Diante do exposto, vimos sugerir a adoção de providências no sentido de que o funcionamento adequado do referido equipamento seja garantido, a fim de que a Unidade possa acolher a todos que ali comparecem digna bem como ofertar serviços dentro dos padrões de saúde almejados por essa Secretaria Municipal de Saúde.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos,

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia - Go.
NESTA



Ofício nº 989/2010-COEX

Goiânia, 28 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar que no último dia 23 de Setembro do corrente ano, o Supervisor Técnico Operacional **Fábio Henrique Fagundes Alves, Centro de Saúde Madre Germana** relatou que o **veículo ambulância da Unidade** está sendo **utilizada para o transporte de usuários** que realizam tratamento no Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – **CRER, e outros serviços considerados sociais.**

Desta forma, compareceu a Unidade uma usuária, com sangramento que indicava ameaça de aborto, momento em que o referido veículo estava de saída para outros serviços, porém foi possível impedir o seu deslocamento e a usuária foi conduzida ao serviço de emergência para atendimento.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA



Ofício nº 990/2010-COEX

Goiânia, 28 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para informar que no último dia 23 de Setembro do corrente ano, o Supervisor Técnico Operacional **Waleson John L. da Silva do CAIS Garavelo** relatou que o setor de emergência da Unidade, esteve **desprovido do atendimento médico**, devido ao **não comparecimento** do profissional responsável pelo plantão diurno.

A tempo, comunicamos que o Diretor Técnico, **Dr. Murilo Leite**, prestou atendimento aos casos avaliados pela triagem e considerados prioritários.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia -- Go.
NESTA

Handwritten note:
Recebido
28/09/2010
Rafael Nakamura

Ofício nº 991/2010-COEX

Goiânia, 28 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria, que no último dia 23 de Setembro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional **Karina Meireles Silva da Maternidade Marlene Teixeira**, ressaltou em reunião efetuada com a Superintendência de Atenção Integral a Saúde e este IDTECH a **existência de grande demanda de usuárias que ali comparecem em busca do exame de ultrassonografia**, método de diagnóstico, e que são encaminhadas ao Hospital Materno Infantil para sua realização.

Todavia de acordo com a referida Superintendente, fomos informados que essa Secretaria está em busca de soluções para sanar tal deficiência, e uma das alternativas apontadas foi a implantação do serviço na referida Maternidade.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA



Ofício nº 992/2010-COEX

Goiânia, 28 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

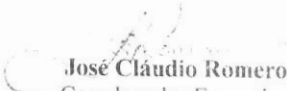
Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria, que no último dia 23 de Setembro do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional **Karina Meireles Silva do Centro de Saúde Vila Brasília**, referiu em reunião efetuada com a Superintendência de Atenção Integral a Saúde e este IDTECH que em algumas ocasiões **funcionários da recepção deixam de receber o usuário de forma humanizada e acolhedora**.

A título de exemplificação, a funcionária Sra. Alice Maria das Graças, quando questionada por uma usuária a respeito da localização do banheiro, indicou o lugar perguntando se a mesma não estava vendo o referido compartimento.

A Superintendente Dra. Márcia Canuto, **solicitou acompanhamento de perto por parte da Supervisora** a respeito das condutas apresentadas pelos funcionários que atuam no setor de recepção da Unidade, a fim de que providencias sejam tomadas por parte dessa Secretaria.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD, Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia - Go.
NESTA



Ofício nº 994/2010-COEX

Goiânia, 29 de Setembro de 2010.

Senhor Secretário,

Cumpre-nos informar que estamos prosseguindo com o acompanhamento das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais junto as Unidades Municipais de Saúde, bem como a análise dos registros efetuados pelos Gerentes de Unidade da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta / Sala de Situação e Ambulatório Médico Especializado – AME, com vistas a realização de uma gestão eficiente e integrada com essa Secretaria Municipal de Saúde, que visam a melhoria do atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde que utilizam a rede básica e especializada do Município de Aparecida de Goiânia.

Nesse sentido, destacamos o registro realizado no dia 23 de Setembro/2010 pela Supervisora Técnica Operacional da **Unidade Centro de Saúde Papilon Park, Raquel Priscilla Batista Trani**, que julgamos ser relevante devido a sua gravidade.

- 1- Tem sido observadas falhas de comunicação na passagem de plantões / turnos de trabalho, o que tem ocasionado descontinuidade da rotina de atividades da Unidade. A título de exemplificação o Dr. Plínio Ribeiro Borges, Ginecologista, comunicou no dia 21/09 o seu não comparecimento a partir de 22/09, porém tal informação não foi repassada para providências junto ao Teleconsulta / remanejamento de consultas já marcadas:

- 2- Compareceu à Direção da Unidade uma usuária com diagnóstico de câncer para tratar de assuntos referentes ao seu tratamento, porém não havia consulta agendada pelo Teleconsulta. Na oportunidade a referida Diretora Márcia Bezerra a orientou a retornar no dia seguinte para providências quanto à avaliação pelo médico do ambulatório da Unidade com vistas à emissão de encaminhamento pra o hospital Araújo Jorge.

- 3- Usuários que não fazem parte do grupo de hipertensão / Diabetes estão atendendo outros usuários que não fazem parte do programa.
- 4- Profissional médico responsável pelo programa de hiperdia tem prestado atendimento a usuários que não pertencem ao referido grupo, ou seja, os usuários que não caracterizam acompanhamento de Hipertensão e Diabetes não estão sendo regulados pelo Teleconsulta.

Diante do exposto, vimos solicitar o posicionamento dessa Secretaria quanto à averiguação dos fatos, uma vez que a situação exposta pode acarretar em prejuízo para a administração pública municipal.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia – Go.
NESTA

Anexo 07 Relatórios de Supervisão das Unidades

Períodos: 01 a 15/09 e 16 a 30/09

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA

**RELATORIO DESCRITIVO DO ACOMPANHAMENTO
DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES DE
SAÚDE, NO PERIODO COMPREENDIDO DE 05 A 19 DE
AGOSTO DE 2010**

Aparecida de Goiânia – Goiás

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

DATA: 05/08/2010 - Quinta - feira					
Unidade	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas	Encaminhamentos	Providências a serem tomadas
Estratégia Saúde da Família	Médicos atendem apenas como clínico geral	Equipes com encaminharam crianças e mulheres para agendamento no teleconsulta	Médicos da ESF são generalistas. Os casos que requerem maiores cuidados deverão ter como suporte a equipe do NASF - Núcleo de Apoio ao Saúde da Família	1) Estruturar as 22 Unidades Básicas para que possam serem incluídas em caráter de urgência no teleconsulta	1) Aquisição de computadores; 2) Estudo de viabilidade técnica pela empresa de telefonia OI para instalação de internet; 3) Ampliação da equipe de Tecnologia da Informação da Secretaria Municipal de Saúde
	Médicos que não atendem gestantes	Gestante compareceu em Unidade buscando acompanhamento de pré-natal	A Coordenação da ESF realizará reuniões para repasse de orientações com o apoio do médico responsável clínico		
Mini - CAIS Colina Azul	Usuária com consulta marcada pelo Teleconsulta não foi atendida	Dr. Fernando Antônio Justo, início de atividades 07h. Compareceu às 09h, não atendeu a Usuária e se ausentou para participar da inauguração do Teleconsulta	Feito encaixe da usuária para outro profissional e de outros 02 que também aguardavam atendimento		
CAIS Garavelo	Dr. Francisco Batista de Paula, ginecologista não compareceu para atendimento, bem como solicitou que a Unidade remarcasse os usuários para o dia seguinte como compensação de falta	Tal fato ocasionou perda de vagas e transtornos aos usuários	As consultas foram remanejadas pela sala de situação do teleconsulta e os usuários foram avisados.	A Unidade foi orientada a comunicar via e-mail o fato ocorrido, bem como a não aceitar alteração de data para compensação de faltas	
	Dra. Vanessa Carneiro, clínico geral avisou que não irá comparecer no dia 06, devido ao trabalho que realiza no DETRAN	30 consultas estão agendadas	Provavelmente será afastada de suas funções		Aguardar comparecimento ou não da profissional

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

Pronto Socorro Municipal	Grade não informada pela Unidade	Dr. João Emanuel que se encontra em gozo de licença médica retornou as atividades. As vagas não foram disponibilizadas pela Unidade	A Unidade foi orientada a repassar a grade do profissional através de e-mail à sala de situação para liberação de vagas para agendamento		
	Profissional atende apenas obstetrícia	Dra. Rosane Sampaio Medeiros, ginecologista, referiu acordo com a Unidade para atendimento apenas de obstetrícia		A Superintendente Dra. Márcia Canuto irá avaliar o caso para tomada de providências.	
	Profissionais credenciados atendem apenas obstetrícia e concursados ginecologia	Os profissionais alegam acordo com os Diretores da Unidade		A Superintendente Dra. Márcia Canuto irá avaliar o caso para tomada de providências.	
Centro de Saúde Madre Germana	Dr. Leandro da Silveira e Hamilton Borges não compareceram para atendimento	De acordo com a Unidade, os referidos profissionais se apresentam na Unidade e/ou faltam de forma conjunta		Os profissionais terão suas atividades acompanhadas para melhor avaliação	
Centro de Saúde Vila Brasília	Serviço de Internet inoperante desde o dia 04 de Agosto/10		A Assessoria de Tecnologia da Informação comunicou a Equipe de TI da SMS para providências		

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

		DATA: 06/08/2010 - Sexta - feira			
Unidade	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas	Encaminhamentos	Providências a serem tomadas
Estratégia Saúde da Família	Médicos atendem apenas como clínico geral	Equipes com encaminharam crianças e mulheres para agendamento no teleconsulta	Médicos da ESF são generalistas. Os casos que requerem maiores cuidados deverão ter como suporte a equipe do NASF - Núcleo de Apoio ao Saúde da Família	Estruturar as 22 Unidades Básicas para que possam ser incluídas em caráter de urgência no teleconsulta	1) Aquisição de computadores; 2) Estudo de viabilidade técnica pela empresa de telefonia OI para instalação de internet; 3) Ampliação da equipe de Tecnologia da Informação da Secretaria Municipal de Saúde
	Médicos que não atendem gestantes	Gestante compareceu em Unidade buscando acompanhamento de pré-natal	A Coordenação da ESF realizará reuniões para repasse de orientações com o apoio do médico responsável clínico		
Mini - CAIS Colina Azul	Dra. Lívia Mara Rodrigues, clínico geral estava com grade para atendimento a programas e ambulatorio.	Frente a essa situação, compareceram a Unidade 02 usuários para cada vaga disponibilizada. Os usuários foram remanejados internamente para realização da consulta	A referida profissional passará atender aos usuários inscritos em programa aos sábados.	A Unidade foi orientada quanto a comunicação oficial desse procedimento a sala de situação do teleconsulta em caráter de urgência.	
	Dr. Carlos César Borges, ginecologista, agendou consultas de retorno em sua agenda pessoal, a qual se encontra preenchida até o dia 06/09/10	Frente a essa situação, compareceram a Unidade 02 usuários para cada vaga disponibilizada. Parte dos usuários foram atendidos e outros foram remanejados internamente para realização da consulta		A Unidade e o profissional foram orientados a desmarcarem as consultas agendadas por conta própria, com aviso aos usuários.	
CAIS Garavelo	Dr. João Nóbrega Almeida, clínico geral, com grade prevista para início às 8h, compareceu às 08h30min.		A Unidade foi orientada a comunicar via e-mail o fato para registro do atraso.	A Unidade foi orientada a comunicar via e-mail o fato ocorrido, bem como a não aceitar alteração de data para compensação de faltas	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Pronto Socorro Municipal</p>	<p>Dra. Vanessa Carneiro, clínico geral não compareceu no dia 06, conforme informado anteriormente</p>	<p>A referida profissional foi afastada de suas atividades</p>	<p>Os usuários com consultas marcadas em sua maioria foram remanejados para o Dr. Simão Pedro e avisados pela sala de situação do Teleconsulta quanto ao novo agendamento</p>	<p>A Unidade foi orientada a comunicar via e-mail o fato e os procedimentos adotados.</p>	
<p>Centro de Saúde Papillon Park</p>	<p>Unidade desprovida de profissional na especialidade clínico geral Dr. Alcione Teixeira Magalhães, clínico geral, cujo começo das atividades era 06h foi comunicado que a partir do funcionamento do Teleconsulta, terá início aos atendimentos às 07h</p>		<p>A Unidade e o profissional foram orientados quanto a necessidade de se adequarem ao novo horário de atendimento.</p>		
<p>Centro de Saúde Vila Brasília</p>	<p>Serviço de Internet inoperante desde o dia 04 de Agosto/10 Dra. Vera Maria Caetano, pediatra, com grade para início às 08, compareceu para atendimento às 09h</p>	<p>Justificou sua ausência junto ao Diretor alegando problemas particulares, como motivo do atraso</p>	<p>A Assessoria de Tecnologia da Informação comunicou a Equipe de TI da SMS para providências A Unidade foi orientada a comunicar via e-mail o fato para registro do atraso.</p>		
	<p>Dra. Anita, ginecologista, não se encontrava na grade para agendamento de consultas.</p>		<p>A Unidade foi orientada a informar o fato via e-mail a sala de situação a fim de que vagas sejam inseridas para marcação de consultas</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Dr. Vilmar Pires Paiva e Dra. Divina Margarida Franco, clínicos gerais, se encontram em gozo de férias. Porém tal informação não foi repassada a sala de situação do Teleconsulta.</p>		<p>A Unidade foi orientada a informar o fato via e-mail a sala de situação para cancelamento de vagas e reamanejamentos de consultas que se fizerem necessários.</p>		
<p>Dr. Geraldo Pinto Figueiredo, clínico geral, não compareceu para realizar as consultas marcadas pelo Teleconsulta</p>	<p>Além dos transtornos ocasionados aos usuários, vagas foram perdidas e outras ocupadas para que os mesmos não ficassem sem atendimento</p>	<p>65 usuários estavam agendados e tiveram suas consultas remanejadas, com aviso pela sala de situação do Teleconsulta. Os usuários demonstraram surpresa e gratidão quando receberam a ligação para novo agendamento.</p>	<p>A Unidade foi orientada a comunicar o fato via e-mail para registro do fato.</p>	
<p>Dr. Paulo Roberto de Oliveira Tavares, ginecologista, estava com agenda realizada pela Unidade e com consultas marcadas pelo Teleconsulta,</p>	<p>Frente a essa situação, compareceram a Unidade 02 usuários para cada vaga disponibilizada. Os usuários foram remanejados internamente para realização da consulta e outros atendidos.</p>	<p>A Unidade foi orientada quanto a necessidade em desmarcar os usuários, haja visto que a agenda própria da unidade tem consultas marcadas para até 31/08/10. Os usuários deverão ser avisados.</p>		
<p>Dr. Wesley Ubaldino de Freitas, ginecologista, não comparecerá para atendimento no período compreendido entre 11 e 16 de Agosto, devido a participação em congresso.</p>	<p>Tal fato não foi comunicado à sala de situação do Teleconsulta. O referido profissional atende 4 vezes na Unidade, sendo 2 como ginecologista e 2 como obstetra.</p>	<p>A Unidade foi orientada e informa via e-mail o fato a sala de situação do Teleconsulta, para bloqueio de vagas, bem como a cumprir com o disposto em portaria de aviso para alteração de grade no mínimo com 15 dias de antecedência.</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Centro de Saúde Madre Germana</p>	<p>Dra. Martha Lorena Rivera, pediatra, não comparecerá para atendimentos no período de 10 a 16 de Agosto, devido a participação em congresso.</p>	<p>Tal fato não foi comunicado à sala de situação do Teleconsulta.</p>	<p>A Unidade foi orientada e informa via e-mail o fato a sala de situação do Teleconsulta, para bloqueio de vagas, bem como a cumprir com o disposto em portaria de aviso para alteração de grade no mínimo com 15 dias de antecedência.</p>		
	<p>Dr. Ítalo Afonso Geda, clínico Geral, cujo início das atividades era 06h, foi comunicado de que a partir do início do Teleconsulta começarão às 07h</p>	<p>O referido profissional aguardou a chegada dos 6 usuários com consultas marcadas, realizou o atendimento de forma muito rápida e participou de reunião com o Diretor da Unidade</p>	<p>De acordo com o Diretor, provavelmente o Dr. Ítalo Afonso Geda, solicitará desligamento junto a SMS</p>		
<p>Centro de Saúde Madre Germana</p>	<p>A Unidade iniciou suas atividades desprovida do serviço de internet</p>		<p>Foi enviada a grade impressa de consultas pelo Teleconsulta de imediato, através de um moto-boy contratado para atuar em casos que requerem intervenção rápida, porém antes da sua chegada a Unidade, o sistema voltou a operar normalmente.</p>		

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

Unidade	Intercorrência	DATA: 07/10/2010 (Sábado) e 08/10/2010 (Domingo)			Providências a serem tomadas
		Observações	Medidas Tomadas	Encaminhamentos	
Estratégia Saúde da Família	Médicos atendem apenas como clínico geral	Equipes com encaminharam crianças e mulheres para agendamento no teleconsulta	Médicos da ESF são generalistas. Os casos que requerem maiores cuidados deverão ter como suporte a equipe do NASF - Núcleo de Apoio ao Saúde da Família	Estruturar as 22 Unidades Básicas para que possam serem incluídas em caráter de urgência no teleconsulta	1) Aquisição de computadores; 2) Estudo de viabilidade técnica pela empresa de telefonia OI para instalação de internet; 3) Ampliação da equipe de Tecnologia da Informação da Secretaria Municipal de Saúde
	Usuários acostumados a buscar atendimento nas Unidades básicas Médicos que não atendem gestantes				
Especialidades	Usuários orientados pelas Unidades a ligar no Teleconsulta para agendamento de consultas com especialistas		Agentes de Atendimento, enfermeiros e médicos realizaram orientações a respeito do agendamento com especialistas seguindo a rotina da unidade / município	Atuação da Coordenação da ESF Junto às equipes, Supervisores Regionais e NASF	

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

DATA: 09 DE AGOSTO/2010 - SEGUNDA FEIRA					
Unidade	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas	Encaminhamentos	Providências a serem tomadas
Estratégia Saúde da Família	Médicos atendem apenas como clínico geral	Equipes com encaminharam crianças e mulheres para agendamento no teleconsulta	Médicos da ESF são generalistas. Os casos que requerem maiores cuidados deverão ter como suporte a equipe do NASF - Núcleo de Apoio ao Saúde da Família	Estruturar as 22 Unidades Básicas para que possam serem incluídas em caráter de urgência no teleconsulta	1) Aquisição de computadores; 2) Estudo de viabilidade técnica pela empresa de telefonia OI para instalação de internet; 3) Ampliação da equipe de Tecnologia da Informação da Secretaria Municipal de Saúde
	Médicos que não atendem gestantes	Gestante compareceu em Unidade buscando acompanhamento de pré-natal	A Coordenação da ESF realizará reuniões para repasse de orientações com o apoio do médico responsável clínico		
Mini - CAIS Colina Azul	Dr. Paulosé Tomé, pediatra, compareceu no horário para atender a primeira grade (7h), haviam 07 consultas marcadas. Questionou quanto a necessidade de aguardar o segundo horário (9h), já que havia terminado o atendimento		Foi orientado de que o serviço de agendamento está no início e que o esperado é agenda cheia. Foi orientado também quanto a importância de permanecer na Unidade para o 2º horário devido ao agendamento realizado, e, que nesse interím deverá atender aos encaixes, pacientes que comparecem em demanda espontânea.		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>CAIS Garavelo</p>	<p>Profissional com duas agendas, uma pela Unidade e outra pelo Teleconsulta</p>	<p>Dr. Carlos César Borges, ginecologista, está com duas grades, ou seja, 02 usuários para cada consulta, ocasionando tumulto no acolhimento / recepção.</p>	<p>A Unidade foi novamente orientada quanto ao cancelamento da agenda própria com aviso ao usuário. Os usuários que necessitam de atendimento prioritário foram remanejados na própria Unidade e os demais orientados a ligar no Teleconsulta</p>		
	<p>Dr. João Nóbrega Almeida, clínico geral tem início de atendimento previsto para 08h. Usuários orientados pelo Teleconsulta para chegarem às 07h30min para registro de dados / confirmação de consultas. Porém comparece apenas às 09h</p>	<p>Usuários reclamam pela demora do profissional</p>	<p>A Unidade e o profissional foram orientados quanto ao cumprimento da agenda ou a alteração de horário, desde que feita com antecedência de 15 dias à sala de situação do Teleconsulta, via e-mail.</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Pronto Socorro Municipal</p>	<p>Dr. Simão Pedro Abdalla Neto, clínico geral, não compareceu para atendimento e não irá atender também no dia 10/10/10 devido a realização de implante odontológico</p>	<p>40 consultas agendadas, inclusive os usuários que foram remanejados devido a ausência da Dra. Vanessa Cristina. Usuários com consultas remarçadas, porém demonstraram insatisfação quanto ao procedimento. As consultas foram remarçadas para o dia 17/10/10. Os 40 usuários com agenda para o dia 10/10/10 foram remanejados pela sala de situação e serão atendidos no dia 18/10/10 e serão avisados pelo próprio Teleconsulta. Tal fato, Perda de vagas devido as remarcações e insatisfação por parte do usuário</p>	<p>Unidade orientada quanto ao repasse dessas informações à sala de situação do teleconsulta, para registro de falta e dos transtornos ocasionados.</p>		
<p>Dra. Tânia Elizabete Regis, ginecologista foi aprovada em concurso no Distrito Federal e passará a atender apenas às 3ª e 6ª feiras.</p>	<p>40 usuários com consultas marcadas para esta data, devido a falta de informação em tempo hábil. Frente ao não comparecimento da profissional, as consultas foram remanejadas para o dia 20/08/10 pela sala de situação e os usuários foram avisados ainda na própria unidade</p>	<p>A Unidade foi orientada a repassar a grade do profissional através de e-mail à sala de situação para bloqueio e/ ou liberação de vagas para agendamento. Foi orientada também quanto ao aviso com 15 dias de antecedência, para quaisquer alterações em grade.</p>			

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

	<p>Unidade desprovida do profissional clínico geral</p>	<p>Com as faltas dos Drs. Simão Pedro Abdala e Tânia Elizabeth Regis, a Unidade ficou desprovida da referida especialidade para atendimento</p>			
<p>A Dra. Katiúscia Zanelli da Silva está com agenda feita pela Unidade e com marcações realizadas pelo Teleconsulta</p>	<p>30 vagas disponibilizadas. Compareceram 02 usuários para cada vaga. Foram realizados encaixes internos, bem como a referida profissional irá atender os demais usuários.</p>	<p>Unidade orientada quanto ao cancelamento de agenda efetuada com data posterior ao funcionamento do Teleconsulta com aviso aos usuários para conhecimento.</p>	<p>A Unidade e o profissional foram informados da existência de consultas agendadas para 07h e que o mesmo não pode a partir da implantação do Teleconsulta alterar seu horário de atendimento.</p>	<p>O Diretor da Unidade, liberou o profissional para atender às 12h, dizendo que irá conversar com os usuários agendados para 07h, a fim de que os mesmos retornem para atendimento</p>	<p>O caso será repassado ao gestor municipal / superintendência para providências, haja visto que esse procedimento contraria as normas da SMS e compromete a administração municipal.</p>
<p>Dr. Ítalo Afonso Gedda, compareceu às 07h25 min para atender os usuários agendados para 07h.</p>	<p>O Dr. Ítalo Afonso Gedda, informou ainda que no dia 10/08/10 comparecerá às 12h e não às 07 h como previsto, haja visto que não se encontrará em Goiânia</p>	<p>O fato foi comunicado ao Diretor da Unidade, que de acordo com informações profissionais, porque precisam deles para atendimento na Unidade do que a favor do Secretário, no cumprimento das normas estabelecidas para o funcionamento do Teleconsulta</p>			
<p>Dr. Hamilton Borges Júnior e Leandro da Silveira compareceram às 11 h para atendimento dos usuários na primeira hora, porém se ausentaram antes do Dr. Hamilton Borges Júnior realizar 01 atendimento previsto para a segunda hora.</p>					

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Centro de Saúde Vila Brasília</p>	<p>Serviço de Internet inoperante desde o dia 04 de Agosto/10</p>	<p>As grades foram encaminhadas em planilhas impressas, através de um moto-boy, contratado para atender eventualidades.</p>	<p>A Assessoria de Tecnologia da Informação comunicou a Equipe de TI da SMS para providências</p>		
<p>CAIS Nova Era</p>	<p>Dra. Sandra Arantes Cruvinel, clínico geral não compareceu para atender os usuários que estavam com consultas agendadas pelo Teleconsulta</p>	<p>A referida profissional estará estará participando de um curso de especialização em Brasília, no período de 09 a 13 de Agosto/10</p>	<p>Os usuários que compareceram à Unidade no primeiro horário 7h tiveram suas consultas remanejadas e foram avisados. Os referentes ao 2º horário também terão suas consultas remanejadas. A sala de situação do Teleconsulta tentará avisar para o não comparecimento. As demais vagas e consultas serão canceladas e/ou remanejadas pela sala de situação, com aviso ao usuário. Tal fato ocasionou perda de vagas e insatisfação por parte do usuário.</p>	<p>A Unidade foi orientada quanto a comunicação com um prazo de no mínimo 15 dias para quaisquer alterações na grade de atendimento.</p>	

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

DATA: 09 DE AGOSTO/2010 - SEGUNDA - FEIRA - CONTINUAÇÃO					
Unidade	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas	Encaminhamentos	Providências a serem tomadas
TODAS UNIDADES	As equipes da Estratégia Saúde da Família continuam encaminhando crianças e mulheres para agendamento no Teleconsulta, ocasionando insatisfação ao usuário, que está sendo jogado de um lado para outro e não tem atendimento.		A Coordenação da Estratégia Saúde da Família ficou responsável em reunião realizada com o Secretário Municipal de orientar os profissionais que atuam na referida estratégia, bem como de articular junto ao NASF o suporte necessário ao atendimento aos usuários que necessitam de melhor avaliação.		
	Os funcionários responsáveis pelo acolhimento aos usuários na recepção não estão separando as fichas dos usuários para consulta, no dia que antecede a sua realização, conforme orientado, ocasionando transtorno e demora no atendimento.		As Unidades estão sendo novamente orientadas, porém percebe-se pouca disposição em realizar tal procedimento no final do turno de trabalho (tarde).		
	A Dra. Katiúscia Zanelli da Silva, ginecologista conta com consultas marcadas pela Unidade e pelo Teleconsulta		A Unidade e a profissional foram devidamente orientados a desmarcaram as consultas agendadas pela própria unidade com aviso aos usuários, a fim de que não haja duplicidade de agenda, ou seja, dois usuários para cada vaga disponibilizada.		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Mini - CAIS Colina Azul</p>	<p>Os funcionários da recepção não separaram as fichas dos usuários para consulta, no dia que antecede a mesma, conforme orientado, ocasionando transtorno e demora no atendimento.</p>	<p>Usuários insatisfeitos, ocasionaram tumulto no início das atividades</p>	<p>A Unidade foi novamente orientada quanto a organização das fichas no dia anterior, com vistas a agilizar o atendimento do dia seguinte, bem como a necessidade do maior controle dos usuários, e a importância da efetivação da consulta</p>			
	<p>Dr Mirela Jacamo Loyola Cruvinel- Pediatra, retornará ao atendimento na Unidade a partir do dia 22 de Agosto/10</p>		<p>A Unidade foi orientada a comunicar ao sala de situação do Teleconsulta, via e-mail que a referida profissional a partir do dia 22 de Agosto/10 a inserir na grade: atendimento dia 24/08/2010 terça-feira às 15h00min e dia 26/08/2010 quinta-feira</p>			
	<p>Dra Ana Paula Pereira Marques, Pediatra, com início de grade previsto para às 09h00min, compareceu para atendimento às 10h.</p>		<p>A Unidade e a referida profissional foram orientadas quanto a necessidade da chegada no início do horário previsto para atendimento. A Unidade deverá comunicar o atraso a sala de situação via e-mail para registro do atraso.</p>			

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

	<p>Dr Carlos César Borges, Ginecologista prestou atendimento aos usuários agendados tanto pelo teleconsulta quanto por aqueles marcados em sua agenda pessoal.</p>		<p>O referido profissional foi novamente orientado que os usuários deverão ter consultas marcadas apenas pelo Teleconsulta e que sua agenda pessoal deverá ser desmarcada com aviso aos usuários. O Dr. Carlos César Borges irá se adequar ao novo procedimento</p>		
<p>CAIS Garavelo</p>	<p>* Dr Flavio Henrique Chegou antes do horário.</p>	<p>* atendeu todos os pacientes do primeiro horário, e queria ir embora antes de atender os do segundo horário</p>			
<p>Centro de Saúde Vila Brasília</p>	<p>Serviço de Internet inoperante desde o dia 04 de Agosto/10</p>	<p>As grades foram encaminhadas em planilhas impressas, através de um moto-boy, contratado para atender eventualidades.</p>	<p>A Assessoria de Tecnologia da Informação comunicou a Equipe de TI da SMS para providências</p>		
	<p>A Unidade comunicou via e-mail que o Dr. Geraldo Pinto Figueiredo não estaria no período compreendido entre 06 e 13 de Agosto/10.</p>	<p>De acordo com o referido profissional informação repassada pela Unidade estava incorreta, já que não compareceria para atendimento apenas nos dias 06 e 13 de Agosto/10</p>	<p>A Unidade foi orientada a comunicar via e-mail a sala de situação do Teleconsulta, para providências quanto ao cancelamento / disponibilização de vagas que se fizerem necessárias</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>CAIS Nova Era</p>	<p>Dr^a Sandra Arantes Cruvinel, clínico geral não prestará atendimento no período compreendido entre 09 e 13 de Agosto/10.</p>		<p>A Unidade foi orientada a comunicar ao sala de situação do Teleconsulta, para providências quanto ao cancelamento de vagas/ remanejamento de consultas que se fizerem necessárias</p>		
	<p>Dr. Mohamed Kassen Said não compareceu para atender os usuários com consultas marcadas para às 18h,</p>		<p>Os usuários foram remanejados pela sala de situação do Teleconsulta.</p>		
<p>Pronto Socorro Municipal</p>	<p>Dra. Rosane Sampaio Medeiros, ginecologista, presta atendimento apenas a gestantes.</p>	<p>Mesmo com atraso no início do atendimento, a referida profissional não atendeu em consulta médica 14 usuárias que estavam com consultas agendadas para ginecologia pelo Teleconsulta. Destes 08 serão remanejados pela sala de situação e os demais foram orientados a ligar novamente no 0800 para agendarem suas consultas.</p>	<p>A Unidade foi orientada a solicitar alteração de grade junto a sala de situação do Teleconsulta. Foi orientada também quanto a necessidade de realizar pedidos de alterações com antecedência de 15 dias.</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Centro de Saúde Papillon Park</p>	<p>Dra. Rosemary de Assumpção, pediatra, fez trocas dos dias de atendimento das grades disponibilizadas para o Teleconsulta</p>	<p>De acordo com a profissional ela irá atender no dia 13/08/10 em compensação ao dia 18/08/10. e no dia 20/08/10 em compensação ao dia 19/08/2010</p>	<p>A Unidade foi orientada de que compensações não poderão ser efetuadas, o profissional tem que se adequar aos horários pré-estabelecidos em grade. Foram orientados também bem enviar e-mail a sala de situação do Teleconsulta para registro do fato e providências que se fizerem necessárias.</p>		
	<p>Dr Plinio Ribeiro Borges, ginecologista tem comparecido para prestar atendimentos à Unidade com atrasos de 1 a 2h todos os dias de trabalho</p>		<p>A Unidade o profissional foram devidamente orientados quanto a necessidade do comparecimento no início previsto para o atendimento. Foi orientada também a registrar o fato via e-mail junto a sala de situação do Teleconsulta.</p>		

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

DATA: 10 DE AGOSTO DE 2010 - TERÇA-FEIRA					
Unidade	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas	Encaminhamentos	Providências a serem tomadas
TODAS UNIDADES	As equipes da Estratégia Saúde da Família continuam ainda encaminhando crianças e mulheres para agendamento no Teleconsulta, ocasionando insatisfação ao usuário, que está sendo jogado de um lado para outro e não tem atendimento.		A Coordenação da Estratégia Saúde da Família ficou responsável em reunião realizada com o Secretário Municipal de orientar os profissionais que atuam na referida estratégia, bem como de articular junto ao NASF o suporte necessário ao atendimento aos usuários que necessitam de melhor avaliação.		
	Os funcionários responsáveis pelo acolhimento aos usuários na recepção persistem em não separar as fichas dos usuários para consulta, no dia que antecede a sua realização, conforme orientado, ocasionando transtorno e demora no atendimento.		As Unidades estão sendo novamente orientadas, porém percebe-se pouca disposição em realizar tal procedimento no final do turno de trabalho (tarde).		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

	<p>As Unidades demonstram certa resistência em enviar e-mail a sala de situação do Teleconsulta para registrarem principalmente os atrasos dos profissionais médicos. As faltas como em sua maioria acarretam em remanejamentos, são registradas, porém ainda não o fazem em sua totalidade</p>		<p>As Unidades estão sendo novamente orientadas, quanto a necessidade de registro, haja visto que o Teleconsulta é um instrumento de gestão, e os dados irão municiar os gestores na tomada de decisão</p>		
	<p>Conforme informado anteriormente o Dr. Ítalo Afonso Gedda, não compareceu para atendimento dos usuários agendados para às 07h pelo Teleconsulta</p>	<p>Dra. Maria Angélica Batista questionou à Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes a respeito do agendamento de adultos, já que sua especialidade é pediatria. A referida Gerente deixou claro que o procedimento foi feito pelo Diretor da Unidade e não pelo Teleconsulta.</p>	<p>Os usuários compareceram. 02 adultos não gostaram do não atendimento e foram encaminhados pelo Diretor para serem consultados com a Dra. Maria Angélica Batista, pediatra. Os demais foram orientados a retornarem às 11h30min para consulta com o Dr. Ítalo Afonso Gedda às 12h.</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

	<p>A funcionária Viviane questionou a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes, se o procedimento utilizado anteriormente pela Unidade, quanto a complementação do número de usuários para o médico quando há falta na consulta ou quando não se completa o número previsto em contrato, para efeito de produtividade, continua após o Teleconsulta.</p>	<p>De acordo com a referida funcionário os mapas de produção não são enviados à SMS com nomes, mas sim de forma consolidada, ou seja, quantitativo de usuários por faixa etária.</p>	<p>A Gerente de Apoio Técnico disse que o Teleconsulta trabalha com dados reais e fidedignos e que a planilha de consulta de cada profissional será enviada à SMS para conhecimento quanto ao número de agendamentos / atendimentos realizados.</p>		
<p>CAIS Garavelo</p>	<p>Dr. João Nóbrega Almeida, clínico geral tem início de atendimento previsto para 08h. Usuários orientados pelo Teleconsulta para chegarem às 07h30min para registro de dados / confirmação de consultas. Porém comparece apenas às 09h</p>		<p>O Dr. João Nóbrega Almeida optou por alterar o horário do seu atendimento. Porém, a Unidade e o referido profissional estão cientes de que tal solicitação deverá ser feita via e-mail a sala de situação do Teleconsulta com 15 dias de antecedência. Nesse período o referido profissional tentará chegar mais cedo para realizar o atendimento</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

Centro de Saúde Vila Brasília	Usuário com Cartão SUS de São Paulo compareceu para atendimento na Unidade, porém reside no Município	As grades foram encaminhadas em planilhas impressas, através de um moto-boy, contratado para atender eventualidades.	Usuária foi orientada a busca a Central do Cartão SUS no município para atualização de dados / transferência do referido cartão.		
	Serviço de Internet inoperante desde o dia 04 de Agosto/10	A Assessoria de Tecnologia da Informação comunicou a Equipe de TI da SMS para providências			

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

DATA: 10 DE AGOSTO DE 2010 - TERÇA-FEIRA (CONTINUAÇÃO)					
Unidade	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas	Encaminhamentos	Providências a serem tomadas
TODAS UNIDADES	As equipes da Estratégia Saúde da Família continuam ainda encaminhando crianças e mulheres para agendamento no Teleconsulta, ocasionando insatisfação ao usuário, que está sendo jogado de um lado para outro e não tem atendimento.		A Coordenação da Estratégia Saúde da Família ficou responsável de verificar a possibilidade de verificar o incremento de profissional junto a equipe do NASF para o devido atendimento aos usuários que necessitam de melhor avaliação.		
	Os funcionários responsáveis pelo acolhimento aos usuários na recepção persistem em não separar as fichas dos usuários para consulta, no dia que antecede a sua realização, conforme orientado, ocasionando transtorno e demora no atendimento.		As Unidades estão sendo novamente orientadas, porém percebe-se pouca disposição em realizar tal procedimento no final do turno de trabalho (tarde).		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Diretores comparecem de forma esporádica / permanecem pouco tempo nas Unidades e muita das vezes não tem conhecimento das intercorrências verificadas nas Unidades</p>				
<p>Diretores tentam de todas as formas compensar a falta dos médicos em outros dias e horários</p>	<p>Os Diretores remarcam as consultas quando o profissional não comparece para outro dia e horário que não estão disponibilizados pelo Teleconsulta</p>	<p>Diretores foram informados de que as compensações deixaram de existir a partir da implantação do Teleconsulta. E, que as faltas deverão ser informadas a sala de situação do Teleconsulta, para registros e remanejamentos dos usuários de acordo com as grades disponibilizadas pelo Teleconsulta e não de acordo com agendamentos aleatórios por parte da Unidade.</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Centro de Saúde Colina Azul</p>	<p>As Unidades ainda demonstram resistência em enviar e-mail a sala de situação do Teleconsulta para registrar principalmente os atrasos dos profissionais médicos. As faltas como em sua maioria acarretam em remanejamentos, são registradas, porém ainda não o fazem em sua totalidade</p>	<p>Essa situação é preocupante, haja visto que o Teleconsulta necessita de informações fidedignas e rápidas por parte da Unidade, tanto para providências junto ao usuário quanto as medidas que poderão ser tomadas por parte da SMS</p>	<p>As Unidades estão sendo novamente orientadas, quanto a necessidade de registro, haja visto que o Teleconsulta é um instrumento de gestão, e os dados irão municiar os gestores na tomada de decisão</p>		
	<p>Dr. Paulo José Tomé, pediatra e Dra. Ana Paula Pereira, pediatra, terminam atendimento da primeira hora (20 consultas) e querem se ausentar da Unidade, antes da chegada dos 20 usuários restantes.</p>	<p>O intervalo entre os atendimentos se faz necessário para que o profissional tenha tempo para prestar um bom atendimento, além de melhorar a relação médico paciente. Por exemplo: médico com 40 pacientes. Deverá atender 20 consultas a 07h e as 20 consultas restantes às 09. É preciso ressaltar que 20 usuários em 02 horas, terão as consultas realizadas em média de 06 minutos.</p>	<p>A Unidade e os profissionais foram devidamente orientados a respeito do procedimento correto, ou seja, aguardar a chegada de todos e realizar o atendimento de acordo com o contrato previsto com a SMS</p>		

Centro de Saúde Vila Brasília	Serviço de Internet operando normalmente				
CAIS Garavelo	Dr. Francisco de Andrade Porto Neto, pediatra com consultas agendadas para início às 14h, compareceu às 15h para atendimento		A Unidade foi orientada a enviar e-mail para a sala de situação informando o atraso do profissional		
	Dr. João Nóbrega Almeida, clínico geral tem início de atendimento previsto para 08h. Usuários orientados pelo Teleconsulta para chegarem às 07h30min para registro de dados / confirmação de consultas. Porém comparece apenas às 09h		O Dr. João Nóbrega Almeida optou por alterar o horário do seu atendimento. Porém, a Unidade e o referido profissional estão cientes de que tal solicitação deverá ser feita via e-mail a sala de situação do Teleconsulta com 15 dias de antecedência. Nesse período o referido profissional tentará chegar mais cedo para realizar o atendimento		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Dr. João Nóbrega Almeida, clínico geral, ficou irritado com a inclusão de 01 usuário em vaga liberada por não comparecimento. Disse ainda que irá solicitar desligamento.</p>	<p>Os encaixes poderão ser feitos pela Unidade, mediante o não comparecimento de usuários, desde que a sala de situação seja avisada para inclusão / registro.</p>	<p>A Unidade foi devidamente orientada a respeito do procedimento</p>		
<p>Dr. Joaquim Lúcio de Paula, pediatra, solicitou alteração de grade.</p>	<p>Grade atual: 2ª às 12h, 4ª às 15h e 5ª às 12h. Para 2ª às 12h, 4ª às 12h e 5ª às 14h</p>	<p>Unidade e o referido profissional estão cientes de que tal solicitação deverá ser feita via e-mail a sala de situação do Teleconsulta com 15 dias de antecedência.</p>		
<p>Dr. Maria Auxiliadora Alves Dantas com grade prevista para início às 07h compareceu às 08h para atendimento</p>		<p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail para a sala de situação informando o atraso do profissional</p>		
<p>Dr. Flávio Henrique Caetano Sousa, ginecologista solicitou alteração de grade.</p>	<p>Grade atual: 3ª e 5ª às 17h. Para 3ª 7h (40 consultas)</p>	<p>Unidade e o referido profissional estão cientes de que tal solicitação deverá ser feita via e-mail a sala de situação do Teleconsulta com 15 dias de antecedência.</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Pronto Socorro Municipal</p>	<p>Dr. João Manoel, ginecologista, que presta atendimento apenas a gestantes, estava em gozo de licença e disponibilizará 20 vagas para consultas com início às 07h.</p>	<p>O referido profissional tem contrato para apenas 20 consultas / semana?</p>	<p>A Unidade foi orientada a repassar</p>		
	<p>Dr. Ítalo Afonso Gedda, com consultas remanejadas para às 12h (acordado com a Direção da Unidade), compareceu às 13h33min para atender os usuários confirmados.</p>		<p>De acordo com a Unidade, o referido profissional solicitará alteração de horário, para atendimento às 13h. A Unidade foi orientada quanto ao procedimento correto, ou seja, solicitação com antecedência de até 15 dias.</p>		
<p>Centro de Saúde Madre Germana</p>	<p>Dra. Lúcia Helena Nunes Peixoto, pediatra, com grade para atendimento de 22 consultas, referiu que o seu contrato prevê atendimento a apenas 13 consultas, porém prestou atendimento aos usuários confirmados.</p>		<p>A Unidade foi orientada a comunicar tal fato a sala de situação do Teleconsulta para registros, já que a grade repassada conta com 03 dias na semana para atendimento de 23 consultas/dia.</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>CAIS Nova Era</p>	<p>Dra. Mariangela presta atendimento às 2ª, 3ª e 5ª feiras, porém a Unidade havia repassado grade para às 4ª feiras.</p>	<p>Os usuários compareceram na Unidade para atendimento e a profissional não se encontrava</p>	<p>As consultas foram remeçadas e os usuários foram avisados pela sala de situação do Teleconsulta</p>		
<p>Dr. Francisco de Andrade Porto Neto, pediatra com consultas agendadas para início às 14h, compareceu às 15h para atendimento</p>		<p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail para a sala de situação informando o atraso do profissional</p>			

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Centro de Saúde Papillon Park</p>	<p>A Dra. Rosemary de Assumpção com início de atendimento para às 13h, compareceu às 13h35, ou seja, com atraso. Além do atraso questionou a respeito da divisão de grade, com 20 consultas para às 13 e 20 para às 15h e disse que a Diretora deverá verificar essa situação, já que não concorda com as orientações da SMS. Às 14h34min disse que iria se ausentar da Unidade, momento em que foi informada da chegada de 02 usuários. A referida profissional prestou atendimento e se ausentou às 03h35min. 02 usuários chegaram atrasados e não foram atendidos. A referida profissional entrou em contato com a Diretora, e registrou suas reclamações, alegando inclusive demissão.</p>	<p>De acordo com informações a referida profissional fez os questionamentos a respeito de horários na presença dos usuários, em tonalidade de voz inadequada ao ambiente de trabalho. Os usuários ficaram assustados com a atitude "grosseira" e questionaram a saúde humanizada. A referida Diretora compareceu à Unidade dizendo que conversou com a Superintendente Dra. Márcia e que as mesmas irão encontrar uma forma para contornar tal situação.</p>	<p>Os usuários que compareceram com atraso foram orientados a entrar em contato novamente com o Teleconsulta. A Unidade foi orientada a enviar e-mail à sala de situação do Teleconsulta para repasse de informações a respeito do ocorrido.</p>		
--------------------------------------	--	--	--	--	--

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Unidade	Intercorrência	DATA: 11 DE AGOSTO/2010 - QUARTA - FEIRA			Encaminhamentos	Providências a serem tomadas
		Observações	Medidas Tomadas			
Estratégia Saúde da Família	Médicos atendem apenas como clínico geral		Médicos da ESF são generalistas.	Estruturar as 22 Unidades Básicas para que possam serem incluídas em caráter de urgência no teleconsulta	1) Aquisição de computadores; 2) Estudo de viabilidade técnica pela empresa de telefonia OI para instalação de internet; 3) Ampliação da equipe de Tecnologia da Informação da Secretaria Municipal de Saúde	
	Médicos que não realizam encaminhamentos para cirurgia e especialistas		As equipes contarão com o suporte do NASF			
Mini - CAIS Colina Azul	Unidade sem filas para agendamento de consultas. Melhoría na operacionalização do sistema					
CAIS Garavelo	Dr. Murilo, Diretor Técnico passou uma circular para conhecimento de todos os profissionais, ressaltando o funcionamento do teleconsulta / horário de atendimento / atrasos					
	Dr. Francisco de Andrade Porto Neto, pediatra, com início de atendimento previsto para às 14h, compareceu à Unidade às 15h.	O profissional irá alterar seu horário para às 14h30min. Usuários reclamam pela demora do profissional	A Unidade e o profissional foram orientados quanto ao cumprimento da agenda ou a alteração de horário, desde que feita com antecedência de 15 dias à sala de situação do Teleconsulta, via e-mail.			
	Os funcionários ainda não estão realizando a separação dos prontuários no dia que antecede a consulta. Tal procedimento tem ocasionado conflito entre os próprios funcionários		A Direção da Unidade resolveu o problema, designando um funcionário responsável pelo referido procedimento			

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Pronto Socorro Municipal</p>	<p>Os funcionários ainda não estão comprometidos com o funcionamento do sistema / efetivação da consulta</p>		<p>A Unidade foi orientada a quanto a importância da operacionalização do sistema de forma correta, haja visto que o mesmo é um instrumento importante de gestão</p>		
	<p>Dra. Livia Maria, pediatra, iniciou suas atividades na Unidade em substituição a Dra. Vanessa Cristina. O início do atendimento está previsto para 12h. A referida profissional compareceu às 11h55min</p>				
	<p>A Dra. Maria Angélica Batista dos Santos, pediatra, grade para 60 consultas, não compareceu para prestar atendimento aos usuários devido a problemas de saúde</p>	<p>De acordo com informações dos próprios funcionários a referida profissional estava de plantão no HUGO</p>	<p>Os usuários tiveram suas consultas remanejadas pela sala de situação do Teleconsulta.</p>		
	<p>Dr. Flávio Henrique Caetano Souza, atendeu todos os usuários agendados pelo Teleconsulta, permanecendo na Unidade além do seu horário normal de atendimento</p>				

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Centro de Saúde Madre Germana</p>	<p>Dr. Ítalo Afonso Gedda, solicitou novamente a mudança de grade para agendamento de consultas</p>		<p>A Unidade foi orientada quanto a comunicação/ solicitação de alteração de grade com um prazo de no mínimo 15 dias à sala de situação do Teleconsulta</p>		
	<p>Os profissionais médicos reclamaram a respeito do agendamento de poucas consultas e que isso refletirá a não compensação financeira</p>	<p>Os profissionais sugeriram unificação da grade</p>	<p>A Unidade foi informada de que o serviço está em início de funcionamento e que as pessoas ainda não estão acostumadas a buscar atendimento através do 0800, e, que agenda incompleta poderá receber o encaixe de usuários que comparecerem à Unidade, desde que devidamente informados à sala de situação do Teleconsulta</p>		
<p>Dr. Hamilton Borges Júnior e Leandro da Silveira, clínicos gerais, atenderam os usuários marcados para a primeira hora do atendimento, porém não aguardaram a chegada dos agendados para segunda hora.</p>		<p>A Unidade e os profissionais foram orientados a respeito da importância da divisão de grade, haja visto que 30 consultas 2 horas tem uma média de 4 minutos para atendimento, e a grade dos profissionais é de 60 consultas. Essa medida melhorará a qualidade do serviço prestado e a relação médico - paciente</p>			
<p>Serviço de internet operando normalmente</p>					

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

Centro de Saúde Vila Brasília	Usuários e profissionais da Unidade elogiaram o serviço prestado pelo Teleconsulta					
	Dr. Antônio Fernando de Mendonça, pediatra, com início de atendimento previsto para 15h, compareceu às 16h15min.	O profissional alegou problemas para justificar seu atraso				
CAIS Nova Era	Dr. Wesley Ubaldino de Freitas havia comunicado o seu não comparecimento à Unidade nesta data	A Unidade havia enviado e-mail à sala de situação repassando tal informação	Os 09 usuários que compareceram à Unidade tiveram suas consultas remanejadas pela sala de situação do Teleconsulta			
	A Direção realizou reunião com os funcionários da recepção, solicitando que toda e quaisquer intercorrências seja repassadas para seu conhecimento. E, que médicos não deverão ser protegidos					
	As Unidades registraram congetionamento na ligação com a Central		A Unidade, funcionários e usuários estão sendo orientado quanto a melhor forma para se utilizar o serviço prestado pelo Teleconsulta, inclusive para evitarem ligações no período compreendido entre 07h e 10h.			

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

DATA: 12 DE AGOSTO/2010 - QUINTA - FEIRA					
Unidade	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas	Encaminhamentos	Providências a serem tomadas
Estratégia Saúde da Família	Usuários da Estratégia Saúde da Família buscam atendimento nas especialidades básicas através do Teleconsulta	As equipes contarão com suporte do NASF	Médicos da ESF são generalistas e deverão estar aptos ao atendimento básico	Estruturar as 22 Unidades Básicas para que possam serem incluídas em caráter de urgência no teleconsulta	1) Aquisição de computadores; 2) Estudo de viabilidade técnica pela empresa de telefonia OI para instalação de internet; 3) Ampliação da equipe de Tecnologia da Informação da Secretaria Municipal de Saúde
Mini - CAIS Colina Azul					
CAIS Garavelo					
Pronto Socorro Municipal					
Centro de Saúde Madre Germana	Funcionária da Unidade questionou a Gerente de Apoio Técnico sobre a possibilidade em efetivar todas as consultas, inclusive daqueles usuários que não compareceram para fins de registros da produção médica		A Unidade foi orientada a respeito da importância da fidedignidade dos dados. O Teleconsulta trabalha com números. Uma consulta não poderá em caso de auditoria ocasionar problemas para a Unidade e SMS		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

	<p>Em substituição à Sra. Leonina que demonstrou dificuldade na operacionalização do sistema, o Diretor designou a Funcionária Viviane para realizar o acolhimento aos usuários. A referida funcionária é habilidosa e se adaptou bem à função. O Diretor nesta data referiu que irá retornar a Sra. Leonina ao seu antigo posto de trabalho</p>			<p>O Diretor está ciente de que a Sra. Leonina não conseguirá desempenhar bem o trabalho devido a dificuldade no aprendizado da operacionalização do sistema</p>	
	<p>Dr. Leandro da Silveira Campos (início das atividades às 15h30min) e Dr. Hamilton Borges Júnior (início das atividades às 14h30min), compareceram juntos à Unidade às 16h00min, para atender aos usuários que se encontravam com consultas marcadas pelo Teleconsulta</p>			<p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail à sala de situação do Teleconsulta para registro do atraso.</p>	
<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>Unidade tranquila, sem registros de intercorrências</p>				
<p>Centro de Saúde Vila Brasília</p>	<p>Unidade tranquila, sem registros de intercorrências</p>				
<p>Mini - CAIS Colina Azul</p>	<p>Dr. Newton Batista Costa, ginecologista, com grade de consulta para às 07h da 2ª e 13h 5ª feira. Porém de acordo com o profissional seu atendimento às 5ª feiras também inicia às 7h.</p>	<p>O Dr. Newton Batista Costa, não tinha usuários agendados para às 07h e sim para às 13h</p>		<p>Foi solicitado à sala de situação remanejamento dos usuários agendados para às 13h, evitando que os mesmos comparecessem à Unidade</p>	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

	<p>Dr. Francisco de Andrade Porto Neto, pediatra, com início de atividade previsto para 14h, compareceu às 14h45 para o atendimento</p>			<p>Foi solicitado à sala de situação alteração de grade, para início às 14h30min</p>	
<p>Dr. Francisco Batista de Paula, ginecologista, com início de grade para 15h, compareceu às 16h para o atendimento</p>			<p>Unidade e profissional estão cientes quanto a necessidade do cumprimento do horário de início das atividades. A Unidade foi orientada quanto ao envio de e-mail à sala de situação para registro do atraso</p>		
<p>Dra. Maria Rita Lopes com início de atividades prevista para às 12h, sempre comparece às 12h40min. A profissional atende apenas 20 consultas</p>			<p>Unidade e profissional estão cientes quanto a necessidade do cumprimento do horário de início das atividades. A Unidade foi orientada quanto ao envio de e-mail à sala de situação para registro do atraso</p>		
<p>Dr. João Nóbrega Almeida, avisou que não comparecerá para realizar suas atividades nos dias 19 e 20 de Agosto/10 para tratar de assuntos particulares.</p>	<p>As informações são de que o referido profissional presta atendimento em outro estado, uma vez ao mês</p>		<p>Unidade e profissional estão cientes quanto a necessidade do cumprimento do horário de início das atividades</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

Pronto Socorro Municipal	Dra. Rosane Sampaio Medeiros, com início de atividades às 13, compareceu para atender os usuários às 15h40min			Unidade e profissional estão cientes quanto a necessidade do cumprimento do horário de início das atividades. A Unidade foi orientada quanto ao envio de e-mail à sala de situação para registro do atraso	
Unidades	Alguns gestores e funcionários solicitam paciência aos médicos, a respeito da nova situação, já que a mesma "não vai durar"				
Teleconsulta	Usuários elogiam o Teleconsulta e o tratamento recebido por parte dos Agentes				
	05 usuários entraram em contato para elogiar o serviço				

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

DATA: 13 DE AGOSTO/2010 - SEXTA - FEIRA					
Unidade	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas	Encaminhamentos	Providências a serem tomadas
Centro de Saúde Madre Germana	Dra. Livia Maria da Silva Melo, pediatra, compareceu para iniciar suas atividades com 30 minutos que antecede ao início do atendimento (14h). A referida profissional atendeu todos os usuários com consultas confirmadas				
	Dr. Nazir Seabra Guimarães Filho, ginecologista, com início de atendimento previsto para 14h, compareceu para atender os usuários com 40 minutos de atraso		A unidade foi orientada a enviar e-mail para a sala de situação do Teleconsulta para comunicar o referido atraso		
	Para melhor operacionalização do sistema, o Diretor remanejou do setor de estatística a funcionária Viviane, em substituição à recepcionista com dificuldade de aprendizado. Tal procedimento está dificultando a realização das atividades do referido setor			Diretor reivindica um profissional para atuar no setor de recepção / acolhimento dos usuários e operacionalização do sistema	
CAIS Nova Era	Dr. José Tavares de Morais Filho, ginecologista, com início de atendimento previsto para 14h, compareceu para realizar suas atividades às 14h30min				A unidade foi orientada a enviar e-mail para a sala de situação do Teleconsulta para comunicar o referido atraso

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

CAIS Garavelo	Não há grade para atendimento nas especialidades básicas no turno vespertino				
Mini - CAIS Collina Azul	Foi registrada a presença de 02 usuários com consultas agendadas para o mesmo horário com o Dr. Hamilton Borges Júnior, clínico geral, sendo que apenas 01 se encontrava registrado no sistema		O problema pode ter sido ocasionado, pela não confirmação de uma das consultas por parte do Agente de Atendimento do turno matutino. O colaborador responsável será devidamente orientado, para que não ocorra problemas semelhantes		
Teleconsulta	02 usuários entraram em contato para elogiar o serviço				

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

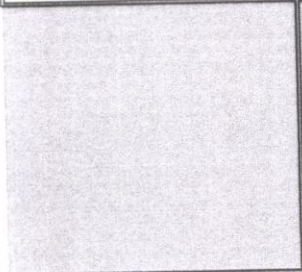
<p>Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta</p>	<p>07h00min - Central inicia as atividades destituída de comunicação por meio das linhas / ramais convencionais. Porém com o 0800 operando normalmente.</p>		<p>A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH acionada, com comparecimento à Central. Feito contato com a Empresa de Telefonia Oi para providências. Problema resolvido às 09h55min.</p>		
<p>As atividades transcorreram de forma tranquila com baixo fluxo de ligações / marcações de consultas</p>					

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

DATA: 16 DE AGOSTO/2010 - SEGUNDA-FEIRA					
Unidade	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas	Encaminhamentos	Providências a serem tomadas
Centro de Saúde Madre Germana	Unidade iniciou as atividades desprovida do serviço de internet		A Gerente de Unidade do Teleconsulta de posse dessa informação enviou através do mensageiro planilha de consultas agendadas para melhor acompanhamento da Unidade. Após verificação junto foi constatado que os cabos do moldem localizados na sala da diretoria se encontravam desligados, motivo pelo qual a internet estava inoperante. O problema foi restabelecido antes da chegada das planilhas.		
	Os profissionais Hamilton e Leandro (carona solidária) compareceram para prestar atendimento aos usuários com consultas agendadas com atraso de 53 minutos		A Unidade e os referidos profissionais tem sido orientados quanto a necessidade da chegada no início do horário previsto para atendimento. A Unidade deverá comunicar o atraso a sala de situação via e-mail para registro do atraso. Cabe ressaltar que os atrasos dos profissionais tem sido uma constante na Unidade		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

 <p>CAIS Garavelo</p>	<p>Dr. Newton Batista Costa, ginecologista, cuja grade de consultas da quinta-feira estava prevista para às 13h, solicitou o remanejamento dos usuários agendados para o dia 19/08/10 - próxima quinta feira para às 07h, horário em que poderá atender na Unidade</p>		<p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail a sala de situação para os remanejamentos que se fizerem necessários bem como para aviso junto aos usuários com consultas marcadas. Deverá ainda solicitar alteração de horário de atendimento</p>		
	<p>Dr. Joaquim Lúcio de Paula, pediatra, com início de atividades previstas para às 12h, compareceu às 14h para prestar atendimento aos usuários com consultas marcadas pelo Teleconsulta</p>		<p>A Unidade e o referido profissional foram devidamente orientados quanto a necessidade da chegada no início do horário previsto para atendimento. A Unidade deverá comunicar o atraso a sala de situação via e-mail para registro do atraso.</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

	<p>O Diretor da Unidade retornou a funcionária Viviane à sua função de origem, ou seja, no setor de estatística / diretoria</p>		<p>Diante do remanejamento da Viviane e da inexistência de outro profissional com capacidade para atuar no setor de recepção, o Diretor optou por assumir o posto de trabalho. Porém, o mesmo não tem disponibilidade de tempo para permanecer no referido setor durante todo o atendimento</p>		
<p>Mini CAIS Colina Azul</p>	<p>Usuário compareceu para consulta médica com o Dr. Cristiano Carvalho Silva, clínico geral, porém estava com exames solicitados por outro profissional (CAIS Nova Era). O referido médico disse que tem como conduta, a não avaliação de exames solicitados por outro profissional.</p>		<p>Foi realizado o remanejamento para o Dr. Caio, angiologista da Unidade para o dia 18 de Agosto/10</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Centro de Saúde de Vila Brasília</p>	<p>Dr. João Nóbrega Almeida, clínico geral, havia comunicado que não compareceria nos dias 19 e 20 de Agosto/10. Nesta data comunicou que o seu não comparecimento à Unidade ocorrerá nos dias 18 e 19, ou seja, houve engano na informação das datas. Disse ainda que provavelmente não comparecerá no dia 17/08/10 visto que atende uma vez ao mês no Estado do Tocantins e que deveria empreender viagem.</p>	<p>Diante da primeira informação, foram tomadas providências quanto ao cancelamento de vagas / transferência de usuários agendados para os dias 18 e 19 de Agosto/10</p>	<p>Com essa nova situação, outras vagas serão canceladas / consultas remanejadas. Cabe ressaltar que nas terças feiras o referido profissional atende 02 grades, manhã e tarde, e desta forma, para amanhã, dia 17 de Agosto/10 varias consultas deverão ser remanejadas. Situações como essas ocasionam perda de vagas e transtornos aos usuários</p>		
	<p>Dra. Vera Maria, gineco???, comunicou a Unidade que devido a problemas pessoais não poderia comparecer prestar atendimento aos usuários com consultas agendadas</p>		<p>A sala de situação do Teleconsulta procedeu o aviso / remanejamento de consultas a 16 usuários que teriam de comparecer a Unidade, porém devido a falta de telefone para contato, 04 usuários estiveram presentes, não foram atendidos e suas consultas foram remanejadas para outra data.</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Pronto Socorro Municipal</p>	<p>Dra. Rosane Sampaio Medeiros, ginecologista, continua prestando atendimento apenas a gestantes.</p>	<p>A referida profissional compareceu às 14h e atendeu em consulta médica apenas as gestantes que se encontravam entre as 40 consultas previstas, 12 usuárias que estavam com consultas agendadas para ginecologia pelo Teleconsulta não foram atendidas</p>	<p>A sala de situação procedeu o remanejamento das usuárias não atendidas, enquanto se aguarda definição de data por parte da Superintendência quanto a data limite para que todos os ginecologistas passem a prestar atendimentos de ginecologia e obstetrícia, sem a prerrogativa da opção por ginecologia ou obstetrícia, como vem ocorrendo até o presente momento.</p>		
<p>Centro de Saúde Papillon Park</p>	<p>Os funcionários responsáveis pelo acolhimento aos usuários na recepção não estão separando os prontuários dos usuários para consulta, no dia anterior, conforme orientado, ocasionando transtorno e demora no atendimento.</p>	<p>Usuários insatisfeitos, ocasionaram tumulto no início das atividades. Cabe ressaltar que existem 03 profissionais no setor de arquivo, porém nenhum assume a responsabilidade pela execução do serviço</p>	<p>A Unidade foi novamente orientada quanto a organização das fichas no dia anterior, com vistas a agilizar o atendimento do dia seguinte, bem como a necessidade do maior controle dos usuários, e a importância da efetivação da consulta. Sugerimos que a Direção designe o responsável para identificação dos prontuários em cada turno de atuação</p>		
			<p>A Unidade o profissional foram devidamente</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Todas Unidades / Reclamação Teleconsulta</p>	<p>Dr Plinio Ribeiro Borges, ginecologista, compareceu para prestar atendimentos à Unidade com atrasos de 1 hora</p>	<p>orientados quanto a necessidade do comparecimento no início previsto para o atendimento. Foi orientada também a registrar o fato via e-mail junto a sala de situação do Teleconsulta.</p>		
<p>As equipes da Estratégia Saúde da Família continuam orientando os usuários com encaminhamentos, principalmente para ginecologia, para ligarem no Teleconsulta e agendarem consultas para a especialidade indicada pelo médico de família</p>		<p>Feito contato com a Coordenação da ESF, momento em que fomos novamente orientados a informar ao usuário de que o mesmo deverá retornar à referida equipe, deixar o encaminhamento a fim de que os profissionais do NASF, após avaliação da necessidade, possam realizar tal acompanhamento. Os usuários estão sendo orientados, porém registram sua insatisfação quanto ao "empurra , empurra" da saúde.</p>		
<p>Usuários entram em contato com o Teleconsulta para registrar elogios, o que tem sido feito também no final do atendimento, até mesmo quando a consulta não é marcada, apenas pela educação e atenção dispensada.</p>				



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



IDTECH
idtech.org.br



APARECIDA
UMA CIDADE PARA TODOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

DATA: 17 DE AGOSTO/2010 - SEGUNDA-FEIRA					
Unidade	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas	Encaminhamentos	Providências a serem tomadas
Centro de Saúde Madre Germana	Enfermeiro Humberto, responsável pela Unidade, desde a implantação do Teleconsulta, compareceu apenas 01 vez, por um breve período. O Diretor cuida pessoalmente dos usuários que ali comparecem e que necessitam de avaliação quanto ao atendimento	De acordo com os funcionários os motivos podem ser: 1) ausência de concurso em outro município, 2) disposição da Secretaria Municipal de Saúde, 3) afastamento por outros motivos, 4) funcionário fantasma		Fato para avaliação da Superintendência junto a Unidade.	
	Dra. Martha Lorena Riviera Zeledon, com início de atividades prevista para às 13h, compareceu às 12h, porém os usuários com consultas marcadas ainda não haviam comparecido à Unidade		A referida profissional foi orientada a se adequar aos horários de sua grade, e, caso não seja possível, deverá solicitar alteração de horário de atendimento com até 15 dias de antecedência		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>CAIS Nova Era</p>	<p>Dra. Sandra Arantes Cruvinel, clínico geral, faltou na semana anterior e solicitou reposição das horas. Disse ainda que comparece à Unidade às 06h30min e gostaria de atender os usuários nesse horário</p>	<p>De acordo com informações a referida profissional assume plantão no HUGO, às quartas-feiras às 07h, motivo pelo qual solicitou a chegada dos usuários às 06h30min. São 20 consultas para atendimento em apenas 30 minutos?</p>	<p>A Unidade e a referida profissional foram orientadas quanto a impossibilidade da reposição de horas, bem como do início do atendimento anterior às 07h. Foi explicado que o usuário é orientado a chegar às 07, porém o encaixe poderá ocorrer até às 07h30min e que a mesma deverá ficar a disposição para atender as 20 consultas até às 09h.</p>		
<p>Mini CAIS Colina Azul</p>	<p>Dr. Paulo José Tomé, pediatra, registrou reclamação a respeito do atraso de pacientes. Cabe ressaltar que o referido profissional atende rápido e, nesta data referiu problemas de saúde</p>		<p>A Gerente de Unidade do Teleconsulta foi avisada, para que os Agentes de Atendimento possam orientar os usuários quanto a necessidade do comparecimento da mesma na Unidade de Saúde no horário marcado</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>CAIS Garavelo</p>	<p>Dra. Ana Paula Pereira Marques não compareceu para prestar atendimento aos usuários que se encontravam agendados, por motivo de doença</p>		<p>A Sala de Situação do Teleconsulta procedeu o aviso aos usuários com remanejamentos para novas consultas. Os usuários que não foram avisados em tempo, estiveram presentes, e também tiveram suas consultas remarçadas</p>		
	<p>TV Record compareceu para verificar as filas existentes na Unidade. Foram observadas reclamações a respeito do atendimento especializado, bem como de gestantes da área da Estratégia Saúde da Família com pré - natal iniciado nas Unidades de Saúde</p>		<p>Foi definido com a Superintendência que gestantes no último trimestre de gravidez, com pré-natal iniciado nas Unidades de Saúde, e que residem em área de cobertura da ESF, terão suas consultas marcadas até o momento do parto. Posteriormente terão seus cadastros bloqueados para acompanhamento pela equipe responsável da ESF</p>		
	<p>Dr. Francisco de Andrade Porto Neto, com início de atividades previstas para às 14h, compareceu às 14h45min para prestar atendimento aos usuários com consultas marcadas pelo Teleconsulta</p>		<p>A Unidade foi novamente orientada a respeito do envio de e-mail a sala de situação do Teleconsulta para registro do atraso, bem como quanto a necessidade do comparecimento no horário por parte do profissional</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Centro de Saúde de Vila Brasília</p>	<p>Dr. João Nóbrega Almeida, conforme comunicado anteriormente, não compareceu para realizar suas atividades nesta data</p>	<p>Recepcionista do turno vespertino no dia 16 informou aos usuários que nesta data seriam agendadas consultas para especialistas, motivo pelos quais compareceram vários usuários. O não agendamento foi a causa do tumulto e insatisfação por parte dos usuários</p>	<p>Foi feito o remanejamento dos usuários com consultas marcadas, alguns foram avisados em tempo sobre o novo agendamento, mas os que compareceram à Unidade também tiveram suas consultas remarcadas</p>		
	<p>A Unidade fixou cartazes informando que o agendamento para especialistas ocorrerá até o dia 25 de Agosto/10.</p>		<p>Foi novamente orientado à Unidade de que a agenda deverá ser encerrada até o dia 20 de Agosto/10. Ficando o período de 21 a 25 de Agosto/10 para atendimento a demanda espontânea e/ou outro agendamento que a Unidade julgar necessário</p>		
	<p>Dra. Marisa Ávila, pediatra, efetuou o encaixe de um parente de funcionária, para atendimento, sem aviso à Diretoria para comunicação à Sala de Situação do Teleconsulta</p>		<p>A Diretora foi avisada do procedimento, bem como orientada a comunicar por e-mail o fato à sala de situação para registro. A referida Diretora repassou informações aos funcionários a respeito da rotina de encaixe, para que fatos semelhantes não ocorram.</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Pronto Socorro Municipal</p>	<p>Recepção Tumultuada devido a falta de organização dos prontuários no dia que antecede ao atendimento, Tal fato, foi registrado em reportagem feita pela TV Record.</p>	<p>Usuários insatisfeitos, ocasionaram tumulto no início das atividades. Cabe ressaltar que existem 03 profissionais no setor de arquivo, porém nenhum assume a responsabilidade pela execução do serviço / compromisso para com o acolhimento ao usuário por parte da recepção</p>	<p>A Unidade foi novamente orientada quanto a organização das fichas no dia anterior, com vistas a agilizar o atendimento do dia seguinte, bem como a necessidade do maior controle dos usuários, e a importância da efetivação da consulta. Sugerimos que a Direção designe o responsável para identificação dos prontuários em cada turno de atuação</p>		
<p>Centro de Saúde Papillon Park</p>	<p>Dr Plinio Ribeiro Borges, ginecologista, compareceu para prestar atendimentos à Unidade com atrasos de 1 hora e Dra. Rosemary de Assunção com meia hora de atraso</p>		<p>A Unidade os profissionais foram devidamente orientados quanto a necessidade do comparecimento no início previsto para o atendimento. Foi orientada também a registrar o fato via e-mail junto a sala de situação do Teleconsulta.</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Todas Unidades / Reclamação Teleconsulta</p>	<p>As equipes da Estratégia Saúde da Família continuam orientando os usuários com encaminhamentos, principalmente para ginecologia, para ligarem no Teleconsulta e agendarem consultas para a especialidade indicada pelo médico de família</p>	<p>A Gerencia do Teleconsulta entrou em contato com o NASF, porém alegam falta de informações a respeito do procedimento correto.</p>	<p>Atendendo ao pedido da Coordenação da ESF, os usuários estão sendo orientados a retornar à referida equipe, deixar o encaminhamento a fim de que os profissionais do NASF, após avaliação da necessidade, possam realizar tal acompanhamento. Os usuários estão sendo orientados, porém registram sua insatisfação quanto ao "empurra , empurra" da saúde.</p>		
--	---	---	---	--	--

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

DATA: 18 DE AGOSTO/2010 - QUARTA-FEIRA					
Unidade	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas	Encaminhamentos	Providências a serem tomadas
Centro de Saúde Madre Germana	Dr. Ítalo Afonso Gedda, não compareceu para atender os usuários com consultas marcadas. Foi feita solicitação para alteração de grade para atender as 2ª, 3ª e 5ª e não às 2ª, 4ª e 6ª		A Sala de Situação do Teleconsulta procedeu o remanejamento dos usuários encontrados. A Unidade foi orientada quanto a solicitação com antecedência de 15 dias para alteração de grade		
	Usuária Marly Maria dos Santos Reis entrou em contato para remarcar consulta. Na oportunidade registrou reclamação a respeito do Dr. Ítalo Afonso Gedda, clínico geral, "é muito grosso, não presta atenção nas queixas e trata mal o paciente".		Fato registrado para avaliação da Superintendência junto a Unidade / profissional		
	Dr. Hamilton Borges Júnior e Dr. Leandro da Silveira Campos "carona solidária", compareceram para atender aos usuários com consultas marcadas com 40 minutos de atraso	Usuários reclamam do atendimento rápido efetuado pelos mesmos	Unidade foi orientada a registrar os atrasos através de e-mail junto a Sala de Situação do Teleconsulta		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

	<p>Dra. Maria Angélica Batista dos Santos, pediatra, comparece às 06h30min para atender os usuários. Na oportunidade atendeu 03 consultas não agendadas pelo Teleconsulta. Os demais usuários 22 (teleconsulta) foram atendidos em 1h15minutos</p>	<p>De acordo com informações a referida profissional assume plantão no HUGO, às quartas-feiras às 07h, motivo pelo qual solicitou a chegada dos usuários às 06h30min.</p>	<p>A referida profissional foi orientada a se adequar aos horários de sua grade, e, caso não seja possível, deverá solicitar alteração de horário de atendimento com até 15 dias de antecedência</p>		
<p>CAIS Nova Era</p>	<p>Dra. Sandra Arantes Cruvinel, clínico geral, faltou na semana anterior e solicitou reposição das horas. Neste dia, compareceu com atraso de 40 minutos para atender as consultas agendadas.</p>		<p>A Diretora da Unidade, foi informada quanto a impossibilidade de compensação de horas, bem como organização uma agenda interna para que a referida profissional pudesse atender às 5ª feiras (20 consultas) e 6ª feiras (20 consultas) a título de compensação. Referiu ainda que a Superintendência tem conhecimento desse procedimento</p>		
<p>Mini CAIS Colina Azul</p>	<p>Usuários registraram satisfação com o atendimento feito pelo Teleconsulta</p>				

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>CAIS Garavelo</p>	<p>Dra. Maria Rita Lopes Maia, Clínico Geral, optou por alterar a grade de 12h para às 12h30min</p>		<p>A Unidade e a profissional foram orientadas quanto a solicitação de alteração de grade via e-mail, a sala de situação, bem como o procedimento do envio com 15 dias de antecedência, para que não haja prejuízos aos usuários / organização do serviço</p>		
	<p>Dr. Francisco de Andrade Porto Neto, com início de atividades previstas para às 14h, compareceu às 15h30min para prestar atendimento aos usuários com consultas marcadas pelo Teleconsulta</p>		<p>A Unidade foi novamente orientada a respeito do envio de e-mail a sala de situação do Teleconsulta para registro do atraso, bem como quanto a necessidade do comparecimento no horário por parte do profissional</p>		
	<p>Dr. João Nóbrega Almeida, conforme comunicado anteriormente, não compareceu para realizar suas atividades nesta data</p>		<p>Foi feito o remanejamento dos usuários com consultas marcadas, alguns foram avisados em tempo sobre o novo agendamento, mas os que compareceram à Unidade também tiveram suas consultas remarcadas</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

<p>Centro de Saúde de Vila Brasília</p>	<p>Dr. Túlio Sérgio de Oliveira, solicitou redução do número de consultas de 40 para 30, a fim de que 10 sejam realizadas na Maternidade Marlene Teixeira</p>		<p>A Unidade e o referido profissional foram orientados de que o Teleconsulta não tem autonomia para atender tal solicitação e que a mesma deverá ser repassada à Superintendência para avaliação. Enquanto isso a grade permanecerá conforme estabelecido anteriormente</p>		
	<p>Alguns funcionários que atuam no setor de recepção tem demonstrado lentidão no exercício de suas funções, o que tem sido agravado com a impressora que além de ser muito antiga, não está conectada ao computador onde se encontra instalado o sistema Teleconsulta</p>		<p>A Unidade foi orientada a entrar em contato com a Superintendencia para providencias junto a equipe de TI da SMS</p>		
<p>Pronto Socorro Municipal</p>	<p>Dra. Rosane Sampaio Medeiros, ginecologista, optou por alterar o horário de atendimento de 13h para 15h</p>		<p>A Unidade e a profissional foram orientadas quanto a solicitação de alteração de grade via e-mail, a sala de situação, bem como o procedimento do envio com 15 dias de antecedência, para que não haja prejuízos aos usuários / organização do serviço</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INICIO DO TELECONSULTA

<p>Centro de Saúde Papillon Park</p>	<p>Dra. Maria Laura de A. Porto, ginecologista, não se sentiu valorizada, quanto as medidas tomadas a respeito do ocorrido no último dia 14 de Agosto (sábado)</p>	<p>Usuários insatisfeitos, ocasionaram tumulto no início das atividades. Cabe ressaltar que existem 03 profissionais no setor de arquivo, porém nenhum assume a responsabilidade pela execução do serviço / compromisso para com o acolhimento ao usuário por parte da recepção</p>	<p>Segundo orientações da Superintendencia a grade de agendamento de consultas da referida profissional foi bloqueada até definições a respeito do seu prosseguimento ou não junto a Unidade / SMS. Estamos no aguardo para as providencias que se fizerem necessárias</p>		
<p>Recepção continua tumultuada devido a falta de organização dos prontuários no dia que antecede ao atendimento, T</p>	<p>A Unidade foi novamente orientada quanto a organização das fichas no dia anterior, com vistas a agilizar o atendimento do dia seguinte, bem como a necessidade do maior controle dos usuários, e a importância da efetivação da consulta. Sugerimos que a Direção designe o responsável para identificação dos prontuários em cada turno de atuação</p>	<p>A Unidade os profissionais foram devidamente orientados quanto a</p>			

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES COM O INÍCIO DO TELECONSULTA

Todas Unidades / Reclamação Teleconsulta	ginecologista, compareceu para prestar atendimentos à Unidade com atrasos de 1 hora		necessidade do comparecimento no início previsto para o atendimento. Foi orientada também a registrar o fato via e-mail junto a sala de situação do Teleconsulta.		
<p>As equipes da Estratégia Saúde da Família persistem com a orientação aos usuários com encaminhamentos, principalmente para ginecologia, para ligarem no Teleconsulta e agendarem consultas para a especialidade indicada pelo médico de família</p>			<p>Atendendo ao pedido da Coordenação da ESF, os usuários estão sendo orientados a retornar à referida equipe, deixar o encaminhamento a fim de que os profissionais do NASF, após avaliação da necessidade, possam realizar tal acompanhamento. Gestantes no último trimestre de gravidez, continuarão com o acompanhamento do pré-natal na Unidade de origem, mesmo sendo residente em área de cobertura da ESF</p>		

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 19 DE AGOSTO/2010 - QUINTA-FEIRA					
Unidade	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas	Encaminhamentos	Providências a serem tomadas
Centro de Saúde Madre Germana	Diretor da Unidade demonstra insatisfação com as normas de organização do serviço. Solicita no mínimo 03 vagas previsíveis para reserva técnica, para os usuários que comparecerem com necessidade de atendimento de urgência	O Diretor ressaltou que caso seja da sua vontade, mobilizará a comunidade contra o Teleconsulta, já que dispõe de poder para tal medida	Diretor foi orientado quanto a inviabilidade desse procedimento, haja visto que as vagas em sua maioria não são totalmente utilizadas e que o mesmo poderá realizar encaixes, com solicitação junto ao Teleconsulta. O referido Diretor não aceitou tal orientação e disse que irá procurar a Dra. Márcia e o Dr. Nakamura para melhor definição a respeito da reserva técnica		
	Dr. Hamilton Borges Júnior e Dr. Leandro da Silveira Campos "carona solidária", compareceram para atender aos usuários com consultas marcadas com mais de 40 minutos de atraso. Em seguida realizaram o lanche e só depois prestam atendimento aos usuários		Unidade foi orientada a registrar os atrasos através de e-mail junto a Sala de Situação do Teleconsulta		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

<p>CAIS Nova Era</p>	<p>Dra. Maria Angélica Batista dos Santos, pediatra, realiza atendimento às 3ª (40 consultas), 4ª (20 consultas) e 5ª feira (40 consultas). Diante do plantão realizado junto ao HUGO às 4ª feiras, solicitou alteração de grade para 3ª (90 consultas) e 5ª (90 consultas)</p>		<p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail a sala de situação do Teleconsulta para solicitar alteração de grade, a qual deverá ser modificada dentro do período previsto em portaria de 15 dias</p>		
	<p>Dra. Sandra Arantes Cruvinei, clínico geral, compareceu para atender os 10 usuários que estavam marcados (agenda interna) com vistas a compensação de horas devido a falta ao trabalho</p>		<p>De acordo com informações as consultas marcadas para a referida profissional no 20/08/10 (atenda interna) foi bloqueada</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

<p>Dr. Paulo Roberto de Oliveiros Tavares, ginecologista, prestou atendimento a 02 gestantes (agenda pessoal) que não foram marcadas pelo Teleconsulta, e quando solicitado para atender 01 usuário por meio de encaixe, recusou.</p>				
<p>Dr. Antônio Fernando de Mendonça, pediatra, atende às 2ª (40 consultas), 4ª (40 consultas) e 5ª (40 consultas). De acordo com informações da Unidade, foi cancelado pela SMS um contrato, ou seja, o referido profissional deixará de atender às 5ª feiras. Nesta data, o mesmo entrou em contato dizendo que foi confirmado o terceiro contrato e que permanecerá às 5ª feiras. Porém, nesta data compareceu com atraso de 40 minutos e recusou a atender os usuários</p>	<p>O Diretor disse que irá solicitar a exoneração do profissional em questão</p>	<p>A Unidade foi orientada a enviar e-mail a sala de situação do Teleconsulta para solicitar remanejamento dos usuários que não foram atendidos</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

<p>Mini CAIS Colina Azul</p>	<p>Diretor entrou em contato com a Sala de Situação do Teleconsulta para solicitar liberação da Dra. Mariangela, com início de atividades às 15h para participar de congresso no dia 20/08/10, bem como remanejamento dos usuários com consultas marcadas</p>	<p>A Dra. Mariangela havia solicitado anteriormente alteração de horário para participar do congresso, ou seja, início às 14h, onde atenderia os usuários agendados. Foi informada de que alterações de grade para participação em congresso, apenas serão realizadas com a anuência da Superintendência da SMS</p>	<p>A Diretora foi orientada que tal solicitação deverá ser feita diretamente à Superintendência da SMS para deliberação, e, caso positivo, a sala de situação realizará todas as medidas para que o usuário não fique prejudicado. Logo em seguida a Diretora entrou em contato dizendo que a profissional cumprirá com sua agenda</p>		
	<p>Dr. Carlos César Borges, com início de atividades prevista para às 15h30min, compareceu para atender os usuários às 16h</p>		<p>A Unidade e o referido profissional foram orientados a respeito do cumprimento do início do horário de atendimento, bem como a enviar e-mail a sala de situação para registrar o referido atraso</p>		
	<p>Dr. Newton Batista Costa, com início de atividade prevista para às 13h, solicitou alteração de grade para às 07h. Foi feita tentativa de contato com os usuários, porém 08 não foram localizados em tempo hábil e compareceram à Unidade no horário antigo (13h)</p>		<p>Como a solicitação não obedeceu o prazo para alterações, os usuários compareceram a Unidade, porém tiveram suas consultas remanejadas pela sala de situação do Teleconsulta</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

<p>CAIS Garavelo</p>	<p>Dra. Maria Rita Lopes Maia, clínico geral, comunicou a Unidade que não irá comparecer nos dias 08 e 09 de Agosto/10, mas que irá compensar as horas posteriormente</p>		<p>A Unidade foi devidamente orientada de que compensações não são permitidas, bem como foi orientada a enviar e-mail à sala de situação do Teleconsulta para conhecimento e providências quanto ao cancelamento / remanejamento de consultas / vagas</p>		
	<p>Dr. Francisco Batista de Paula, compareceu para atender os usuários com consultas marcadas, com 13 minutos de antecedência</p>				
	<p>Dr. Murilo, Diretor Técnico, solicitou que os problemas médicos identificados junto à Unidade deverão ser repassados para providências</p>				
	<p>Dr. João Nóbrega Almeida, conforme comunicado anteriormente, não compareceu para realizar suas atividades nesta data</p>		<p>Foi feito o remanejamento dos usuários com consultas marcadas, alguns foram avisados em tempo sobre o novo agendamento, mas os que compareceram à Unidade também tiveram suas consultas remarcadas</p>		

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

<p>Maternidade Marlene Teixeira</p>	<p>Dr. João Luiz Tarle Rosa, ginecologista, com início de atividades prevista para às 16h, até às 16h30min, quando o Supervisor Operacional Rony Peterson / IDTECH se ausentou da Unidade para participar de reunião, não havia comparecido</p>		<p>A Unidade e o referido profissional foram orientados a respeito do cumprimento do início do horário de atendimento, bem como a enviar e-mail a sala de situação para registrar o referido atraso</p>		
<p>Pronto Socorro Municipal</p>	<p>Dra. Rosane Sampaio Medeiros, ginecologista, não atendeu 01 usuária com queixas ginecológicas, haja visto que atende apenas obstetrícia</p>		<p>A usuária em questão teve sua consulta remanejada pela sala de situação do Teleconsulta</p>		
<p>Dra. Livia Maria da Silva Melo, pediatra, foi elogiada por parte dos usuários, tanto pelo atendimento no horário quanto na forma humanizada com que acolhe a todos</p>					

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

<p>Centro de Saúde Papillon Park</p>	<p>Recepção continua tumultuada e desorganizada. Os prontuários não são separados no dia que antecede as consultas. Funcionário separa cartão de atendimento a todas as gestantes que se encontram na Unidade, sem conferência das que estão com consultas marcadas pelo Teleconsulta, ocasionando tumulto e insatisfação diante o não atendimento. A funcionária responsável pela aferição da pressão arterial não permanece na sala, dificultando a agilidade do acolhimento ao usuário</p>	<p>Usuários insatisfeitos, ocasionaram tumulto no início das atividades.</p>	<p>É preciso melhor organização do setor de recepção por parte dos diretores da Unidade, inclusive com indicação de responsáveis para cada atividade. Atendimento está sendo realizado de forma desumanizada</p>		
		<p>A Diretora da Unidade, ouviu a orientação e disse que esse procedimento não é da unidade</p>			

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

	<p>A Enfermeira Raquel e Supervisora Operacional Eliana / IDTECH foram orientar um idoso de 72 anos, não participante de grupos de HAS / DIA, que o mesmo não precisava ficar na fila para ser atendido e que bastava ligar para o Teleconsulta, para marcar sua consulta, haja visto que o mesmo tem prioridade no atendimento</p>	<p>procedimento nao e aa unicaoe, e que ela tem cotas para atendimento ao idoso. No início do funcionamento do Teleconsulta, o Dr. Alcione Teixeira Magalhães, apresentou dificuldade para cumprir seu horário, haja visto que inicia seu atendimento às 06h30min e pelo Teleconsulta seria às 07h. Frente a essa situação a Diretora o mesmo realizasse o atendimento de grupo HAS, às 06h30min e os agendados às 07h. Para tanto, solicitou redução da grade disponibilizada em 10 consultas nas 5ª e 6ª feiras. Frente a essa situação a Diretora realizou reunião entre os funcionários e deixou claro que na sua unidade apenas os que ali atuam poderão repassar informações aos usuários</p>	<p>O idoso em questão não pertencia ao grupo de HAS, e deveria então ter sua consulta marcada comodamente pelo Teleconsulta. Desta forma é preciso definir melhor a utilização das 10 vagas / dia, haja visto que cotas para unidades não são permitidas. O processo de marcação de consultas precisa ser transparente e único</p>		
	<p>Dr. Nazir Seabra Guimarães, ginecologista, com início de atendimento previsto para as 14h, não havia comparecido até às 15h46 min quando a Enfermeira Raquel e Supervisora Eliana / IDTECH se ausentaram para participar de reunião, não havia comparecido</p>		<p>A Unidade e o referido profissional foram orientados a respeito do cumprimento do início do horário de atendimento, bem como a enviar e-mail a sala de situação para registrar o referido atraso</p>		



IDTECH[®]

idtech.org.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
APARECIDA
UMA CIDADE PARA TODOS

DEMONSTRATIVO DOS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS POR UNIDADE DE SAÚDE

ITEM	COLABORADOR	UNIDADE
02	Alyne Nazaré Ribeiro da Silva	CAIS NOVA ERA
05	Angélica Oliveira Paula	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
07	Walesin Jonh L. da Silva	CAIS GARAVÉLO
09	Ariana Malaquias	C.S. MADRE GERMANA
11	Karina Meireles Silva	C.S. VILA BRASÍLIA / MARLENE TEIXEIRA
13	Fabio Henrique F. Alves	MINI CAIS COLINA AZUL
16	Raquel Oriscilla Batista Trani	C.S PAPILLON PARK

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha

Coordenadora Técnica

Anexo 08

Grade de Consultas por Profissionais X Unidades

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 6 de setembro de 2010 às 11:59h.

Tipo de Consulta: Todas

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CÁIS GARAVELÓ	CLINICO GERAL	João Nobrega de Almeida	quarta-feira	09:00	0	12	0	12
				14:00	0	12	0	12
				Total	0	24	0	24
			quinta-feira	14:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			quarta-feira	08:00	0	0	20	20
				14:00	0	0	20	20
				Total	0	0	40	40
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				14:00	5	15	0	20
				Total	5	35	0	40
			segunda-feira	08:00	17	0	3	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	37	0	3	40
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				14:00	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	08:00	18	0	2	20
14:00	20	0		0	20			
Total	38	0		2	40			
terça-feira	08:00	0	20	0	20			

					Marcada	Cancelada	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	João Nóbrega de Almeida	terça-feira	14:00	0	20	0	20		
			Total		0	40	0	40		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				14:00	0	20	0	20		
			Total		0	40	0	40		
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20		
				14:00	0	20	0	20		
			Total		0	40	0	40		
			segunda-feira	09:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
			Total		40	0	0	40		
			terça-feira	09:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
			Total		40	0	0	40		
			quarta-feira	09:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
			Total		40	0	0	40		
			quinta-feira	09:00	0	20	0	20		
			14:00	0	20	0	20			
		Total		0	40	0	40			
		segunda-feira	09:00	0	20	0	20			
			14:00	0	20	0	20			
		Total		0	40	0	40			
		terça-feira	09:00	0	20	0	20			
			14:00	0	20	0	20			
		Total		0	40	0	40			
		Total do Profissional de Saúde			319	300	46	665		
				Marco Vinicius Oliveira Santana	quarta-feira	07:30	19	0	0	19
						09:30	19	0	0	19
						10:00	19	0	0	19
						12:00	20	0	0	20
					Total		77	0	0	77
		sexta-feira	07:30		19	0	0	19		

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Marco Vinicius Oliveira Santana	sexta-feira	09:30	20	0	0	20
				10:00	19	0	0	19
				12:00	19	0	0	19
				Total	77	0	0	77
			quarta-feira	07:30	0	0	20	20
				09:30	0	0	20	20
				10:00	0	0	20	20
				12:00	0	0	20	20
				Total	0	0	80	80
			sexta-feira	07:30	19	0	1	20
				09:30	3	0	17	20
				10:00	5	0	15	20
				12:00	9	0	11	20
				Total	36	0	44	80
			quarta-feira	07:30	13	0	1	14
				09:30	4	0	0	4
				Total	17	0	1	18
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				10:00	19	0	1	20
				12:00	20	0	0	20
				Total	79	0	1	80
			sexta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				12:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				10:00	21	0	0	21
				12:00	20	0	0	20
				Total	81	0	0	81
sexta-feira	07:30	20	0	0	20			

				Marcada	Cancelada	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Marco Vinicius Oliveira Santana	sexta-feira	09:30	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				12:00	23	0	0	23		
				Total	63	0	0	63		
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20		
				09:30	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				12:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
			sexta-feira	07:30	20	0	0	20		
				09:30	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				12:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
			Total do Profissional de Gênero				690	0	126	816
			Maria Auxiliadora Alves Dantas	quarta-feira	07:00	9	0	0	9	
		Total			9	0	0	9		
		sexta-feira		07:00	0	7	0	7		
				Total	0	7	0	7		
		quarta-feira		07:00	0	0	10	10		
				Total	0	0	10	10		
		sexta-feira		07:00	9	0	1	10		
				Total	9	0	1	10		
		quarta-feira		07:00	9	0	0	9		
				Total	9	0	0	9		
		segunda-feira		07:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
		terça-feira		07:00	20	0	0	20		
				09:00	19	0	1	20		
				Total	39	0	1	40		
		quarta-feira		07:00	10	0	0	10		
			Total	10	0	0	10			
sexta-feira	07:00	10	0	0	10					
	Total	10	0	0	10					

				Marcada	Cancelada	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Maria Auxiliadora Alves Dantas	sexta-feira	Total	10	0	0	10	
			segunda-feira	07:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	07:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			sexta-feira	07:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			segunda-feira	07:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	07:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			sexta-feira	07:00	10	0	0	10	
		Total		10	0	0	10		
		segunda-feira	07:00	10	0	0	10		
			Total	10	0	0	10		
		terça-feira	07:00	20	0	0	20		
			09:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		Total do Profissional de Saúde				286	7	12	305
		Maria Rita Lopes Maia	quarta-feira	12:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	12:30	19	0	0	19	
				Total	19	0	0	19	
			quarta-feira	12:00	0	0	20	20	
Total	0			0	20	20			
quinta-feira	12:00		5	0	15	20			
	Total		5	0	15	20			

				Marcada	Cancelada	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Mariana Rita Lopes Maia	segunda-feira	12:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			terça-feira	12:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			quarta-feira	12:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			quinta-feira	12:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			segunda-feira	12:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			terça-feira	12:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			quarta-feira	12:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			quinta-feira	12:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			segunda-feira	12:00	0	20	0	20		
			Total		0	20	0	20		
			terça-feira	12:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			quarta-feira	12:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
			quinta-feira	12:00	20	0	0	20		
			Total		20	0	0	20		
		segunda-feira	12:00	20	0	0	20			
		Total		20	0	0	20			
		terça-feira	12:00	20	0	0	20			
		Total		20	0	0	20			
		Total do Profissional de Saúde					364	20	35	359
				Osvaldo Caetano de Sousa	quinta-feira	08:00	17	0	0	17
		Total			17	0	0	17		
		sexta-feira	08:00		20	0	0	20		
		Total			20	0	0	20		

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Osvaldo Caetano de Sousa	quinta-feira	08:00	0	0	20	20
			Total		0	0	20	20
			sexta-feira	08:00	14	0	6	20
			Total		14	0	6	20
			segunda-feira	08:00	17	0	3	20
			Total		17	0	3	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
			Total		19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
terça-feira	08:00	6	14	0	20			

					Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Osvaldo Caetano de Sousa	terça-feira	Total	6	14	0	20	
			Total do Profissional de Saúde			333	14	30	377
		Rodrigo Bufaqui de Almeida	segunda-feira	14:00	Total	20	0	0	20
				Total			20	0	0
			terça-feira	14:30	Total	20	0	0	20
				Total			20	0	0
			segunda-feira	14:00	Total	20	0	0	20
				Total			20	0	0
			terça-feira	14:30	Total	20	0	0	20
				Total			20	0	0
			segunda-feira	14:00	Total	20	0	0	20
				Total			20	0	0
			terça-feira	14:30	Total	20	0	0	20
				Total			20	0	0
	segunda-feira		14:00	Total	20	0	0	20	
		Total			20	0	0	20	
	terça-feira	14:30	Total	20	0	0	20		
		Total			20	0	0	20	
	Total do Profissional de Saúde				160	0	0	160	
	Total da Especialidade				2.092	341	249	2.682	
	GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	quinta-feira	17:00	Total	20	0	0	20
				Total			20	0	0
			segunda-feira	12:00	Total	19	0	1	20
				14:00	Total	19	0	1	20
				Total			38	0	2
			quinta-feira	17:00	Total	6	0	0	6
				Total			6	0	0
segunda-feira			11:00	Total	20	0	0	20	
			13:00	Total	20	0	0	20	
			Total			40	0	0	40
terça-feira			17:00	Total	20	0	0	20	
			Total			20	0	0	20
quinta-feira			17:00	Total	21	0	0	21	

				Marcada	Cancelada	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	quinta-feira	Total	21	0	0	21		
			segunda-feira	11:00	20	0	0	20		
				13:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			terça-feira	17:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	17:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	11:00	20	0	0	20		
				13:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			terça-feira	17:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de Saúde				285	0	2	287
			Francisco Batista de Paula	quinta-feira	15:00	16	0	0	16	
		Total			16	0	0	16		
		quinta-feira		15:00	7	0	13	20		
				Total	7	0	13	20		
		quinta-feira		15:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
		terça-feira		10:00	20	0	0	20		
				13:00	19	1	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	59	1	0	60		
		quinta-feira		15:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		terça-feira		10:00	20	0	0	20		
13:00	20			0	0	20				
15:00	20			0	0	20				
Total	60			0	0	60				
quinta-feira	15:00	20		0	0	20				
	Total	20		0	0	20				
terça-feira	10:00	20		0	0	20				

				Marcada	Cancelada	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Francisco Batista de Paula	terça-feira	13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	60	0	0	60		
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	10:00	20	0	0	20		
				13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	60	0	0	60		
			Total do Profissional de Saúde				330	1	13	344
			Lauriene de Souza Pereira	quarta-feira	13:00	19	0	0	19	
					15:00	18	0	0	18	
		Total			37	0	0	37		
		Total do Profissional de Saúde				37	0	0	37	
		Rodrigo Eduardo de Brito	quarta-feira	07:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			quarta-feira	07:00	0	0	20	20		
				Total	0	0	20	20		
			quarta-feira	07:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	07:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20		
Total	20			0	0	20				

					Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo de Brito	segunda-feira	Total	20	0	0	20	
			Total do Profissional de Saúde		160	0	21	181	
		Túlio Sérgio de Oliveira	terça-feira	10:00	20	0	0	20	
				12:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	10:00	20	0	0	20	
				12:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
		terça-feira	10:00	20	0	0	20		
			12:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		terça-feira	10:00	20	0	0	20		
			12:00	19	0	1	20		
			Total	39	0	1	40		
	Total do Profissional de Saúde		159	0	1	160			
	Total da Especialidade					971	1	37	1.009
	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	quarta-feira	14:30	20	0	0	20	
				16:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quinta-feira	14:30	17	0	0	17	
				Total	17	0	0	17	
			quarta-feira	14:00	0	0	20	20	
				16:00	0	0	20	20	
				Total	0	0	40	40	
			quinta-feira	14:00	10	0	10	20	
				Total	10	0	10	20	
			quarta-feira	14:30	8	0	0	8	
16:30				3	0	0	3		
Total				11	0	0	11		
segunda-feira	14:00	20	0	0	20				
	Total	20	0	0	20				
terça-feira	14:00	20	0	0	20				
	16:00	20	0	0	20				

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	PEDREIRA	Francisco de Andrade Porto Neto	terça-feira	Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	14:00	19	0	2	21
				Total	19	0	2	21
			segunda-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
		quinta-feira	14:30	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		segunda-feira	14:30	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		terça-feira	14:30	20	0	0	20	
			16:30	20	0	0	20	
Total	40		0	0	40			
Total do Profissional de Saúde				497	0	52	549	
		Joaquim Lúcio de Paula	quarta-feira	13:00	18	0	0	18

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CÁIS GARAVELO	PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	quarta-feira	15:00	20	0	0	20
			Total		38	0	0	38
			quarta-feira	14:00	0	0	30	30
			Total		0	0	30	30
			quinta-feira	12:00	6	0	14	20
			Total		6	0	14	20
			quarta-feira	13:00	4	0	0	4
			15:00	3	0	0	3	
			Total		7	0	0	7
			segunda-feira	12:00	30	0	0	30
			Total		30	0	0	30
			quarta-feira	14:00	30	0	0	30
			Total		30	0	0	30
			quinta-feira	12:00	20	0	0	20
			Total		20	0	0	20
			segunda-feira	12:00	30	0	0	30
			Total		30	0	0	30
			quarta-feira	14:00	30	0	0	30
			Total		30	0	0	30
			quinta-feira	12:00	19	0	1	20
			Total		19	0	1	20
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
			15:00	20	0	0	20	
			Total		40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
			15:00	20	0	0	20	
			Total		40	0	0	40
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
15:00	20	0	0	20				
Total		40	0	0	40			
Total do Profissional de Saúde					330	0	45	375
Total da Especialidade					827	0	97	924
Total da Unidade de Saúde					3.890	342	383	4.615

					Marcada	Cancelada	Outros	Total		
CÁIS NOVA ERA	CLÍNICO GERAL	CLAUDIO ANTONIO BRAGA	quarta-feira	07:00	0	20	0	20		
			Total		0	20	0	20		
			sexta-feira	07:00	0	20	0	20		
			Total		0	20	0	20		
			segunda-feira	07:00	0	20	0	20		
			Total		0	20	0	20		
			quarta-feira	07:00	0	20	0	20		
			Total		0	20	0	20		
			sexta-feira	07:00	0	20	0	20		
			Total		0	20	0	20		
			Total do Profissional de Saúde				0	100	0	100
			Divina Margarida Franco	quarta-feira	10:00	11	0	0	11	
		Total			11	0	0	11		
		quarta-feira		10:00	0	13	0	13		
		Total			0	13	0	13		
		quarta-feira		10:00	1	0	0	1		
		Total			1	0	0	1		
		segunda-feira		10:00	0	13	0	13		
		Total			0	13	0	13		
		terça-feira		10:00	0	13	0	13		
		Total			0	13	0	13		
		quarta-feira		10:00	0	13	0	13		
		Total			0	13	0	13		
		segunda-feira		10:00	13	0	0	13		
Total		13		0	0	13				
terça-feira	10:00	13		0	0	13				
Total		13		0	0	13				
quarta-feira	10:00	13		0	0	13				
Total		13		0	0	13				
segunda-feira	10:00	13	0	0	13					
Total		13	0	0	13					
terça-feira	10:00	13	0	0	13					
Total		13	0	0	13					

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CÁIS NOVA ERA	CLÍNICO GERAL	Divina Margarida Francisco Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	Total do Profissional de Saúde		77	52	0	129
			sexta-feira	07:00	28	0	0	28
				09:00	22	0	0	22
				13:00	17	0	0	17
				15:00	20	0	0	20
				Total	87	0	0	87
			sexta-feira	07:00	0	35	0	35
				09:00	0	35	0	35
				13:00	0	25	0	25
				15:00	0	25	0	25
				Total	0	120	0	120
			segunda-feira	18:00	0	40	0	40
				Total	0	40	0	40
			sexta-feira	07:00	0	35	0	35
				09:00	0	35	0	35
				13:00	0	25	0	25
				15:00	0	25	0	25
				Total	0	120	0	120
			segunda-feira	18:00	40	0	0	40
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	07:00	35	0	0	35
				09:00	35	0	0	35
				13:00	25	0	0	25
				15:00	25	0	0	25
				Total	120	0	0	120
			segunda-feira	18:00	40	0	0	40
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	07:00	34	0	1	35
				09:00	35	0	0	35
13:00	25	0		0	25			
15:00	25	0		0	25			
Total	119	0		1	120			
segunda-feira	18:00	40	0	0	40			

					Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	segunda-feira	Total	40	0	0	40	
			Total do Profissional de Saúde				446	280	1
		Maria Angela Pedroso	quinta-feira	15:00	17	0	0	17	
			Total	17	0	0	17		
		sexta-feira	15:00	0	19	0	19		
			Total	0	19	0	19		
		segunda-feira	14:30	2	0	18	20		
			Total	2	0	18	20		
		quinta-feira	15:00	19	0	0	19		
			Total	19	0	0	19		
		terça-feira	14:30	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
		sexta-feira	15:00	2	0	0	2		
			Total	2	0	0	2		
		quarta-feira	14:30	0	20	0	20		
			Total	0	20	0	20		
		quinta-feira	15:00	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
		sexta-feira	15:00	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
		segunda-feira	14:30	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
		terça-feira	14:30	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
		quarta-feira	14:30	0	20	0	20		
			Total	0	20	0	20		
		quinta-feira	15:00	13	0	0	13		
Total	13		0	0	13				
sexta-feira	15:00	20	0	0	20				
	Total	20	0	0	20				
segunda-feira	15:00	20	0	0	20				
	Total	20	0	0	20				
terça-feira	15:00	20	0	0	20				

				Marcada	Cancelada	Outros	Total				
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Mária Angela Pedroso	terça-feira	Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	15:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-feira	15:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	15:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de Saúde				293	59	18	370	
					Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues	quarta-feira	07:00	20	0	0	20
							13:00	19	0	0	19
		15:00					19	0	0	19	
		Total					58	0	0	58	
		quinta-feira				07:00	19	0	0	19	
						Total	19	0	0	19	
		quarta-feira				07:00	0	0	20	20	
						13:00	0	0	20	20	
						15:00	1	0	19	20	
						Total	1	0	59	60	
		quinta-feira				07:00	0	0	20	20	
						Total	0	0	20	20	
		quarta-feira				07:00	11	0	0	11	
						15:00	2	0	0	2	
						Total	13	0	0	13	
		segunda-feira				07:00	0	20	0	20	
						14:30	0	20	0	20	
16:30	0					20	0	20			
Total	0					60	0	60			
terça-feira	07:00	0				20	0	20			
	Total	0				20	0	20			
quarta-feira	07:00	0				20	0	20			
	13:00	0				20	0	20			

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvisei Rodrigues	quarta-feira	15:00	0	20	0	20
			Total		0	60	0	60
			quinta-feira	07:00	0	20	0	20
			Total		0	20	0	20
			segunda-feira	14:30	4	0	0	4
				16:30	2	0	0	2
				Total	6	0	0	6
			terça-feira	07:00	17	0	0	17
				Total	17	0	0	17
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

C	S	R				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
			CLINICO GERAL	Sandra rantes	total de fissional de	434	160	79	673	
			CLINICO GERAL	Cirurgia de ginecologia	segunda-feira	07:00	0	0		
						Total	0	0		
					terça-feira	07:00	0	0	22	22
						Total	0	0	22	22
					quarta-feira	07:00	0	22	0	22
						Total	0	22	0	22
					quinta-feira	07:00	0	24	0	24
						Total	0	24	0	24
					sexta-feira	07:00	0	22	0	22
						Total	0	22	0	22
					domingo	07:00	0	22	0	22
						Total	0	22	0	22
					segunda-feira	07:00	0	22	0	22
						Total	0	22	0	22
			terça-feira	07:00	0	24	0	24		
				Total	0	24	0	24		
			quarta-feira	07:00	0	24	0	24		
				Total	0	24	0	24		
			quinta-feira	07:00	0	24	0	24		
				Total	0	24	0	24		
			total de fissional de		3	160	22	185		
			Total da Especialidade		2	8	20	28		
			GINECOLOGIA	Cirurgia de ginecologia	segunda-feira	07:00	4	0	4	
						07:00	0	0		
					Total	27	0	0	27	
					terça-feira	07:00	20	0	0	20
						07:00	20	0	0	20
					Total	40	0	0	40	
					quarta-feira	07:00	20	0	0	20
						07:00	20	0	0	20
					Total	40	0	0	40	
					quinta-feira	07:00	20	0	0	20
						07:00	20	0	0	20
					Total	40	0	0	40	

C	S	R	GNECOCLOGIA	Unidade	Quantidade	Valor unitário	Marcada	Cancelada	Outros	Total
						1,7				1,7
				Revisão de exames de rotina	Selecção	0,00		0	0	
					Selecção	4,00	4	0	0	4
					Total	2		0	0	2
					Selecção	0,00	8	0	2	20
					Selecção	4,00	20	0	0	20
					Total	8		0	2	40
					Selecção	0,00	20	0	0	20
					Selecção	4,00	20	0	0	20
					Total	40		0	0	40
					Selecção	0,00	20	0	0	20
					Selecção	4,00		0	0	
					Total			0	0	
					Selecção	0,00		0		20
					Selecção	4,00	20	0	0	20
					Total			0		40
					Total	1,1			3	1
				Exames de rotina	Selecção	8,00	0	20	0	20
					Total	0		20	0	20
					Selecção	8,00		0	0	
					Total			0	0	
					Selecção	8,00		0	0	
					Total			0	0	
					Selecção	8,00		0	0	
					Total			0	0	
					Total	5		2		65
				Exames de rotina	Selecção	0,00		0	0	
					Total			0	0	
					Selecção	07,00		0	0	
					Total			0	0	
					Selecção	0,00		0	4	0
					Total			0	4	0
					Selecção	07,00	0	0		

				Marcada	Cancelada	Outros	Total			
C S	GINECOLOGIA	ajustamento de níveis avares	sexta-feira	Total	0	0				
			sexta-feira	0.00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
			quinta-feira	0.00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
			terça-feira	0.00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
			quinta-feira	0.00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
			sexta-feira	07.00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
			quinta-feira	0.00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
			sexta-feira	07.00	0	0	0	0		
			Total	0	0	0	0			
		quinta-feira	0.00	0	0	0	0			
			Total	0	0	0	0			
		sexta-feira	07.00	0	0	0	0			
			Total	0	0	0	0			
		total diário fisiológico					229		15	2
		especialidade de reitas	quarta-feira	07.00	0	0	0	0		
				0.00	0	0	0	0		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	07.00	0	0	0	0		
				0.00	0	0	0	0		
				Total	0	0	40	40		
			quarta-feira	07.00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
sexta-feira	07.00		0	0	0	0				
	Total		0	0	0	0				
terça-feira	07.00			0		0				
	Total			0		0				
quarta-feira	07.00		0	0	0	0				

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
C S	GINECOLOGIA	especialidade de rotina	quinta-feira	07:00	0	0	0	0
			Total		0	40	0	40
			sexta-feira	07:00	0	0	0	0
			Total		0	0	0	0
			terça-feira	07:00	0	0	0	0
			Total		0	0	0	0
			quarta-feira	07:00	0	0	0	0
			08:00	0	0	0	0	
			Total		40	0	0	40
			sexta-feira	07:00	0	0	0	0
			Total		0	0	0	0
			terça-feira	07:00	0	0	0	0
	Total		0	0	0	0		
	quarta-feira	07:00	0	0	0	0		
	08:00	0	0	0	0			
	Total		40	0	0	40		
	sexta-feira	07:00	0	0	0	0		
	Total		0	0	0	0		
	terça-feira	07:00	0	0				
	Total		0	0				
Total da Especialidade					269	6	2	371
PEDIATRIA	especialidade de rotina	quinta-feira	07:00	7	0	0	7	
		Total		7	0	0	7	
		sexta-feira	07:00		0	0		
		Total			0	0		
		quinta-feira	08:00	0	0	0	0	
		Total		0	0	0	0	
		sexta-feira	07:00	0	0	0	0	
		Total		0	0	0	0	
		sexta-feira	08:00	0	0			
		Total		0	0			
		quinta-feira	08:00		0	0		

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
C S	PEDWTRA	line ek eja a al es	uinta-feira	Total		0	0	
			ter-a-feira	0 :00	0	0		
				Total	0	0		
			uinta-feira	0 :00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			se-ta-feira	0 :00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			se-unda-feira	0 :00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			ter-a-feira	0 :00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			uinta-feira	0 :00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			se-ta-feira	0 :00	0	0	0	0
			Total	0	0	0	0	
		se-unda-feira	0 :00	0	0	0	0	
			Total	0	0	0	0	
		ter-a-feira	0 :00	0	0	0	0	
			Total	0	0	0	0	
		uinta-feira	0 :00	0	0	0	0	
			Total	0	0	0	0	
		se-ta-feira	0 :00	0	0	0	0	
			Total	0	0	0	0	
		se-unda-feira	0 :00	0	0	0	0	
			Total	0	0	0	0	
		ter-a-feira	0 :00	0	0	0	0	
			Total	0	0	0	0	
				total r fissa na de		337		22
nt ni ernand de end n a		uinta-feira	0:00	0	0	0	0	
			7:00	0	0	0	0	
			Total	0	0	40	40	
		uinta-feira	0:00		0	7	0	
	7:00		0	8	0			

				Marcada	Cancelada	Outros	Total		
C S	PEDWTRA	nt ni ernand de end n a	uinta-feira	Total		0		40	
			uinta-feira	:00	0	0	0	0	
				7:00	0	0	0	0	
				Total	40	0	0	40	
			uinta-feira	:00	0	0	0	0	
				7:00	0	0	0	0	
				Total	40	0	0	40	
			se unda-feira	:00	0	0	0	0	
				7:00	0	0	0	0	
				Total	40	0	0	40	
			uinta-feira	:00	0	0	0	0	
				7:00		0		0	
				Total		0		40	
			uinta-feira	:00	0	0	0	0	
				7:00	0	0	0	0	
				Total	0	40	0	40	
			se unda-feira	:00	0	0	0	0	
				7:00	0	0	0	0	
		Total		0	40	0	40		
		uinta-feira	:00	0	0	0	0		
			7:00	0	0	0	0		
			Total	0	40	0	40		
		uinta-feira	:00	0	0	0	0		
			7:00	0	0	0	0		
			Total	0	40	0	40		
		Total d r fissi nal de				16	16	76	
		la retea unes el t.	uinta-feira	07:00	0	0			
Total	0			0					
uinta-feira	07:00		0	0					
	Total		0	0					
uinta-feira	07:00			0	0				
	Total			0	0				
ter a-feira	07:00		0						

				Marcada	Cancelada	Outros	Total			
C S	PEDWTRA	la redea unes el t	ter-a-feira	Total		0				
			quarta-feira	07:00		0	0			
				Total		0	0			
			quinta-feira	07:00		0	0			
				Total		0	0			
			ter-a-feira	07:00		0	0			
				Total		0	0			
			quarta-feira	07:00		0	0			
				Total		0	0			
			quinta-feira	07:00		0	0			
				Total		0	0			
			ter-a-feira	07:00		0		4		
			Total		0		4			
		quarta-feira	07:00		0	0				
			Total		0	0				
		quinta-feira	07:00		0	0				
			Total		0	0				
		ter-a-feira	07:00	0		0				
			Total	0		0				
		total de fisi				179	13		2	
				r	quarta-feira	:00		0	0	
						Total		0	0	
					quarta-feira	:00	0	0		
						Total	0	0		
		quarta-feira	:00		8	0	0	8		
			Total		8	0	0	8		
		sexta-feira	:00		0		0			
			Total		0		0			
		ter-a-feira	:00		0		0			
			Total		0		0			
		quarta-feira	:00		0		0			
			Total		0		0			
		sexta-feira	:00		0	0				

				Marcada	CANCELADA	Outros	Total		
C S	PEDWTRA	r	se-unda-feira	Total		0	0		
			ter-a-feira	:00		0	0		
				Total		0	0		
			quarta-feira	:00		0	0		
				Total		0	0		
			se-unda-feira	:00		0	0		
				Total		0	0		
			ter-a-feira	:00		0	0		
				Total		0	0		
			quarta-feira	:00		0	0		
				Total		0	0		
			se-unda-feira	:00		0	0		
			Total		0	0			
		ter-a-feira	:00		0	0			
			Total		0	0			
		total de fiscois de				116	36	12	16
		á ul dá ta	r	se-unda-feira	4:00	0	0	0	0
					:00	0	0	0	0
					Total	0	40	0	40
				quinta-feira	:00	0	0	0	0
					8:00	0	0	0	0
					Total	0	40	0	40
				sexta-feira	4:00	0	0	0	0
					:00	0	0	0	0
	Total			0	40	0	40		
quinta-feira	:00			0	0	0	0		
	8:00			0	0	0	0		
	Total			0	40	0	40		
total de fiscois de					16		16		
anil i eir Car	r	sexta-feira	:00		0	0			
			Total		0	0			
		sexta-feira	:00	7	0		8		
			Total	7	0		8		

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
C S	PEDIATRIA	Análise de Car	sexta-feira	:00	7	0	0	7
			Total		7	0	0	7
			terça-feira	:00		0	0	
			Total			0	0	
			sexta-feira	:00		0	0	
			Total			0	0	
			sexta-feira	:00		0	0	
			Total			0	0	
			terça-feira	:00		0	0	
			Total			0	0	
			sexta-feira	:00		0	0	
			Total			0	0	
			sexta-feira	:00		0	0	
			Total			0	0	
			terça-feira	:00		0	0	
			Total			0	0	
			sexta-feira	:00		0	0	
			Total			0	0	
			Total da Especialidade					27
Total da Unidade de Saúde					7	0		47
C S	CLINICO GERAL	para atendimento	quarta-feira	:00	0	0	0	0
			7:00			0	0	
			Total			0	0	
			quinta-feira	:00		0	0	
			7:00			0		4
			Total		48	0		0
			quarta-feira	:00	0	0	0	0
			7:00		0	0	0	0
			Total					
			Total					
			Total					

				Marcada	Cancelada	Outros	Total		
C S	CLINICO GERAL	ra di al	res ni r	arta feira	Total	0	0	0	0
				inta feira	:00	0	0	0	0
					7:00	0	0	0	0
					Total	0	0	0	0
				arta feira	:00	4	0	0	4
					Total	4	0	0	4
				se nda fei ra	:00		0		0
					:00		0		0
					Total		0	4	0
				arta feira	:00	4	0		0
					7:00	4		7	
					Total	8		4	
				inta feira	:00		0	7	0
					7:00		0		4
					Total		0	4	4
				se nda fei ra	:00		0		0
					:00		0	0	
					Total	4	0		
				arta feira	:00		0		0
					7:00	0	0	0	0
					Total	4	0		0
				inta feira	:00		0		0
					7:00	0	0		
					Total		0		
				se nda fei ra	:00		0	8	0
					:00	0	0		
					Total	4	0		
				arta feira	:00	0	0	0	0
					7:00	8	0		
					Total	8	0		
				inta feira	:00	0	0	0	0
					7:00		0	8	
					Total	4	0	8	

				Marcada	CANCELADA	Outros	Total		
C S	CLINICO GERAL	ra. 21 feira	se. nda fei ra	:00	0	0	0	0	
				:00		0		0	
			Total			0		0	
		total de fisioterapia				9	2	35	5
		tal. f. na. edda	inta-feira		: 0		0	0	
					: 0			0	4
				Total		4		0	0
		anta-feira		07:00	0	0	0	0	0
			Total		0	0	0	0	0
		se. ta-feira		07:00		0			0
			Total			0			0
		se. nda fei ra		07:00	8	0			0
			Total		8	0			0
		inta-feira		: 0		0	0		
				: 0		0	0		
			Total			0	0		
		ter. a-feira		07:00		0			
			Total			0			
		anta-feira		07:00	0	0	0	0	0
				: 0		0			0
			Total			0			0
		se. ta-feira		07:00		0	0		
				: 0		0			
			Total			0			
		se. nda fei ra		: 0		0	7		
			Total			0	7		
		ter. a-feira		: 0	8	0			
			Total		8	0			
anta-feira		: 0	0	0	0	0	0		
	Total		0	0	0	0	0		
se. ta-feira		: 0		0			4		
	Total			0			4		
se. nda fei ra		: 0		0			4		

				Marcada	Cancejada	Outros	Total			
C S	CLINICO GERAL	tal / final da	se nda le ra	: 0		0		4		
			Total	40	0	8	8			
			ter a le ra	: 0	0	4	0	4		
				Total	0	7	0	7		
			nta le ra	: 0	4	0	0	4		
				Total		0	0			
			se nda le ra	: 0	4	0	0	4		
				Total	8	0	0	8		
			ter a le ra	: 0	4	0	0	4		
				Total	7	0		8		
			total de fisio nal de				79	9	12	7.5
			eandri da Sive ra Ca o nes adara	Sa de	arta fera:	:00	0	0	0	0
		Total				8	0	0	8	
		nta le ra			:00		0	0		
					Total	4	0		4	
		arta fera:			:00	0	0	0	0	
					Total	0	0	0	0	
		nta le ra			:00	0	0	0	0	
					Total	0	0	0	0	
		arta fera:			:00		0	0		
					Total		0	0		
		se nda le ra:			:00		0			
					Total		0			

					Marcada	Cancelada	Outros	Total
C S	CLINICO GERAL	esandri da Silveira Cassiana Adnera	amaterna	:00		0		0
				:7:00		0	8	0
				Total		0	4	0
			materna	:00	7	0		0
				:7:00	7	0		
				Total	4	0		
			semda ra	:00		0	8	0
				:00		0		
				Total	44	0		
			amaterna	:00	0	0	0	0
				:7:00		0	8	
				Total		0	8	
			materna	:00	7	0		0
				:7:00		0	0	
				Total		0		
			semda ra	:00		0	7	0
				:00		0		0
				Total	4	0	8	0
			amaterna	:00	0	0	0	0
				:7:00	0	0		
				Total	0	0		
			materna	:00	0	0	0	0
				:7:00		0		
				Total	4	0		
			semda ra	:00	0	0	0	0
				:00		0		
				Total		0		
Total da Especialidade				95		36	1	
Total da Especialidade				4	00	88		
	GINECOLOGIA	atila Siva	amaterna	:07:00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			materna	:07:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
C S	GINECOLOGIA	At: sã anell da Silva	se ta fe ra	07:00	8	0	0	8
			Total		8	0	0	8
			arta fe ra	07:00	0	0	0	0
			Total		0	0	0	0
			nta fe ra	07:00	0	0	0	0
			Total		0	0	0	0
			se ta fe ra	07:00		0		
			Total			0		
			arta fe ra	07:00		0	0	
			Total			0	0	
			se nda fe ra	07:00		0		4
			Total			0		4
			nta fe ra	07:00		0	0	
			Total			0	0	
			ter a fe ra	07:00		0		
			Total			0		
			arta fe ra	07:00	0	0	0	0
			Total		0	0	0	0
			nta fe ra	07:00		0		4
			Total			0		4
			se ta fe ra	07:00		0		0
			Total			0		0
			se nda fe ra	07:00				
			Total					
			ter a fe ra	07:00	0	0	0	0
			Total		0	0	0	0
			arta fe ra	07:00	0	0	0	0
			Total		0	0	0	0
nta fe ra	07:00	0						
Total		0						
se ta fe ra	07:00		0	0				
Total			0	0				
se nda fe ra	07:00	4	0	0	4			

					Marcada	Cancelada	Outros	Total		
C S	GINECOLOGIA	Marta da Silva	seção	Total	4	0	0	4		
			terça-feira	07:00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
			quarta-feira	07:00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
			sexta-feira	07:00		0	7			
				Total		0	7			
			sábado	07:00		0		0		
				Total		0		0		
			domingo	07:00		0	8	0		
			Total		0	8	0			
		segunda-feira	07:00		0	0	0			
			Total		0	0	0			
		Total de Especialidade					53	2	12	713
		Marta da Silva	Pedraza	seção	seção	4:00		0	0	
						Total		0	0	
					seção	4:00		0		
						Total		0		
					seção	4:00		0	0	
						Total		0	0	
	seção			seção	seção	4:00		0	0	
						Total		0	0	
					seção	4:00		0	0	
						Total		0	0	
					seção	4:00	8	0		0
						Total	8	0		0
	Total de Especialidade					77		21	9	
	Total da Especialidade					0		4	8	
	Marta da Silva	Pedraza	seção	seção	:00		0	0		
					4:00		0	0		
					Total	4	0	0	4	
			seção	seção	:00		0	8	0	
				:00	7	0				
				Total		0		4		
seção	:00	7	0		0					

				Marcada	Cancelada	Outros	Total		
C S	PEDWTRIA	vã ara da Silva ei	se nda le ra	:00		0			
			Total			0		4	
			se ta fe ra	:00	0	0	0	0	
				:00		0	0		
			Total			0	0	4	
			se nda le ra	:00	0	0	0	0	
				4:00	0	0			
			Total		40	0		4	
			se ta fe ra	:00	0	0	0	0	
				4:00	4	0	7		
		Total		4	0	7	4		
		se nda le ra	:00	0	0	0	0		
			4:00		0	0			
		Total		4	0	0	4		
		se ta fe ra	:00	0	0	0	0		
			4:00		0	0			
		Total		4	0	0	4		
		se nda le ra	:00		0		0		
			4:00		0		0		
		Total		8	0		40		
Total		27	1	56	353				
ara nã atã Santã es	arta fe ra	07:00		0		0			
	Total			0		0			
	nta fe ra	07:00		0	0				
		0:00	8	0	0	8			
	Total		7	0	0	7			
	arta fe ra	07:00	0	0	0	0			
		0:00	0	0	0	0			
	Total		0	0	0	0			
	nta fe ra	07:00	0	0	0	0			
		0:00	0	0	0	0			
Total		0	0	0	0				
nta fe ra	07:00		0	0					

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
C S	PEDIATRIA	Clínica de Santa Susana	Quarta-feira	Total		0	0	
			Quarta-feira	07:00		0		0
				08:00		0	4	0
				Total	7	0		0
			Quarta-feira	07:00	0	0	0	0
				08:00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			Quarta-feira	07:00		0		0
				08:00		0		
				Total	4	0		
			Quarta-feira	07:00		0		40
				08:00		0		4
				Total		0		8
			Quarta-feira	07:00		0	0	4
				08:00	0	40	0	40
				Total		0	0	8
			Quarta-feira	07:00		0	7	40
				08:00	0	0	40	40
				Total		0	47	80
			Quarta-feira	07:00		0		40
				08:00		0		40
				Total	40	0	40	80
			Quarta-feira	07:00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			Quarta-feira	07:00		0	4	40
				08:00	4	0	8	4
				Total	0	0		8
Quarta-feira	07:00		0		40			
	08:00	4	0	0	4			
	Total	80	0		8			
Total de Especialidade				5	12	365	9	
Total da Unidade de Saúde				8		8	444	

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
C S	CLINICO GERAL	Line eira d al es	nta fe ra	07:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			se ta fe ra	07:00		0	0	
				Total		0	0	
			nta fe ra	07:00	0	0	0	0
				0 :00	0	0	0	0
				Total	0	0	40	40
			se ta fe ra	07:00		0		0
				0 :00	4	0		0
				Total		0	7	40
			nta fe ra	07:00	0	0	0	0
				0 :00	0	0	0	0
				Total	40	0	0	40
	se ta fe ra	07:00	0	0	0	0		
		0 :00	0	0	0	0		
		Total	40	0	0	40		
	nta fe ra	07:00	0	0	0	0		
		Total	0	0	0	0		
	se ta fe ra	07:00	0	0	0	0		
		Total	0	0	0	0		
	nta fe ra	07:00	0	0	0	0		
		Total	0	0	0	0		
	se ta fe ra	07:00	0	0	0	0		
	Total	0	0	0	0			
	Total d r fss nal de		2 2		7	320		
	Se de							
	Total da Es ecialidade		8	0	47			
	GINECOLOGI A	ar a ar de S a nd	se ta fe ra	:00	8	0	0	8
			Total	8	0	0	8	
			se ta fe ra	:00	0	0	0	0
			Total	0	0	0	0	
			se ta fe ra	:00	0	0	0	0
			Total	0	0	0	0	
			se ta fe ra	:00	0	0	0	0
			Total	0	0	0	0	

				Marcada	Cancelada	Otros	Total		
C S	GINECOLOGIA	Ar a ar de S a nd	se ta fe ra	Total	0	0	0	0	
			se ta fe ra	:00	0	0	0	0	
				Total	0	0	0	0	
				Total d r fss nal de	5			9	
		a r Sea ra ar es i	Sa de	ana fe ra	07:00		0	0	
				Total		0	0		
			na fe ra	: 0		0	0		
			Total		0	0			
			ana fe ra	07:00	0	0			
			Total		0	0			
			na fe ra	: 0		0			
			Total		0				
			ana fe ra	07:00		0	0		
			Total		0	0			
			ana fe ra	07:00	4	0			
			Total		4	0			
		na fe ra	: 0		0	0			
		Total		0	0				
		ana fe ra	07:00		0	0			
		Total		0	0				
		na fe ra	: 0		0	0			
		Total		0	0				
		ana fe ra	07:00		0	0			
Total		0	0						
na fe ra	: 0		0	0					
Total		0	0						
		Total d r fss nal de	12		29	19			
In er res	Sa de	ana fe ra	:00	8	0	0	8		
		Total		8	0	0	8		
	ana fe ra	:00	0	0	7	7			
	Total		0	0	7	7			
	ana fe ra	:00	7	0	0	7			
	Total		7	0	0	7			

				Marcada	CANCELADA	Outros	Total	
S.C	GINECOLOGIA	Inferres	se nda le ra	:00		0	0	
			Total			0	0	
			ter a fe ra	:00	0	7	0	7
			Total		0	7	0	7
			arta fe ra	:00			0	7
			Total				0	7
			se nda le ra	:00		0	0	
			Total			0	0	
			ter a fe ra	:00	7	0	0	7
			Total		7	0	0	7
			arta fe ra	:00	7	0	0	7
			Total		7	0	0	7
			se nda le ra	:00		0	0	
			Total			0	0	
			ter a fe ra	:00	7	0	0	7
			Total		7	0	0	7
			arta fe ra	:00	0	7	0	7
			Total		0	7	0	7
			se nda le ra	:00	0	0	0	0
			Total		0	0	0	0
Total inferres				23	55	27	112	
S.C	GINECOLOGIA	Ferreira da Silva	arta fe ra	07:00		0	0	
			0 :00	0	0	0	0	
			Total			0	0	
			arta fe ra	07:00	4	0	0	4
			0 :00			0	0	
			Total			0	0	
			arta fe ra	07:00	0	0	0	0
			0 :00	0	0	0	0	
			Total		0	40	0	40
			ter a fe ra	07:00	0	0	0	0
			0 :00	0	0	0	0	
			Total		40	0	0	40

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
C S	GINECOLOGIA	Cristina da Silva	segunda-feira	07:00	0	0	0	0
				08:00	0	0	0	0
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	0	0	0	0
				08:00	0	0	0	0
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	07:00	0	0	0	0
				08:00	0	0	0	0
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	07:00	0	0	0	0
	08:00	0		0	0	0		
	Total	40		0	0	40		
	Total da Especialidade				2			2
	PEDIATRIA	Cristina	segunda-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			terça-feira	08:00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			quarta-feira	08:00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			quinta-feira	08:00	0	0	0	0
Total				0	0	0	0	
sexta-feira			08:00	0	0	0	0	
			Total	0	0	0	0	
sábado		08:00	0	0	0	0		
		Total	0	0	0	0		
Total da Especialidade				7	0	3	16	
Cristina		segunda-feira	08:00	0	0	0	0	
			09:00	0	0	0	0	
			Total	0	0	40	40	
		segunda-feira	09:00		0	7	0	

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
C	S	PEDWTRIA	se: ar	nta-feira	00	0		0
				Total	4	0		40
				se: nda-feira	4:00	0	0	
					0:00		0	
				Total		0		
				ter: a-feira	4:00	0	0	0
					0:00	0	0	0
				Total	40	0	0	40
				arta-feira	4:00	0	0	0
					0:00	0	0	0
				Total	40	0	0	40
				nta-feira	4:00	0	0	0
					0:00	0	0	0
				Total	40	0	0	40
				se: nda-feira	4:00	0	0	0
					0:00	0	0	0
				Total	40	0	0	40
				ter: a-feira	4:00	0	0	0
					0:00	0	0	0
				Total	40	0	0	40
				arta-feira	4:00	0	0	0
					0:00	0	0	0
				Total	0	40	0	40
				nta-feira	4:00	0	0	0
					0:00	0	0	0
				Total	0	40	0	40
				se: nda-feira	0:00	0	0	0
					4:00	0	0	0
				Total	40	0	0	40
				ter: a-feira	0:00	0	0	0
					4:00	0	0	0
				Total	40	0	0	40
				arta-feira	0:00	0	0	0

				Marcada	Cancelada	Outros	Total				
C S	PEDIATRIA	sexta-feira	sexta-feira	4:00	0	0	0	0			
			Total	40	0	0	40				
			sexta-feira	4:00	0	0	0	0			
			Total	40	0	0	40				
			sexta-feira	4:00	0	0	0	0			
			Total	40	0	0	40				
			sexta-feira	4:00	0	0	0	0			
			Total	40	0	0	40				
			sexta-feira	4:00	0	0	0	0			
			Total	40	0	0	40				
			Total da Especialidade				4	40	0	44	
			Total da Unidade de Saúde				48	7	0	55	
			C S	PEDIATRIA	sábado	sexta-feira	07:00		0	0	
						Total		0	0		
sexta-feira	07:00	0				0					
Total	0	0									
sexta-feira	07:00					0	0				
Total		0				0					
sexta-feira	07:00					0	0				
Total		0				0					
sexta-feira	07:00					0	0				
Total		0				0					
sexta-feira	07:00					0	0				
Total		0				0					
sexta-feira	07:00					0	0				
Total		0				0					
sexta-feira	07:00					0	0				
Total		0				0					
sexta-feira	07:00					0	0				
Total		0				0					
sexta-feira	07:00					0	0				
Total		0				0					

				Marcada	Cancelada	Outros	Total
C	PEDWTRIA	ar á v la	ter a le ra	Total		0	0
			tal d r fss nal de	259		33	292
		ara ara Caetan	ana fera	:00		0	0
				:00		0	0
			Total	8	0	0	8
			se ta fe ra	0 :00		0	0
			Total		0	0	
			ana fera	:00	0	0	0
				:00	0	0	0
			Total	0	0	40	40
			se ta fe ra	08:00	4	0	
			Total	4	0		
			ana fera	:00		0	0
				:00		0	0
			Total	4	0	0	4
			se nda le ra	:00		0	
			Total		0		
			ana fera	:00		0	0
				:00	8	0	0
			Total	7	0		40
			se ta fe ra	08:00		0	0
			Total		0	0	
			se nda le ra	:00	0		0
			Total	0		0	
			ana fera	:00	0	0	0
				:00	0	0	0
			Total	40	0	0	40
			se ta fe ra	0 :00		0	0
			Total		0	0	
			se nda le ra	:00		0	0
			Total		0	0	
			ana fera	:00	0	0	0
				:00	0	0	0

					Marcada	Cancelada	Outros	Total				
Ginecologia	PEDIATRIA	Clínica - Clínica Caetan	Consulta - Clínica	Total	40	0	0	40				
			Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0				
			Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0				
			Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0				
		Total da Especialidade				0	0	0	0			
		Total da Unidade de Saúde				0	0	0	0			
		Ginecologia	GINECOLOGIA	Clínica - Clínica	Consulta - Clínica	Total	7	0	0	7		
					Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0		
					Consulta - Clínica	Total	7	0	0	7		
					Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0		
Total da Especialidade					0	0	0	0				
Clínica - Clínica	Clínica - Clínica			Consulta - Clínica	Consulta - Clínica	Total	7	0	0	7		
					Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0		
				Consulta - Clínica	Consulta - Clínica	Total	7	0	0	7		
					Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0		
				Consulta - Clínica	Consulta - Clínica	Total	7	0	0	7		
					Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0		
				Total da Especialidade				0	0	0	0	
				Clínica - Clínica	Clínica - Clínica	Consulta - Clínica	Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0
							Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0
						Consulta - Clínica	Consulta - Clínica	Total	4	0	0	4
							Consulta - Clínica	Total	4	0	0	4
						Consulta - Clínica	Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0
							Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0
						Consulta - Clínica	Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0
							Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0
		Consulta - Clínica	Consulta - Clínica			Total	0	0	0	0		
Consulta - Clínica	Total		0			0	0	0				
Consulta - Clínica	Consulta - Clínica	Total	7			0	0	7				
	Consulta - Clínica	Total	7			0	0	7				
Consulta - Clínica	Consulta - Clínica	Total	0			0	0	0				
	Consulta - Clínica	Total	0			0	0	0				
Consulta - Clínica	Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0						
	Consulta - Clínica	Total	0	0	0	0						

				Marcada	Cancelada	Otros	Total			
	GINECOLOGIA	planes	señalera	07:00	0	0	0	0		
			Total		0	0	0	0		
			tercera	07:00	0	0	0	0		
			Total		0	0	0	0		
			cuarta	07:00		0		0		
			Total			0		0		
			sexta	07:00	0	0	0	0		
			Total		0	0	0	0		
			señalera	07:00	8	0		0		
			Total		8	0		0		
			tercera	07:00	0	0	0	0		
			Total		0	0	0	0		
			cuarta	07:00	0	0	0	0		
			Total		0	0	0	0		
			sexta	07:00	0	0	0	0		
			Total		0	0	0	0		
			señalera	07:00	7	0	4			
			Total		7	0	4			
			tercera	07:00		0		0		
			Total			0		0		
			Total				335		32	367
			ordenamiento	planes	cuarta	08:00	0	0	0	0
					Total		0	0	0	0
					tercera	08:00	0	0	0	0
Total		0			0	0	0			
cuarta	08:00	0			0	0	0			
Total		0			0	0	0			
tercera	08:00				8	0	0			
Total					8	0	0			
cuarta	08:00	8				0	0			
Total		8				0	0			
Total					6	2	2	1		
cuarta	08:00	0			0	0	0			
Total		0			0	0	0			

				Marcada	Cancelada	Otros	Total		
GINECOLOGIA	Ginecología	Antes	Antes	Total	0	0	0	0	
		Antes	Después	Total	4	0	0	4	
		Después	Después	Total	4	0	0	4	
		Antes	Después	Total	4	0	0	4	
		Después	Después	Total	4	0	0	4	
		Antes	Después	Total	4	0	0	4	
		Después	Después	Total	4	0	0	4	
		Antes	Después	Total	4	0	0	4	
		Después	Después	Total	4	0	0	4	
		Antes	Después	Total	4	0	0	4	
	Total				123			123	
	Ginecología	Ginecología	Antes	Antes	Total	7.00	0	0	0
			Antes	Después	Total	0	0	0	0
			Después	Después	Total	8	0	0	8
			Antes	Después	Total	0	0	0	0
			Después	Después	Total	0	0	0	0
			Antes	Después	Total	0	0	0	0
			Después	Después	Total	0	0	0	0
			Antes	Después	Total	0	0	0	0
			Después	Después	Total	0	0	0	0
Antes			Después	Total	0	0	0	0	

					Marcada	Cancelada	Outros	Total		
	GINECOLOGIA	Ginecologia	Antes-férrica	Total	0	0	0	0		
			Depositar	7:00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
			Antes-férrica	7:00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
			Depositar	7:00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
			Total de Especialidade		0		1	99		
			Saúde	Antes-férrica	:00	0	0	0	0	
					Total	0	0	0	0	
				Antes-férrica	:00		0	0		
					Total		0	0		
		Depositar		:00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
		Antes-férrica		:00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
		Depositar		:00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
		Antes-férrica		:00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
		Depositar		:00	0	0	0	0		
				Total	0	0	0	0		
		Total de Especialidade				1		1		
		Total da Especialidade					7.0			7
		Total da Unidade de Saúde					7.0			7
		C.S.C	CLINICÓ GERAL	Cristian Cayal Silva	Antes-férrica	7:00		0	0	
						:00	0	0	0	0
	Total					0	0			
Antes-férrica	7:00					0	0			

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
C S C	CLINICO GERAL	Ortão Carval Silva	nta f ra	: 0		0	0	
			Total			0	0	
			ana f ra	: 0		0	0	
			Total			0	0	
			a nda f ra	:00	8	0		0
			4:00		0		0	
			: 0	0	0	0	0	
			7: 0	0	0	0	0	
			Total	77	0		80	
			nta f ra	7: 0	4	0	0	4
			Total	4	0	0	4	
			t r a f ra	:00	0	0	0	0
			4:00	0	0	0	0	
			: 0		0		0	
			7: 0	0	0	0	0	
			Total	7	0		80	
			a nda f ra	:00	0	0	0	0
			4:00	0	0	0	0	
			: 0	0	0	0	0	
			7: 0		0		0	
			Total	7	0		80	
			t r a f ra	:00	0	0	0	0
			4:00	0	0	0	0	
			: 0	0	0	0	0	
7: 0	0	0	0	0				
Total	80	0	0	80				
a nda f ra	:00	0	0	0	0			
4:00	0	0	0	0				
: 0	0	0	0	0				
7: 0	0	0	0	0				
Total	80	0	0	80				
t r a f ra	:00	0	0	0	0			
4:00			0	0				

				Marcada	Cancelada	Outros	Total			
C S C	CLINICO GERAL	Orstani Carval Silva	Tratamento	0	0	0	0			
				7:00	0	0	0			
				Total	7		0	80		
			Medicamentos	7:00	0	0	0	0		
				0	0	0	0	0		
				Total	40	0	0	40		
			Tratamento	7:00	0	0	0	0		
				0	0	0	0	0		
				Total	40	0	0	40		
		Total de consultas				6	1	5	66	
		FARMACIA	Medicamentos	7:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
				Medicamentos	7:00	4	0		40	
			Total	4	0		40			
			Medicamentos	7:00	4	0	0	4		
			Total	4	0	0	4			
			Medicamentos	7:00	40	0	0	40		
			Total	40	0	0	40			
			Medicamentos	7:00		0		40		
			Total		0		40			
			Total de consultas				153		37	19
			VACINAS	Medicamentos	0:00	0	0	0	0	
					8:00		0		0	
					Total		0		40	
Vacinas	08:00			0	0	0	0			
	0:00	0		0	0	0				
	Total	40		0	0	40				
Medicamentos	0:00	0		0	0	0				
	8:00	0		0	0	0				
	Total	40		0	0	40				
Vacinas	08:00			0		0				
	0:00	0		0	0	0				
	Total			0		40				

				Marcada	Cancelada	Outros	Total		
C S C	CLINICO GERAL	Vá para dr s	a ta f ra	:00	0	0	0	0	
				8:00	0	0	0	0	
				Total	40	0	0	40	
			s ad	08:00	0	0	0	0	
				0:00	0	0	0	0	
				Total	0	40	0	40	
			a ta f ra	:00	0	0	0	0	
				8:00	0	0	0	0	
				Total	0	40	0	40	
		Total de Especialidade				1		12	2
		GINECOLOGIA	Cari e C sar r s	nta f ra	: 0		0	0	
					Total		0	0	
				nta f ra	: 0		0		0
					Total		0		0
				a nda f ra	0:00		0	4	0
Total					0	4	0		
nta f ra	: 0				0	0			
	Total				0	0			
nta f ra	: 0			0	0	0	0		
	Total			0	0	0	0		
a nda f ra	0:00			0	0	0	0		
	Total			0	0	0	0		
nta f ra	: 0			0	0	0	0		
	Total			0	0	0	0		
a nda f ra	0:00			0	0	0	0		
	Total	0	0	0	0				
nta f ra	: 0	0	0	0	0				
	Total	0	0	0	0				
a nda f ra	0:00	0	0	0	0				
	Total	0	0	0	0				
Total de Especialidade				162		19	11		
mand nt n		nta f ra	07: 0	7	0		8		

				Marcada	Cancelada	Otros	Total	
C S C	GINECOLOGIA	mandatín	ana f ra	Total	7	0		8
			nta f ra	07:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			ana f ra	07:00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			nta f ra	07:00		0		0
				Total		0		0
			anda f ra	07:00		0		0
				Total		0		0
			ana f ra	07:00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			nta f ra	07:00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			anda f ra	07:00			0	0
			Total			0	0	
		ana f ra	07:00	0		0		
			Total	0		0		
		nta f ra	07:00	0	0			
			Total	0	0			
		anda f ra	07:00	0	0	0	0	
			Total	0	0	0	0	
		ana f ra	07:00	0	0	0	0	
			Total	0	0	0	0	
		nta f ra	07:00	0	0	0	0	
			Total	0	0	0	0	
				total de f f s s nald		21	2	2
t n atsa Costa	nta f ra	07:00		0	0			
		Total		0	0			
	nta f ra	07:00	0	0	7	7		
		Total	0	0	7	7		
	anda f ra	07:00		0		7		
		Total	4		8			

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
C S C	GINECOLOGIA	Ginecologista	Consulta	07:00		0	0	
			Total			0	0	
			Consulta	07:00	0	7	0	7
			Total		0	7	0	7
			Consulta	07:00	7	0	0	7
			Total			0	0	
			Consulta	07:00	7		0	
			Total		7		0	
			Consulta	07:00		0	0	
			Total		0	0	0	0
	Consulta	07:00	0	0	0	0		
	Total		0	0	0	0		
	Consulta	07:00	4	0				
	Total		4	0		0		
	Total de Especialidade			275	2	36	353	
	PEDIATRIA	Neonatal	Consulta	07:00		0	0	
			Total			0	0	0
			Consulta	07:00		0	4	0
			Total		8	0		0
			Consulta	07:00	4	0		40
Total				4	0		40	
Consulta		07:00	0	0	0	0		
Total			40	0	0	40		
Consulta		07:00	0	0	0	0		
Total			40	0	0	40		
Consulta		07:00	0	0	0	0		
Total			0	0	0	0		

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
C S C	PEDWTRIA	na à la f ra ar	t r a f ra	Total	0	40	0	40
			s nda f ra	0 :00	0	0	0	0
				:00	0	0	0	0
				Total	40	0	0	40
		tal d r fss nal d		1		6	23	
		r lla la Cr vin l	Sa d nta f ra	:00		0	0	
				Total		0	0	
			nta f ra	:00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			t r a f ra	:00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			nta f ra	:00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			t r a f ra	:00	0	0	0	0
				Total	0	0	0	0
			tal d r fss nal d		76	2		96
			a l s	Sa d a nda f ra	07:00	8	0	
		0 :00			7	0		0
		Total				0		40
		t r a f ra		07:00		0		0
				0 :00		0		0
				Total	8	0		40
		s nda f ra		07:00	8	0		0
0 :00	4			0		0		
Total				0	8	40		
t r a f ra	07:00	0		0	0	0		
	0 :00			0	0			
	Total	4		0	0	4		
s nda f ra	07:00	0		0	0	0		
	0 :00	0		0	0	0		
	Total	40		0	0	40		
t r a f ra	07:00			0		0		
	0 :00	0		0	0	0		

					Marcada	Cancelada	Outros	Total	
C S C	PEDIATRIA	A I S	Tratada	Total		0		40	
			Total	225		16	21		
		Total da Especialidade				48	0		7
		Total da Unidade de Saúde				7	8	7	47
S C C	CLINICÓ GERAL	V a r a d a S i l v a	Tratada	0,00		4	0	0	
				4,00	0	0	0	0	
				Total		4	0	40	
			Tratada	0,00		0	0		
				4,00	7	0	0	7	
				Total		0	0		
			Tratada	0,00	7	0	0	7	
				4,00		0	0		
				Total	8	0	0	8	
			Tratada	4,00		0	0		
Total		0		0					
Tratada	0,00	0		0	0	0			
	4,00	0	0	0	0				
	Total	40	0	0	40				
Tratada	0,00	0	0	0	0				
	4,00	0	0	0	0				
	Total	40	0	0	40				
Tratada	0,00	0	0	0	0				
	4,00	0	0	0	0				
	Total	40	0	0	40				
Tratada	0,00	0	0	0	0				
	4,00	0	0	0	0				
	Total	40	0	0	40				
Tratada	0,00	0	0	0	0				
	4,00	0	0	0	0				
	Total	40	0	0	40				
Tratada	0,00	0	0	0	0				
	4,00	0	0	0	0				
	Total	40	0	0	40				

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
S C C	CLINICO GERAL	vã ara da Silva	tal d r fss nal d	2	3		322	
			Sa d					
			anta f ra:	07:00	0	0		
				0 :00		0	0	
				Total	8	0	0	8
			nta f ra:	07:00		0	0	
				0 :00		0	0	
				Total		0	0	
			anta f ra:	07:00	0	0	0	0
				0 :00	0	0	0	0
				Total	0	0	40	40
			nta f ra:	07:00	0	0	0	0
				0 :00	0	0	0	0
				Total	0	0	40	40
			anta f ra:	07:00	0	0	0	0
				0 :00		0	0	
				Total		0	0	
			anta f ra:	07:00	0	0	0	0
				0 :00	0	0	0	0
				Total	0	40	0	40
			nta f ra:	0 :00		0	0	
				Total		0	0	
			nta f ra:	07:00	0	0	0	0
				0 :00	0	0	0	0
				Total	0	40	0	40
			nta f ra:	07:00	0	0	0	0
				0 :00	0	0	0	0
				Total	40	0	0	40
			anta f ra:	07:00	0	0	0	0
				0 :00	0	0	0	0
				Total	40	0	0	40

S C C	CLINICO GERAL	S dr data t	t r a f r a	07:00	Marcada	Cancelad	Outros	Total
					a	a		
				07:00	0	0	0	0
				0 :00	0	0	0	0
			Total		40	0	0	40
			ana f ra	07:00	0	0	0	0
				0 :00	0	0	0	0
			Total		40	0	0	40
			nta f ra	07:00	0	0	0	0
				0 :00	0	0	0	0
			Total		40	0	0	40
			a nda f ra	07:00	0	0	0	0
				0 :00	0	0	0	0
			Total		40	0	0	40
			t r a f r a	07:00	0	0	0	0
				0 :00	0	0	0	0
			Total		40	0	0	40
			ana f ra:	07:00	0	0	0	0
				0 :00	0	0	0	0
			Total		40	0	0	40
			nta f ra	07:00	0	0	0	0
				0 :00	0	0	0	0
			Total		40	0	0	40
			a nda f ra:	07:00	0	0	0	0
				0 :00		0	0	
			Total		4	0	0	4
			t r a f r a	07:00	7		0	0
				0 :00	4		0	0
			Total				0	40
			total r f s s nã d		51	19		77
		San ssa Cristina Cam r	ana f ra	08:00	0	0	0	0
				0:00	0	0	0	0
			Total		0	0	40	40
			nta f ra	08:00	0	0	0	0
				0:00	0		8	0

				Marcada	CANCELADA	Outros	Total	
S C C	CLINICO GERAL	Anissa Cristina Camargo	Consulta	Total	0		0	40
			Consulta	08:00	0	0	0	0
				09:00	0	0	0	0
				Total	0	40	0	40
			Consulta	08:00	0	0	0	0
				09:00	0	0	0	0
				Total	0	40	0	40
			Consulta	08:00	0	0	0	0
				09:00	0	0	0	0
				Total	0	40	0	40
			Consulta	08:00	0	0	0	0
				09:00	0	0	0	0
	Total	0		40	0	40		
	Consulta	08:00	0	0	0	0		
		09:00	0	0	0	0		
		Total	0	40	0	40		
	Total da Especialidade				80	80	80	40
	GINECOLOGIA	Liliane Castanho	Consulta	07:00	0	0	0	0
				08:00		0		0
				Total		0		40
Consulta			07:00	0	0	0	0	
			08:00	0	0	0	0	
			Total	0	0	40	40	
Consulta			07:00		0	0		
			08:00		0	0		
			Total	4	0	0	4	
Consulta			07:00	0	0	0	0	
			08:00	0	0	0	0	
			Total	40	0	0	40	
Consulta	07:00	0	0	0	0			
	08:00	0	0	0	0			
	Total	40	0	0	40			

				Marcada	Cancelada	Otros	Total			
S C C	GINECOLOGIA	Ivyr Catan	anafra	07:00	0	0	0	0		
				08:00	0	0	0	0		
				Total	40	0	0	40		
			total difusional				163		1	2
			a an l Cratva	trafira	08:00	7			0	
					Total	7			0	
		trafira			08:00	0	0	0	0	
		Total		0	0	0	0			
		trafira		08:00	0	0	0	0		
		Total		0	0	0	0			
		total difusional				57	2	1	6	
		ara a rad l da rt	anafra	4:00	8	0	0	8		
				:00		0	0			
				Total	7	0	0	7		
			anafra	4:00	0	0	0	0		
				:00	0	0	0	0		
				Total	0	0	40	40		
			a ad	08:00	0	0	0	0		
				09:00	0	0	0	0		
				Total	40	0	0	40		
			anafra	4:00		0	0			
				:00		0	0			
				Total		0	0			
			anafra	4:00	0	0	0	0		
				:00	0	0	0	0		
				Total	40	0	0	40		
			a ad	08:00		4	0	0		
09:00	7					0				
Total						40				
anafra	4:00		0	0	0	0				
	:00		0	0	0	0				
	Total		0	40	0	40				
a ad	08:00		0	0	0	0				
	Total		0	0	0	0				

				Marcada	Cancelada	Outros	Total		
S C C	GINECOLOGIA	ara a rã d l da it	ã ad	0:00	0	0	0	0	
			Total		0	40	0	40	
			t r a f r a	:00	0	0	0	0	
				8:00		0		0	
			Total			0		40	
			ã a f r a	4:00	0	0	0	0	
				:00	0	0	0	0	
			Total		40	0	0	40	
			ã ad	08:00	0	0	0	0	
				0:00	0	0	0	0	
			Total		0	40	0	40	
			t r a f r a	:00	0	0	0	0	
		8:00		0	0	0	0		
		Total		40	0	0	40		
		Total				255	16	2	3
		ã a n Sã a d r a	ã a n Sã a d r a	ã a f r a	:00		0	0	
					7:00		0	0	
				Total			0	0	
				ã a f r a	:00			8	0
					:00		0		0
				Total			7	40	
				ã a n dã f r a	:00	4			0
					:00	7			0
				Total		7			40
ã a f r a	:00			7	0	0	7		
	Total			7	0	0	7		
t r a f r a	:00						0		
	:00					0	0		
Total							40		
ã a f r a	:00			8		0	0		
	:00					0	0		
Total				7		0	40		
ã a n dã f r a	:00					4	0		

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
S C C	GINECOLOGIA	San Sa a d r s	a nda f ra	:00			4	0
			Total	8	4	8	40	
			t r a f ra	:00			0	
			:00	8		0	0	
			Total	7	4	0	4	
			nta f ra	:00			0	0
			:00	7		0		
			Total			0	4	
			a nda f ra	:00	8			0
			:00	8		4	4	
			Total				44	
			t r a f ra	:00			0	0
		:00		0				
		Total	40			4		
		nta f ra	:00	0	0	0	0	
		:00	0	0	0	0		
		Total	0	40	0	40		
		a nda f ra	:00	0	0	0	0	
		7:00	0	0	0	0		
		Total	0	40	0	40		
		t r a f ra	:00	0	0	0	0	
		7:00	0	0	0	0		
		Total	40	0	0	40		
		Total da Especialidade				37	125	55
		San Sa a d r s	a nda f ra	4:00		0	0	
			:00			0	0	
			Total			0	0	
			a nda f ra	4:00	0	0	0	0
			:00	0	0	0	0	
			Total	40	0	0	40	
Total da Especialidade				65			65	
Total da Especialidade				87	7			
PEDIATRIA	na l a t	is ta f ra	:00	0	0	0	0	

				Marcada	Cancelada	Outros	Total	
S C C	PEDIATRIA	na la t s d s	á ta f ra	:00	0	0	0	0
			Total		40	0	0	40
			a n d a f r a	08:00	0	0	0	0
			0:00	0	0	0	0	
			Total		0	40	0	40
			t r a f r a	08:00	0	0	0	0
			0:00	0	0	0	0	
			Total		40	0	0	40
			a ta f ra	:00		0		
			Total			0		
			s ta f ra	:00	0	0	0	0
			:00	0	0	0	0	
			Total		40	0	0	40
			t r a f r a	07:00	0	0	0	0
			0:00		0	0		
			Total		4	0	0	4
			a ta f ra	:00	0	0	0	0
			:00	0	0	0	0	
			Total		40	0	0	40
			t r a f r a	07:00	0	0	0	0
			0:00	0	0	0	0	
			Total		40	0	0	40
			s ta f ra	:00	0	0	0	0
			:00	0	0	0	0	
Total		40	0	0	40			
t r a f r a	07:00	0	0	0	0			
0:00	0	0	0	0				
Total		0	40	0	40			
Total de Especialidade				296		1	377	
Total da Unidade de Saúde				8	78	8	0	
Total geral					0		74	

Anexo 09

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/09	Maternidade Marlene Teixeira	Silvia	João Luiz Tarle Rosa	7014	<i>Férias (14/09 a 29/09)</i> . Informa que o profissional não atenderá no período especificado. (<i>Maxilley</i>)	FORA DO PRAZO
09/09	Cais Nova Era	Diva	Alcione Teixeira Magalhães	1442	<i>Férias (20/09 a 01/10)</i> . Informa que o profissional não atenderá no período especificado por motivo de férias. (<i>Maxilley</i>)	FORA DO PRAZO
10/09	Maternidade Marlene Teixeira	Silvia	João Luiz Tarle Rosa	7014	<i>Retificação do Período de Férias (14/10 a 29/10)</i> . Informa que o profissional não sairá de férias no período de 14/09 a 29/09 sendo gerada agenda normalmente. (<i>Maxilley</i>)	NO PRAZO
15/09	Equipe 41	Juliana	Renata Silva de Mendonça	13550	<i>Férias (13/09 a 27/09)</i> . Foram canceladas 112 vagas disponíveis. (<i>Maxilley</i>)	FORA DO PRAZO
	Equipe 03		Odete Brito de Barros	1796	<i>Férias (23/09 à 06/10)</i> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (<i>Maxilley</i>)	FORA DO PRAZO
	Equipe 22		Jandirene Rodrigues Costa	10195	<i>Férias (23/09 à 06/10)</i> . Foram canceladas 40 vagas disponíveis. (<i>Maxilley</i>)	FORA DO PRAZO
16/09	Equipe 22	Juliana	Jandirene Rodrigues Costa	10195	<i>Retificação do Período de Férias (08/09 à 22/09)</i> . Foram canceladas 38 vagas disponíveis. (<i>Maxilley</i>)	***
16/09	Equipe 03		Odete Brito de Barros	1796	<i>Retificação do Período de Férias (08/09 à 22/09)</i> . Foram canceladas 57 vagas disponíveis. (<i>Maxilley</i>)	***
23/09	Cais Nova Era	Diva	Tanit Ribeiro Carmo	7013	<i>Férias (04/10 a 04/11)</i> . Informa que profissional estará de férias no período informado. (<i>Maxilley</i>)	NO PRAZO
23/09	Equipe 10	Josélia	Leonardo Goulart Brasileiro	13202	<i>Férias (13 a 27/10)</i> . Informa que profissional estará de férias no período informado. (<i>Maxilley</i>)	NO PRAZO
29/08	Equipe 44	Itamar	Isabela da Silva Caetano	5590	<i>Férias (13 a 17/10)</i> . Informa que o profissional estará de férias no período especificado. (<i>Maxilley</i>)	NO PRAZO
	Equipe 42		Camila Boareto Paula	12968	<i>Férias (03 a 17/11)</i> . Informa que o profissional estará de férias no período especificado. (<i>Maxilley</i>)	NO PRAZO

Anexo 10

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças Médicas



IDTECH
idtech.org.br

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (LICENÇAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
15/09	Equipe 16	Juliana	Gustavo Leite Bessa	10966	<i>Licença Médica (16/09 à 20/09)</i> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (<i>Maxilley</i>)	<i>FORA DO PRAZO</i>
28/09	Equipe 24		Mariana Di Paula Rodrigues	13541	<i>Licença Médica (29/09)</i> . Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 04/10. <i>Paciente avisado. (Maxilley)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>

Anexo 11 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	Cais Garavelo	Luciana	Marco Vinicius Oliveira Santana	9850	<i>Motivo Particular (24/09)</i> . Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. (<i>Maxilley</i>)	NO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Márcia	Livia Maria da Silva Melo	14797	<i>Motivo de Doença (01/09)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 08/09; - 20 consultas para o dia 09/09. FALTA AVISAR PACIENTES. (Maxilley)	***
	CS Vila Brasília	Fabiana	Mariza Ávila	5227	Reunião de Pais e Filhos (13/10) . Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. (<i>Maxilley</i>)	NO PRAZO
02/09	Cais Garavelo	Luciana	Rodrigo Eduardo Brito	12301	<i>Congresso (22/09)</i> . Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. (<i>Maxilley</i>)	NO PRAZO
			Maria Rita Lopes Maia	11201	<i>Motivo Particular (06/09)</i> . Informa que profissional não atenderá no dia especificado. (<i>Maxilley</i>)	***
	CS Madre Germana	Antônio	Lauriene de Souza Pereira	13639	Saída da Unidade (a partir do dia 02/09) . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (<i>Larissa</i>)	***
03/09	Cais Garavelo	Antônio	Ítalo Afonso Gedda	2734	<i>Atestado Médico (09/09)</i> . Foram canceladas 28 vagas e remanejadas 39 consultas agendadas todas para o dia 13/09. Pacientes avisados. (Maxilley)	***
			Lauriene de Souza Pereira	13639	Continuação... Saída da Unidade (a partir do dia 02/09) . Foram remanejadas 25 consultas agendadas do dia 08/09 todas para o dia 14/09 para o Dr. Francisco Batista. (<i>Larissa</i>)	***
	Maternidade Marlene Teixeira	Silvia	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Atestado Médico (03/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 08/09; - 05 consultas para o dia 10/09. Pacientes avisados. (Maxilley)	***
08/09	CS Madre Germana	Fabio	Livia Maria da Silva Melo	14797	<i>Atestado Médico (03/09)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 10/09; - 01 consulta para o dia 13/09; Para a Dra. Livia Maria da Silva Melo - 29 consultas para o dia 09/09; - 09 consultas para o dia 14/09; Para a Dra. Maria Angélica Batista. Pacientes avisados. (Maxilley)	***
			Cais Garavelo	Licia	Fernanda Ribeiro Miranda	14546

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)

				forma: - 33 consultas para o dia 13/09; - 36 consultas para o dia 15/09; Para a Dra. Fernanda Ribeiro Miranda - 02 consultas para o dia 13/09; - 04 consultas para o dia 15/09; Para a Dra. Maria Auxiliadora - 05 consultas para o dia 15/09; Para a Dra. Maria Rita Lopes. (Maxvilley)	DO PRAZO
				Atestado Médico (08/09) . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 13/09; - 09 consultas para o dia 15/09. Pacientes avisados. (Maxvilley)	***
				Atestado Médico (10/09) . <i>Foram remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 22/10, com mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
				Motivo de Doença (13/09) . Foram remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/09; - 46 consultas para o dia 20/09; - 10 consultas para o dia 21/09. Falta avisar pacientes. (Maxvilley)	***
				Atestado Médico (14 e 17/09) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 14 para o dia 16/09; Para o Dr. Alcione Teixeira Magalhães - 04 consultas do dia 14 para o dia 17/09; - 05 consultas do dia 14 para o dia 20/09; - 05 consultas do dia 14 para o dia 21/09; - 09 consultas do dia 17 para o dia 21/09; - 07 consultas do dia 17 para o dia 24/09. Para a Dra. Tâmit Ribeiro Carmo. Pacientes avisados. (Maxvilley)	***
				Atestado Médico (13/09 à 15/09) . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 00 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 14 para o dia 23/09; - 52 consultas do dia 15 para o dia 22/09. Todas para a Dra. Sandra Arantes. Pacientes avisados. (Larissa)	***
				Doença na Família (14/09) . Foram remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas para o dia 20/09;	***



IDTECH
edtech.org.br

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (**FALTAS**)

					- 23 consultas para o dia 21/09. Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)				FORA DO PRAZO
	Equipe 007		Juliana	Lorena Christina Ribeiro	14685			Folga (20/09 à 22/09) . Foram canceladas 56 vagas disponíveis. (Maxilley)	
	Equipe 17			Adriana Batista Rodrigues	9305			Capacitação (16/09 e 17/09) . Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
15/09	Centro de Saúde Vila Brasília		Fabiana	Vera Maria Caetano Mendes	5924			Atestado Médico (20/09) . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: -15 consultas do dia 20 para o dia 24/09; Para a Dra. Vera Maria Caetano -2 consultas do dia 20 para o dia 21/09; Para a Dra. Mariza Ávila. Pacientes avisados. (Larissa)	***
	Cais Garavelo		Antonio	Francisco de Andrade Porto Neto	13630			Tratamento de Saúde (dias 04 e 05/10) . Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)	NO PRAZO
	Equipe 09		Enf. Darcy	Aureliane Abeia Ribeiro	12934			Motivo de Doença (16/09) . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 17/09 com a mesma profissional. (Maxilley)	***
16/09	Equipe 12		Maria do Carmo	Thiago Lustosa Ferreira	14608			Folga (17/09) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 21/09. Todas para o Dr. Thiago Lustosa. Pacientes avisados. (Larissa)	***
	Maternidade Marlene Teixeira		Karina	Francesco Riccio	7779			Emergência (17/09) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas para o dia 20/09; -07 consultas para o dia 21/09; -02 consultas para o dia 22/09. Todas para o Dr. Francesco Riccio. Pacientes avisados na unidade. (Aline)	***
	Equipe 12		Josélia	Thiago Lustosa Ferreira	14608			Folga (dias 17/09, 27/09, 04/10, 22/10 e 25/10) . Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)	***
	Maternidade Marlene Teixeira		Sylvia	João Luiz Tarle Rosa	7014			Falta (16/09) . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas para o dia 21/09; -04 consultas para o dia 23/09; -02 consultas para o dia 24/09; -03 consultas para o dia 28/09. Pacientes avisados. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
	CS Madre Germana		Fábio	Nazir Seabra Guimarães Filho	8493			Emergência (17/09) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte	FORA

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)

					DO PRAZO
20/09	Mini Cais Colina Azul	Ariana	Paulo José Tomé Carlos Cesar Borges	<p>forma: -06 consultas do dia 17/09 para o dia 24/09; -14 consultas do dia 17/09 para o dia 01/10. Todas para o Dr. Nazir Scabira. Pacientes avisados. (Larissa)</p> <p>Doença na Família (20/09). Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas para o dia 24/09; - 13 consultas para o dia 27/09. Pacientes avisados na Unidade. (Aline)</p> <p>Curso em DST (20/09). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 23/09; - 08 consultas para o dia 27/09. Pacientes avisados na Unidade. (Aline)</p> <p>Atestado Médico (20 a 24/09). Foram remanejadas 159 consultas agendadas da seguinte forma: - 41 consultas do dia 20 para o dia 24/09; - 19 consultas do dia 20 para o dia 27/09; - 08 consultas do dia 21 para o dia 27/09. Para o Dr. Geraldo Pinto Figueiredo.</p> <p>- 07 consultas do dia 21 para o dia 24/09; - 04 consultas do dia 21 para o dia 27/09; - 04 consultas do dia 22 para o dia 27/09; - 20 consultas do dia 22 para o dia 28/09. Para a Dra. Maria Angela Pedroso.</p> <p>- 36 consultas do dia 22 para o dia 28/09; - 20 consultas do dia 23 para o dia 28/09. Para o Dr. Alisson Henrique Andrade. Pacientes avisados. (Maxilley)</p> <p>Cirurgia Dentária (20 a 24). Foram canceladas 68 consultas e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 20 para o dia 27/09; - 03 consultas do dia 20 para o dia 28/09; - 01 consulta do dia 21 para o dia 28/09. Pacientes avisados. (Maxilley)</p> <p>Capacitação em Tabagismo (27 e 28/09). Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Maxilley)</p>	<p>***</p> <p>FORA DO PRAZO</p> <p>***</p> <p>FORA DO PRAZO</p> <p>***</p>
	Cais Nova Era	Diva	Sandra Arantes Cruvinel	<p>9559</p>	<p>***</p>
	Equipe 37	Josélia	Cleone Ramos Pacheco	<p>14159</p>	<p>***</p>
	Equipe 12		Thiago Lustosa Ferreira	<p>14608</p>	<p>FORA DO PRAZO</p>
	CS de Saúde Papillon Park	Vitória	Plínio Ribeiro Borges	<p>4799</p>	<p>***</p> <p>Falta (20/09). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: -16 consultas do dia 20 para o dia 28/09. Pacientes avisados. Todas para a Dra Vera Lúcia. (Larissa)</p>



TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)

21/09	Cais Nova Era	Díva	Mohamed Kassen Saïdah	8595	<i>Motivo de Doença (20/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 20/09 para o dia 01/10. Todas para o Dr. José Tavares. Pacientes avisados. (Larissa)	***		
	CS Vila Brasília	Karina	Annita Machado Rezende	14481	<i>Congresso (15/10)</i> . Informa que o profissional não atenderá no dia especificado <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO		
			Mariza Ávila	5227	<i>Falta de Água na Unidade (21/09)</i> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 23 consultas para o dia 28/09; - 09 consultas para o dia 29/09. Pacientes avisados. (Maxilley)	***		
Cais Nova Era		Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	6942	<i>Motivo de Doença (20/09)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 40 consultas do dia 20/09 para o dia 01/10. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)	***			
22/09	Cais Nova Era	Díva	Wesley Ubaldino de Freitas	7691	<i>Falta de água na Unidade (21/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 21/09 para o dia 27/09; - 07 consultas do dia 21/09 para o dia 28/09; - 09 consultas do dia 21/09 para o dia 29/09. Todas para o Dr. Wesley Ubaldino. Pacientes avisados. (Larissa)	***		
	Cais Nova Era		Lúcia Helena Nunes Peixoto	5411	<i>Falta de água na Unidade (21/09)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 21/09 para o dia 28/09; - 07 consultas do dia 21/09 para o dia 29/09. Todas para a Dra. Lúcia Helena. Pacientes avisados. (Larissa)	***		
	Pronto Socorro Municipal	Jéssica	Rosane Sampaio Medeiros	10421	<i>Atestado Médico (23/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 35 consultas para o dia 28/09; - 04 consultas para o dia 30/09. Pacientes avisados. (Maxilley)	***		
23/09	Mini Cais Colina Azul	Ariana	Fernando Antonio Esmeraldo	3516	<i>Motivo de Doença (23/09)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 29/09; - 08 consultas para o dia 30/09; Para o Dr. Fernando Antonio; - 01 consulta para o dia 30/09; Para o Dr. Carlos Cesar Borges. Pacientes avisados na Unidade. (Aline)	***		
	Cais Garavelo	Luciana	Francisco Batista de Paula	6579	<i>Motivo de Doença (23/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da	***		

**IDTECH**

idtech.org.br

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA**SALA DE SITUAÇÃO****REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**Referência: Setembro / 2010 (**FALTAS**)

					seguinte forma: - 20 consultas do dia 23/09 para o dia 28/09. Todas para o Dr. Francisco de Paula. Pacientes avisados. (Larissa)				FORA DO PRAZO
	Equipe 12	Josélia	Joel Tannus	14473	Folga (04/10) . Informa que profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)				
	Mini Cais Colina Azul	Edilenes	Cristiano Carvalho Silva	10780	Reunião extraordinária (23/09) . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 23/09 para o dia 27/09; - 07 consultas do dia 23/09 para o dia 28/09; - 07 consultas do dia 23/09 para o dia 29/09; - 14 consultas do dia 23/09 para o dia 30/09. Para o Dr. Cristiano Carvalho - 07 consultas do dia 23/09 para o dia 30/09. Para o Dr. Jhonatan Hawry . Pacientes avisados. (Larissa)			FORA DO PRAZO	
	Equipe 40		Frederico Lobo Cruz	13192	Atestado Médico (24/09) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 27/09. Para o Dr. Frederico Lobo Cruz. Pacientes avisados na Unidade. (Aline)				***
	Equipe 03	Josélia	Odete Brito de Barros	1796	Atestado Médico (23 e 24/09) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas todas para o dia 28/09 com a Dra. Odete Brito. Pacientes avisados. (Maxilley)				***
24/09	Equipe 12	Maria do Carmo	Thiago Lustosa Ferreira	14608	Folga (dias 28/09, 04, 08, 22 e 25/10) . Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)				FORA DO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Jéssica	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	7553	Acidente de trânsito (24/09) . Foram remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 24/09 para o dia 28/09; - 15 consultas do dia 24/09 para o dia 01/10; - 07 consultas do dia 24/09 para o dia 05/10. Todas para a Dra. Tânia Elizabeth. Pacientes avisados. (Larissa)				***
	Equipe 34	Josélia	Livia Maria da Silva Melo	14797	Folga (30/09) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis. (Maxilley)				FORA DO PRAZO
27/09	Cais Nova Era	Díva	Livia Maria da Silva Melo	14797	Atestado Médico (27/09) . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma:				***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)



					<p>- 08 consultas para o dia 04/10; - 18 consultas para o dia 05/10. Para o Dr. Alcione Teixeira.</p> <p>- 06 consultas para o dia 29/09; - 08 consultas para o dia 30/09. Para o Dr. Fabio Brockesyer. Pacientes avisados. (Maxilley)</p>			
	Cais Nova Era	Livia Maria da Silva Melo	14797	14797	<p>Viajem (01/10). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas todas para o dia 08/10 para a mesma médica. Pacientes avisados. (Maxilley)</p>			FORA DO PRAZO
	Equipe 34	Josélia	14797	14797	<p>Atestado Médico (27/09). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas para o dia 05/10; - 01 consulta para o dia 06/10. Pacientes avisados. (Maxilley)</p>			***
	Mini Cais Colina Azul	Ariana			<p>Motivo Conjuntive (23/09). Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 27 consultas para o dia 04/10; Dra Ana Paula Pereira Marquez - 01 consulta para o dia 30/09 - 01 consulta para o dia 05/10 Mirella Jácomo Loyola Cruvinel. Pacientes avisados na Unidade. (Aline)</p>			***
	Pronto Socorro Municipal	Jessika	12660	12660	<p>Cólica renal (28/09). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 01/10; - 28 consultas para o dia 05/10. Todas para a Dr. Janaina Queiroz. Pacientes avisados. (Larissa)</p>			***
	Cais Garavelo	Antônio	2139	2139	<p>Cirurgia de refluxo (01/10 à 15/10). Foram canceladas 51 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 27 consultas do dia 04/10 para o dia 06/10; - 02 consultas do dia 06/10 para o dia 06/10. Para o Dr. Francisco de Andrade Porto Neto. Pacientes avisados. (Larissa)</p>			***
29/08	Equipe 41	Juliana	13550	13550	<p>Falta (28 a 01/10). Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 28 para o dia 04/10; - 19 consultas do dia 29 para o dia 05/10. Pacientes avisados. (Maxilley)</p>			FORA DO PRAZO
	Equipe 34	Josélia	14797	14797	<p>Continuação... Folga (30/09). Foram remanejadas 17 consultas agendadas todas para o dia 06/10 com a mesma médica. Pacientes avisados. (Maxilley)</p>			***
29/08	Pronto Socorro Municipal	Jéssica	14797	14797	<p>Pedra nos Rins (29/09 à 30/09). Foram remanejadas 37 consultas agendadas da</p>			***

TELECONSULTA AP. DE GOIÁLIA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Setembro / 2010 (FALTAS)



10/09/2010 09:14:47

				seguinte forma: - 37 consultas do dia 29/09 para o dia 08/10. Todas para a Dra. Janaína Queiroz	
Pronto Socorro Municipal	Lívia Maria da Silva Melo	14797		Pedra nos Rins (29/09 à 30/09) . Foram remanejadas 37 consultas agendadas para o dia 08/10 para Dra. Janaína Queiroz. Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)	***
Pronto Socorro Municipal	Maria Laura de Almeida Porto	3872		Acabou a energia da Unidade (28/09) . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; - 12 consultas do dia 28/09 para o dia 06/10. Todas para a Dra. Maria Laura. Falta avisar pacientes. (Larissa)	***
Pronto Socorro Municipal	Rosane Sampaio Medeiros	10421		Acabou a energia da Unidade (28/09) . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 28/09 para o dia 04/10; - 06 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10. Todas para a Dra. Rosane Sampaio. Falta avisar pacientes. (Larissa)	***
30/09	Equipe 34	Márcia Canuto	14797	Motivo de Doença (por tempo indeterminado). Foram canceladas 07 vagas disponíveis. (Maxilley)	***
				Atestado Médico (30/09) Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para dia 04/10 - 03 consultas para dia 05/10 Dra. Maria Rita Lopes Maia - 08 consultas para dia 04/10 Osvaldo Caetano de Sousa. Pacientes avisados na Unidade. (Aline)	***
	Cais Garavelo	Wallisson	6579	Falta (30/09) . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 05/10. Para o Dr. Túlio Sérgio de Oliveira; - 09 consultas para o dia 05/10. Para o Dr. Flávio Henrique. Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
	Mini Cais Colina Azul	Ariana	9195	Motivo de Doença (30/09) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 30/09 para o dia 05/10; - 07 consultas do dia 30/09 para o dia 07/10; Para a Dra. Mirella Jácomo, - 06 consultas do dia 30/09 para o dia 08/10. Para a Dra. Ana Paula Marquez. Falta avisar pacientes. (Larissa)	***
	Centro de Saude Papillon Park	Raquel	9195	Motivo de Doença (30/09) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Setembro / 2010 (**FALTAS**)



IDTECH

idtech.org.br

				- 05 consultas do dia 30/09 para o dia 05/10; - 08 consultas do dia 30/09 para o dia 07/10; Para a Dra. Mirella Jácomo - 07 consultas do dia 30/09 para o dia 04/10. Para a Dra. Rosemary Assumpção. Falta avisar pacientes. (Larissa)	
Mini Cais Colina Azul	Ednamar	Fernando Antonio Esmeraldo	3516	Folga (07/10) , Foram canceladas 07 vagas disponíveis. (Maxilley)	***

Anexo 12

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Motivos Diversos

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Setembro / 2010 (DIVERSOS)



IDTECH

idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/09	Mini Cais Colina Azul	Ednamar	Newton Batista da Costa	3371	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 20/09). Informa que o profissional irá atender somente nas segundas-feiras 80 pacientes. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
03/09	Maternidade Marlene Teixeira	Silvia	Divino Pereira Miranda	6093	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 20/09). Informa que profissional solicitou alteração de horário em sua Grade. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
06/09	Cais Garavelo	Antônio	Lauriene de Souza Pereira	13639	<i>Grade equivocada (15/09). Foram canceladas 40 vagas disponíveis. (Maxilley)</i>	***
09/09	Mini Cais Colina Azul	Ednamar	Carlos Cesar Borges	3475	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 27/09). Informa que o profissional irá atender 20 pacientes por dia sem sofrer alteração no horário. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
10/09	CS Madre Germana	Dra. Márcia Canuto	Livia Maria da Silva Melo	14797	<i>Transferência de Unidade (a partir do dia 27/09). Informa que a profissional vai ser transferida da Unidade CS Madre Germana para a Unidade Cais Nova Era. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
13/09	Cais Garavelo	Luciana	Maria Auxiliadora Alves	3650	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 27/09). Informa que profissional passará atender 20 pacientes por dia. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
			Rodrigo Eduardo Brito	12301	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 02/10). Informa que o profissional passará a atender somente em dias de sábado. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
15/09	Cais Garavelo	Antonio	Lúcio Mauro Vasconcelos	8498	<i>Alteração na grade (a partir do dia 21). Informa que o profissional atenderá todas as terças-feiras e quartas-feiras no horário de 12h00min. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
			Fernanda Ribeiro Miranda	14546	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 29/09). Informa que será feita alteração no horário de atendimento do profissional sem alterar a quantidade e dias de atendimento. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
			Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 30/09). Informa que profissional irá alterar o dia de atendimento, de sexta-feira para quinta-feira. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
16/09	Mini Cais Colina Azul	Ariana	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	<i>Saiu para viajar (16/09). Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 23/09. Todas para o Dr. Jhonatan Hawry. Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
			Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 06/10). Informa que profissional irá alterar o horário de atendimento. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
17/09	Pronto Socorro Municipal	Angélica	Simão Pedro Abdalla Neto	5004	<i>Exoneração (a partir do dia 16/09). Foram canceladas 50 vagas disponíveis e remanejadas 55 consultas agendadas da seguinte forma: -14 consultas do dia 20/09 para o dia 21/09; -15 consultas do dia 20/09 para o dia 24/09. -26 consultas do dia 21/09 para o dia 28/09. Pacientes avisados. Todas para a Dra Janaina Queiroz. (Larissa)</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Setembro / 2010 (DIVERSOS)



20/09	CS Madre Germana	Fábio	Ítalo Afonso Gedda	2734	<p>Exoneração (20/09). Foram canceladas 248 vagas disponíveis e remanejadas 88 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24 consultas do dia 20/09 para o dia 23/09. Todas para o Dr. Leandro da Silveira. - 10 consultas do dia 20/09 para o dia 23/09. Todas para o Dr. Hamilton Borges. - 48 consultas do dia 21/09 para o dia 27/09; - 06 consultas do dia 21/09 para o dia 29/09. Todas para o Dr. Hamilton Borges. <p>Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***
	Pronto Socorro Municipal	Angélica	Simão Pedro Abdalla Neto	5004	<p>Continuação: Exoneração (16/09). Foram remanejadas 54 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25 consultas do dia 22/09 para o dia 29/09; - 06 consultas do dia 23/09 para o dia 29/09; - 23 consultas do dia 23/09 para o dia 30/09. Todas para a Dra. Lívia Maria. <p>Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***
21/09	Cais Garavelo	Luciana	Marco Vinicius Oliveira Santana	9850	<p>Alteração na Grade (a partir do dia 27/09). Foram canceladas 61 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas todas para o dia 01/10 para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Maxilley)</p>	NO PRAZO
	CS Madre Germana	Fábio	Ítalo Afonso Gedda	2734	<p>Continuação: Exoneração (20/09). Foram remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 23/09 para o dia 27/09; - 36 consultas do dia 23/09 para o dia 29/09. Todas para o Dr. Hamilton Borges. <p>Pacientes avisados. (Maxilley)</p>	***
22/09	CS Papillon Park	Raquel	Plínio Ribeiro Borges	4799	<p>Exoneração (a partir do dia 22/09). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 45 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 22 para o dia 24/09; - 13 consultas do dia 27 para o dia 01/10; - 07 consultas do dia 29 para o dia 01/10. Para o Dr. Marcos Lazaro. <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 22 para o dia 28/09; - 12 consultas do dia 22 para o dia 29/09; - 05 consultas do dia 29 para o dia 29/09. Para a Dra. Vera Lúcia Nunes; Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley) 	***
	Cais Garavelo	Walisson	Rodrigo Eduardo de Brito	1230	<p>Grade equivocada (Congresso, 22/09). Foram remanejadas 17 consultas agendadas todas para o dia 02/10 para o Dr. Rodrigo Eduardo de Brito. Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)</p>	***
23/09	CS Madre Germana	Luzia	Hamilton Borges Júnior	11049	<p>Transferência de Unidade (a partir do dia 04/10). Informa que o profissional passará a atender na Unidade Cais Garavelo a partir da data especificada. (Maxilley)</p>	NO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Setembro / 2010 (DIVERSOS)



IDTECH

idtech.org.br

	Cais Garavelo	Luciana	Marco Vinicius Oliveira Santianta	9850	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 08/10). Informa que o profissional fará alteração no horário de atendimento permanecendo o mesmo dia. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Cais Garavelo	Walison	Fernanda Ribeiro Miranda	14546	<i>Saiu da Unidade (a partir do dia 27/09). Foram canceladas 144 vagas disponíveis e remanejadas 76 consultas agendadas da seguinte forma: - 24 consultas para o dia 29/09; - 52 consultas para o dia 06/10. Para o Dr. Carlos Braga. Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
27/09	Cais Garavelo	Antônio	Fernanda Ribeiro Miranda	14546	<i>Continuação... Saiu da Unidade (23/09). Foram remanejadas 96 consultas agendadas da seguinte forma: - 25 consultas do dia 29/09 para o dia 06/10; Para o Dr. Carlos Braga. - 44 consultas do dia 29/09 para o dia 08/10. Para o Dr. Marco Santana. - 27 consultas do dia 04/10 para o dia 08/10. Para o Dr. Marco Santana. Falta avisar pacientes. (Larissa)</i>	***
	Equipe 15		Ellen Cristina Batista	14433	<i>Grade equívocada (01/10). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas par o dia 04/10. (Maxilley)</i>	***
	Equipe 18		Marcela Rezende	12148	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 11/10). Informa que o profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para as sextas-feiras. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
28/09	Equipe 20	Juliana	Guilherme Thiago de Paula	12763	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 11/10). Informa que o profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para as sextas-feiras. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 17		Adriana Batista Rodrigues	9305	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 11/10). Informa que o profissional irá alterar o dia de Educação em Saúde para as sextas-feiras. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 21	Tatiane	Thaissa A. Cruvinel do Prado	14684	<i>Saiu da Unidade (a partir do dia 01/10). Foram canceladas 59 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 01/10 para a mesma médica. Paciente avisado. (Maxilley)</i>	***
29/08	Cais Nova Era	Diva	Fábio Brockestyer	7508	<i>Alteração na Grade (a partir do dia 14). Informa que profissional fará alteração no horário permanecendo os mesmos dias de atendimento. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 43	Juliana	Walter Dias Gouveia	3870	<i>Alteração na Grade (05/10 e 23/11). Informa que profissional atenderá no período vespertino no dias especificados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
30/09	Equipe 41	Márcia Canuto	Renata Silva de Mendonça	13550	<i>Saiu da Unidade (a partir do dia 28). Foram canceladas 30 vagas disponíveis. (Larissa)</i>	***